

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE



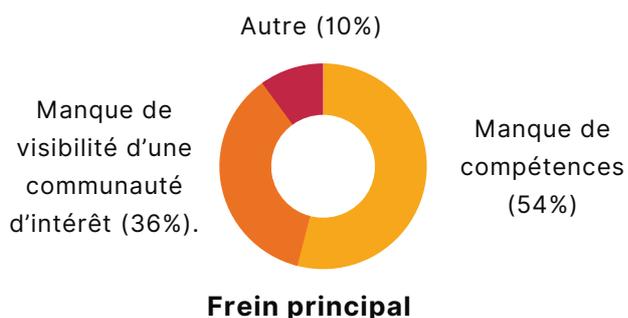
**Accompagnement “Numérique responsable”
pour les entreprises du territoire.**

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Contexte et enjeux

La communauté d'agglomération du Sicoval, engagée dans la promotion d'un numérique plus sobre et plus responsable, souhaite accompagner les entreprises de son territoire à concevoir et utiliser des produits et services numériques plus performants d'un point de vue environnemental et social.

Un sondage, mené par le Sicoval, en mars 2022 auprès des entreprises du territoire a fait apparaître comme freins principaux le manque de compétences (54%) puis le manque de visibilité d'une communauté d'intérêt (36%). 55% des entreprises répondantes ont identifié la formation comme principal levier (44% accès à des soutiens financiers).



Avantages du programme

Ce programme permet de :

- être dans une **action collective** (partage d'expérience, entraide, facilité d'intégration de réseaux pro... communauté engagée)

Pour construire ce programme, nous nous sommes appuyés sur les retours d'expérience de Rouen Métropole (porté notamment par Doralie Besnard) et de Antic Pays Basque (porté notamment par Nathalie Sauzeau) et de Digital 113 sur l'accompagnement à la labélisation NR.

Ce programme a été co-construit avec les acteurs de l'écosystème numérique (Digital 113, la Mêlée...) et la Région Occitanie afin qu'il puisse s'inscrire en complémentarité des actions existantes.



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Programme d'actions

Il est composé de :

- 7 modules obligatoires

Les formations à la carte sont à la charge unique des entreprises. Le [catalogue des formations et prestations](#) permet de faciliter la recherche et mieux identifier les thématiques non couvertes dans le parcours commun.

MODULE 1 : Fondamentaux du numérique responsable (3h)

MODULE 2 : Réaliser son diagnostic interne de maturité (4h)

MODULE 3 : Réaliser son plan d'actions, comprendre le schéma directeur et la gouvernance à mettre en place (7h)

MODULE 4 : Identifier les outils d'évaluation environnementale (7h)

MODULE 5 : Assurer la durée de vie et les achats d'équipements IT responsables (7h)

MODULE 6 : Assurer l'adhésion des collaborateurs et communiquer sur les actions (7h)

MODULE 7 : Argumenter, évaluer son plan d'actions (7 h)

Objectifs pédagogiques

- **Analyser** les pratiques actuelles de planification et de gestion de la gouvernance DSI
- **Identifier** les actions à mettre en œuvre dans son organisation à travers la réalisation d'un Plan d'actions
- **Identifier** les outils de suivi et de pilotage pour mieux mesurer l'impact écologique et financier de votre démarche ;
- **Formaliser** une politique de réparation des équipements numériques
- **Identifier** les parties-prenantes et définir les modalités de dialogue
- **Concevoir** et **mettre en oeuvre** des actions de communication au service du changement

Modalités d'évaluation des acquis

- Un **test format QCM** à la fin de chaque module pour évaluer les compétences acquises ;
- Un **plan d'actions** (avec priorisation) à réaliser par les stagiaires. Ces actions seront présentées devant un jury lors du dernier jour de formation.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Objectifs professionnels de la formation

- Répondre aux **obligations réglementaires actuelles** (art 47 loi 2055 relative à l'accessibilité numérique loi REEN, loi AGECE...) et **futures** (écoconception de services numériques, décret d'application pour l'accessibilité numérique des produits et services)
- S'engager dans une **action collective** permettant de progresser à travers l'acquisition de compétences mais aussi à travers l'échange de bonnes pratiques, le retour d'expérience entre pairs
- Faire émerger une **communauté d'entreprises engagées** sur le sujet du numérique responsable et impliquées dans l'écosystème numérique locale
- **Augmenter la compétitivité** (réduction des risques) de son organisation et **l'attractivité** (attirer de nouveaux talents en quête de sens au travail (marque employeur) des entreprises et organisations.
- Se positionner sur de **nouveaux marchés**
- Rester **compétitifs** sur les marchés existants

Attirer les **investisseurs** en quête de réassurance sur les stratégies RSE

Organisation de la formation

Cette formation se déroule en présentiel au sein de l'Espace Emploi Formation au cœur d'Enova Labège-Toulouse **de novembre 2023 à mai 2024** à raison de 0,5j à 1j/mois (selon les modules).

Certains modules (M1 : diagnostic interne, M3 : schéma directeur, M4 : évaluation environnementale, M6 : embarquer les collaborateurs) nécessitent un travail complémentaire à réaliser dans son organisation (estimation approximative : 2 jours complémentaires)

Profils

Le **public concerné** : idéalement, un binôme pour chaque organisation, du service RSE et du service DSI ou Transformation numérique.

- Référent/Référente développement durable au sein de la DSI et/ou de tous les métiers de l'organisation
- Responsable DSI
- Chef/Cheffe de projet DSI
- Responsable RSE/RSO
- Chef/cheffe de projet RSE/RSO

PRÉSENTATION DU CATALOGUE



Contexte et objectifs

- Parce que le numérique responsable participe aux **stratégies RSE**, travaille la **marque employeur** et permet de répondre aux **obligations réglementaires**, le Sicoval a initié un travail pour élaborer un **programme de soutien au numérique responsable** destiné aux entreprises de son territoire structuré en modules de formations.
- Pour structurer ce programme et afin de répondre au mieux aux attentes des entreprises, un **Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI)** a été lancé en mai 2023 afin d'identifier et recenser les diverses **compétences et prestations** disponibles sur le territoire du Sicoval.
- Ainsi, **39 entités ont répondu à l'AMI**. Ces entités couvrent l'ensemble des **domaines fondamentaux du numérique responsable** et les principaux sous-domaines tels que définis par l'Institut du Numérique responsable[1].

[1] Source : <https://ecolog.isit-europe.org/domaines>



Nota bene

Le catalogue ici présenté a pour ambition de **recenser de manière exhaustive les prestataires locaux** pouvant accompagner les entreprises dans leur démarche en les outillant des connaissances et compétences nécessaires pour qu'elles puissent **intégrer et/ou renforcer la responsabilité numérique dans leurs activités**.

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

1

MODULE 1 : Fondamentaux du numérique responsable (3h)

- Comprendre les enjeux du numérique responsable
- Maîtriser les réglementations du secteur

2

MODULE 2 : Réaliser son diagnostic interne de maturité (4h)

- Comprendre comment réaliser un diagnostic interne pour évaluer le chemin déjà parcouru et identifier les prochaines actions qui structureront la démarche

3

MODULE 3 : Réaliser son plan d'actions, comprendre le schéma directeur et la gouvernance à mettre en place (7h)

- Comprendre les enjeux du schéma directeur, ses méthodes, les valeurs et les axes stratégiques du Numérique Responsable

4

MODULE 4 : Identifier les outils d'évaluation environnementale (7h)

- Comprendre les enjeux et organiser l'évaluation du bilan environnemental d'un service numérique
- Comprendre et distinguer les méthodologies de évaluations des impacts (ACV, ACV simplifié, calcul d'empreinte carbone...)
- Savoir formaliser les exigences
- Être capable d'interpréter et utiliser les résultats d'un bilan environnemental d'un SI pour bâtir un plan d'actions
- Comprendre le panorama des outils de mesure

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

5

MODULE 5 : Assurer la durée de vie et les achats d'équipements IT responsables (7h)

- Se repérer dans les principales réglementations et standards à mettre en oeuvre sur les catégories du numérique
- Avoir les éléments pour qualifier les offres fournisseurs
- Formaliser sa politique d'achats numériques responsables et imaginer une politique de réparation du matériel

6

MODULE 6 : Assurer l'adhésion des collaborateurs et communiquer sur les actions (7h)

- Identifier ses parties prenantes et avoir les clefs pour engager le dialogue puis une communication avec celles-ci
- Concevoir et mettre en oeuvre une action de communication du changement en préparant ses contenus et ses actions de communication de manière engageante et responsable

7

MODULE 7 : Argumenter, évaluer son plan d'actions (7 h)

- Réaliser un plan d'actions et savoir le présenter
- Bénéficier des retours d'expériences des stagiaires
- Obtenir des recommandations d'un jury d'experts du numérique responsable

SYNÉRGIE ÉCOSYSTÈME

17/05/23

Présentation du programme NR et démo atelier NumERes chez Berger Levrault



25/05/23

Atelier de création de trajectoire Numérique Responsable - Espace Emploi Formation



26/06/23

Master class "L'écoresponsabilité dans l'IoT" - IoT Valley - 26 juin 2023



27/09/23

Pitch du programme à la Mêlée



05/10/23

Green IT day Montpellier - Présentation programme dans atelier Impact politique NR pour les entreprises



06/10/23

Green IT day Toulouse - Présentation du programme au sein de l'atelier Facilitateur NR



06/10/23

Atelier NumERes (pour un Numérique plus Ethique et Responsable) à l'IoT Valley



FINANCEMENT DU PROGRAMME



Les organisme financeurs (OPCOs)

-

Liste des entreprises et OPCO affiliés

MEDEXPRIM

mmarteau@medexprim.com

OPCO ATLAS

BIOVA (SAS)

bertrand.ducos@biova-france.fr

OPCO OCAPIAT

Urssaf Midi-Pyrénées

yannick.bossard@urssaf.fr

OPCO UNIFORMATION

PRISME.AI

antoine.aamarcha@prisme.ai

OPCO ATLAS

LABSOFT

v.leon@labsoft.fr

OPCO ATLAS

MAGELLIUM

copeik@magellium.fr

OPCO ATLAS

ERAH

c.sanchez@erah.pro

OPCO CONSTRUCTYS

IoT TOPICS

sylvain.pradal@iotopics.om

OPCO ATLAS

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE LA HAUTE-GARONNE

christophe.jacob@assurance-maladie.fr

OPCO UNIFORMATION

ENTEROSYS

anne.abot@enterosys.com

OPCO 2i

FINANCEMENT DU PROGRAMME



Les organisme financeurs (OPCOs)

-

Liste des contacts interviewés dans chaque
OPCO

ATLAS

Jérôme PENSO
Délégué Régional - Occitanie
jpenso@opco-atlas.fr
06 62 44 67 52

CONSTRUCTYS

Laetitia BELNOUE
Manager territorial / Conseillère
formation
laetitia.belnoue@constructys.fr
06 82 56 76 82

UNIFORMATION

Sophie CRISTOFARI
Déléguée interrégionale
Occitanie
scristofari@uniformalion.fr

OPCO 2i

Anne COLET
Responsable pôle
cofinancements - Occitanie
a.colet@opco2i.fr
06 10 12 74 35

UNIFORMATION

Laurent MUSCAT
Consultant emploi Montpellier
(transition écologique)
lmuscat@uniformalion.fr
06 22 25 02 41

OCAPIAT

Deborah KIHAL
Conseillère aux entreprises
deborah.kihal@ocapiat.fr
06 51 38 97 66

CONSTRUCTYS

Julia JAYR
Manager territorial et Conseillère
formation
julia.jayr@constructys.fr
07 61 60 16 17

OCAPIAT

Philippe AZAM
Animateur Régional
philippe.azam@ocapiat.fr
06 23 21 51 33

FINANCEMENT DU PROGRAMME

Fonctionnement du FNE Formation

Après discussion avec les différents OPCOs le moyen de **financement le plus adapté** et commun aux différents OPCOs est le FNE-formation. Le programme proposé est conforme à 2 axes (transition numérique, transition écologique) sur les 4 établis, donc il est éligible. Chaque OPCO signe une convention FNE-Formation avec l'état.

Le financement varie entre 70 % de financement pour les plus petites entreprises et 50 % pour les plus grosses. Il y a donc un reste à charge pour l'entreprise.

Organisme porteur

Des échanges avec la CCI Toulouse sont en cours pour déterminer les modalités d'un portage du programme (sélection des intervenants, commercialisation, suivi des formations...)

CATALOGUE DES PRESTATAIRES

Ateliers de sensibilisation (Serious game, quiz, ateliers ludiques...)

Durée : 2h

Ausy, CGI, CCI Toulouse Haute-Garonne, Digital 113, Digital4better, Dipli, E.C.OL.A.S. (Ensemble Construisons, Organisons Localement un Avenir Soutenable), EcoDesign, Ecotopie, Facettes Numériques, Fair Num, GoodAlgo, Groupe ISIA, Human Marketing Consulting, Idetic-ss2l, Infogreen Factory, Iodé, Jean-Marc Doucet (formations-digitales.fr), Keleo Solutions, Kongbocity, La Rochelle Université, Leasetic, Lo-Sci Conseil & Formation, Manuela Alves Marinho, Mavana, My Green Training Box, Nicolas Arduin, OandB, Onepoint, Orange France, Pôle éco-conception, Pollen, Product for Good, Rose Lagon, Rose Primaire, Synairgis, Talan

Formations non certifiantes

Durée : 1 ou 2 j. (7h ou 14h)

Ausy, CGI, CCI Toulouse Haute-Garonne, Digital 113, Digital4better, EcoDesign, Ecotopie, Groupe ISIA, Human Marketing Consulting, Idetic-ss2l, Infogreen Factory, Jean-Marc Doucet (formations-digitales.fr), Kongbocity, La Rochelle Université, Lo-Sci Conseil & Formation, Manuela Alves Marinho, Mavana, Onepoint, Pôle éco-conception, Pollen, Product for Good, Synairgis, Talan

Formations certifiantes

Durée : 1 ou 2 j. (7h ou 14h)

CCI de Toulouse Haute-Garonne, Groupe ISIA, Human Marketing Consulting, Infogreen Factory, Kongbocity, La Rochelle Université, Mavana, Pollen, Rose Primaire, Talan

MOOCs et formation en ligne non certifiantes existants

- MOOC de l'INR Sensibilisation (30') <https://www.academie-nr.org/sensibilisation/#/>
- MOOC de l'INR Connaissance (4h) <https://www.academie-nr.org/#mooc-nr>
- MOOC de l'Inria Impacts environnementaux du numérique <https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/impacts-environnementaux-du-numerique/>

LIENS VERS LES CATALOGUES

Retrouvez ici un lien pour accéder au catalogue des prestataires sous notion



[Lien vers le catalogue numérique](#)



Sicoval
Communauté
d'agglomération
du Sud-Est
Toulousain

Catalogue des prestataires de formation Numérique responsable en Occitanie

Présentation du catalogue
Parce que le numérique responsable participe aux stratégies RSE, travaille la marque employeur et permet de répondre aux obligations réglementaires, le Sicoval a initié un travail pour élaborer un programme de soutien au numérique responsable destiné aux entreprises de son territoire structuré en modules de formations.
Pour structurer ce programme et afin de répondre au mieux aux attentes des entreprises, un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) a été lancé en mai 2023 afin d'identifier et recenser les diverses compétences et prestations disponibles sur le territoire du Sicoval.
Ainsi, 39 entités ont répondu à l'AMI. Ces entités couvrent l'ensemble des domaines fondamentaux du numérique responsable et les principaux sous-domaines tels que définis par l'Institut du Numérique responsable¹.
[1] Source : <https://www.institut-numerique-responsable.fr/>

Retrouvez ici un lien pour accéder au catalogue des prestataires plus accessible



2,9 Mo

[Lien vers la version accessible du catalogue](#)



Catalogue des prestataires de formation
Numérique responsable en Occitanie
Juillet 2023

• PRÉSENTATION DU CATALOGUE

Parce que le numérique responsable participe aux stratégies RSE, travaille la marque employeur et permet de répondre aux obligations réglementaires, le Sicoval a initié un travail pour élaborer un programme de soutien au numérique responsable destiné aux entreprises de son territoire structuré en modules de formations.

Pour structurer ce programme et afin de répondre au mieux aux attentes des entreprises, un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) a été lancé en mai 2023 afin d'identifier et recenser les diverses compétences et prestations disponibles sur le territoire du Sicoval.

Ainsi, 39 entités ont répondu à l'AMI. Ces entités couvrent l'ensemble des domaines fondamentaux du numérique responsable et les principaux sous-domaines tels que définis par l'Institut du Numérique responsable¹.

CONSTRUCTION DU PROGRAMME

Structures ayant construit le programme

En concertation avec le **Sicoval**, la Communauté de communes du Sud-Est Toulousain, **Rose Primaire**, **Infogreen Factory** et **Mavana** ont participé à l'élaboration de ce présent programme pédagogique.

Ce travail a été réalisé en collaboration avec La Mêlée, Digital113, La Région Ad'Occ et la CCI Toulouse.



INTÉRESSÉS PAR CE PROGRAMME ?

Êtes-vous intéressés par ce programme ?

Si c'est le cas, n'hésitez pas à vous
inscrire.

Via ce lien :

[https://framaforms.org/formation-
au-numerique-responsable-
1696862088](https://framaforms.org/formation-
au-numerique-responsable-
1696862088)

En cliquant sur ce bouton :



Ou en scannant ce QrCode :

