

Au plus près des locataires et des propriétaires

Des questions sur les travaux, les investissements immobiliers, les obligations des propriétaires et des locataires, ou encore les contrats de location ?

Deux permanences Info Logement renseignent et conseillent gratuitement les habitants du territoire.

Claude Bourrel, propriétaire à Escalquens, avait déjà collecté pas mal de renseignements sur le financement des travaux ou encore les investissements dans l'immobilier. Mais il voulait vérifier et compléter ses informations. Quant à cette habitante locataire à Baziège, elle cherchait des renseignements sur la question de la régularisation des charges. Quoiqu'il en soit, l'un comme l'autre ont eu la même idée : prendre rendez-vous auprès de la permanence Info Logement qui se tient à la mairie de Montgiscard. « Et franchement, ce fut simple et efficace, explique l'habitante de Baziège. J'ai eu le rendez-vous rapidement et surtout je suis repartie avec mes informations ». Même satisfaction pour Claude Bourrel qui a obtenu bon nombre de confirmations lui permettant d'affiner ses projets : « en quelques instants, j'ai fait le point avec l'expert qui m'a reçu, et j'y ai trouvé un relais d'information ».

Des juristes à l'écoute des locataires et des propriétaires

Durant l'année 2010, environ soixante-dix personnes, locataires ou propriétaires, sont ainsi venues chercher des renseignements dans l'une des deux permanences Info Logement que l'Adil (Agence Départementale d'Information sur le Logement) tient sur le territoire (lire ci-contre). Ce sont des juristes, experts en immobilier, qui reçoivent le public. Les thèmes les plus souvent évoqués : les droits et devoirs des locataires et des propriétaires, l'accession à la propriété, le droit de la copropriété, mais aussi l'insalubrité, les assurances, les problèmes fiscaux... Ces juristes peuvent aussi aider les personnes à élaborer des plans de financement. « Nous tentons de répondre avec précision à toutes ces questions qui préoccupent les locataires et les propriétaires, explique Alain Barbes, Directeur de l'Adil 31. Notre objectif est simple : mettre nos compétences au plus près du public. »



Les experts de l'Adil 31 répondent aux questions des locataires et des propriétaires

Des permanences favorisant l'accès au logement et au droit

Informations et conseils à proximité... : la Communauté d'Agglomération considère que ces permanences s'inscrivent directement dans la logique de sa politique Habitat. Elles s'intègrent également au dispositif d'accès au droit mis en place par le Sicoval sur le territoire*. « C'est pourquoi nous avons demandé à l'Adil, dont nous sommes membre, d'organiser de telles permanences, explique Lucie Voinchet, Vice-Présidente en charge de la Solidarité et de la Cohésion sociale. Nous tenons beaucoup à cette démarche car elle permet à chacun de mieux accéder à ses droits. Et que l'on soit propriétaire ou locataire, elle ne fait aucune distinction. »

* permanences gratuites d'avocats, conciliateurs de justice, notaires, huissiers de justice, lutte contre les discriminations (HALDE), médiation familiale. Plus d'info : www.sicoval.fr, rubrique Les services aux habitants et Point d'Accès au Droit à Ramonville, 05 62 24 09 07

Deux permanences Info Logement à votre service

- **A Ramonville**, le 1^{er} mardi du mois, de 9 h à 12 h, sur rendez-vous. Point d'accès au droit, Maison communale de la solidarité, 18, place Marnac, 05 62 24 09 07
- **A Montgiscard**, le 1^{er} mardi du mois, de 14 h à 17 h, sur rendez-vous. Mairie, 17 grand'rue, 05 62 24 09 07