



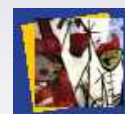
# COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU SICOVAL

## Etude auprès des habitants

- Résultats -

TERRITOIRES  
MARCHES  
OPINIONS

6, rue Gurvand  
BP 40709  
35007 Rennes Cedex  
Tél : 02 99 30 59 96  
Fax: 02 99 30 58 87  
[www.tmoregions.fr](http://www.tmoregions.fr)

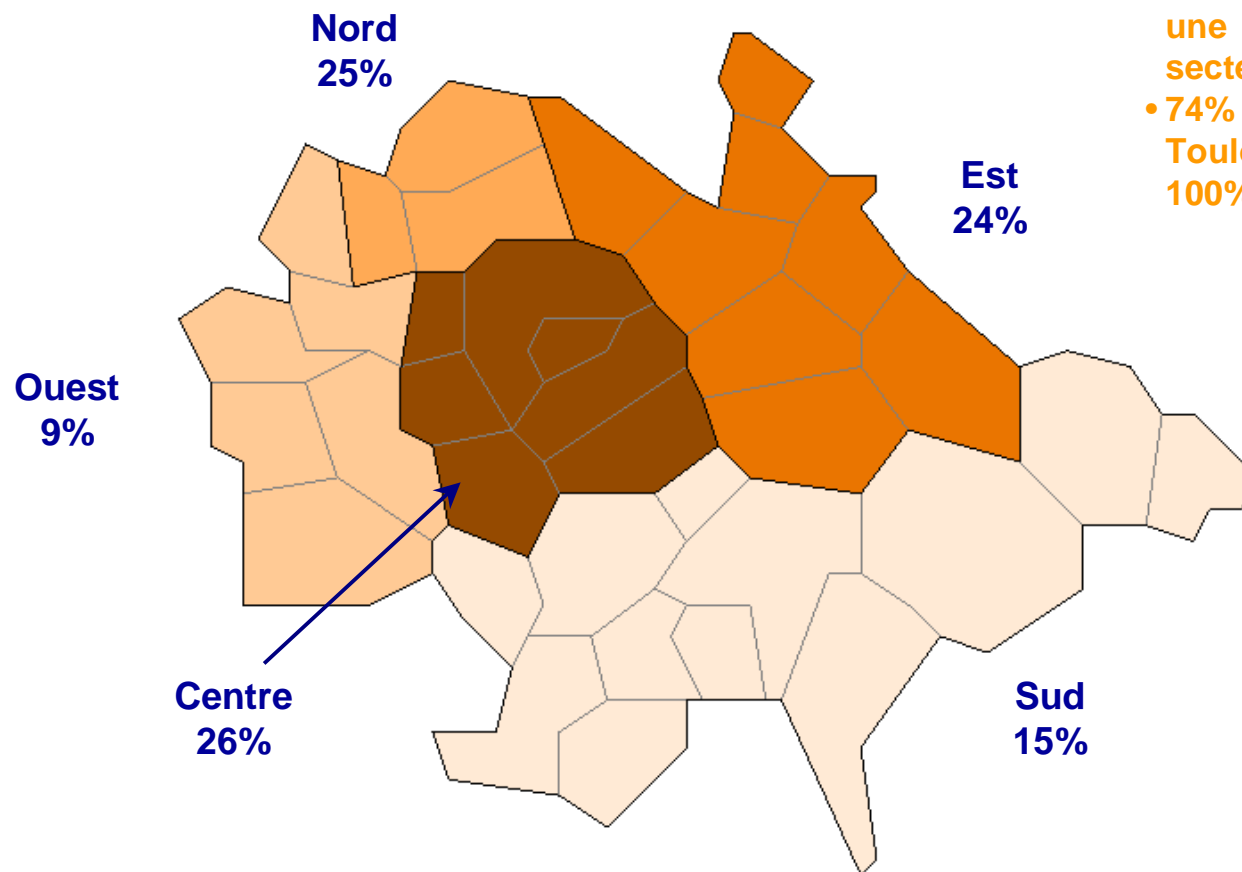


<b>METHODOLOGIE</b>	-----	<b>Page 3</b>
<b>ECHANTILLON D'ENQUETE</b>	-----	<b>Page 5</b>
<b>Partie 1 - Qualité de vie et attachement</b>	-----	<b>Page 13</b>
<b>Partie 2 - Notoriété et actions du SICOVAL</b>	-----	<b>Page 24</b>
<b>Partie 3 - Les équipements et services</b>	-----	<b>Page 36</b>
<b>Partie 4 - Les transports</b>	-----	<b>Page 46</b>
<b>Partie 5 - Le logement</b>	-----	<b>Page 50</b>
<b>Partie 6 - Le développement durable</b>	-----	<b>Page 52</b>
<b>Partie 7 - Citoyenneté et démocratie participative</b>	-----	<b>Page 64</b>
<b>SYNTHESE</b>	-----	<b>Page 72</b>

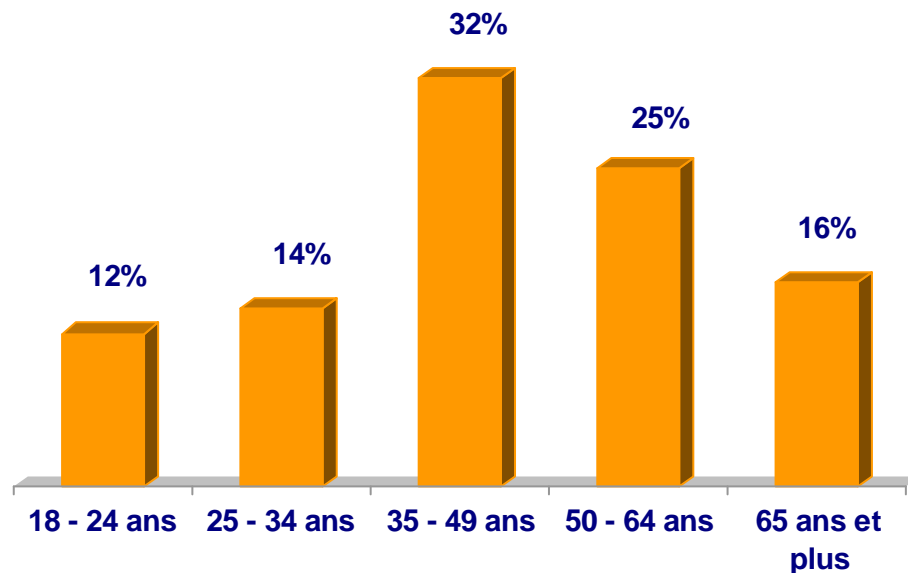
## RAPPEL METHODOLOGIQUE

- **Enquête téléphonique** réalisée entre le 24 juin et le 2 juillet auprès de 800 personnes âgées de 18 et plus, résidant dans l'une des communes du Sicoval.
- Les enquêtes ont été effectuées selon la **méthode des quotas** : sexe, âge et activité professionnelle de la personne interrogée ainsi que le type de commune d'habitation.
- Les données ont été pondérées a posteriori selon les variables de quotas précédemment citées, garantissant la représentativité de l'échantillon sur la base de ces critères.

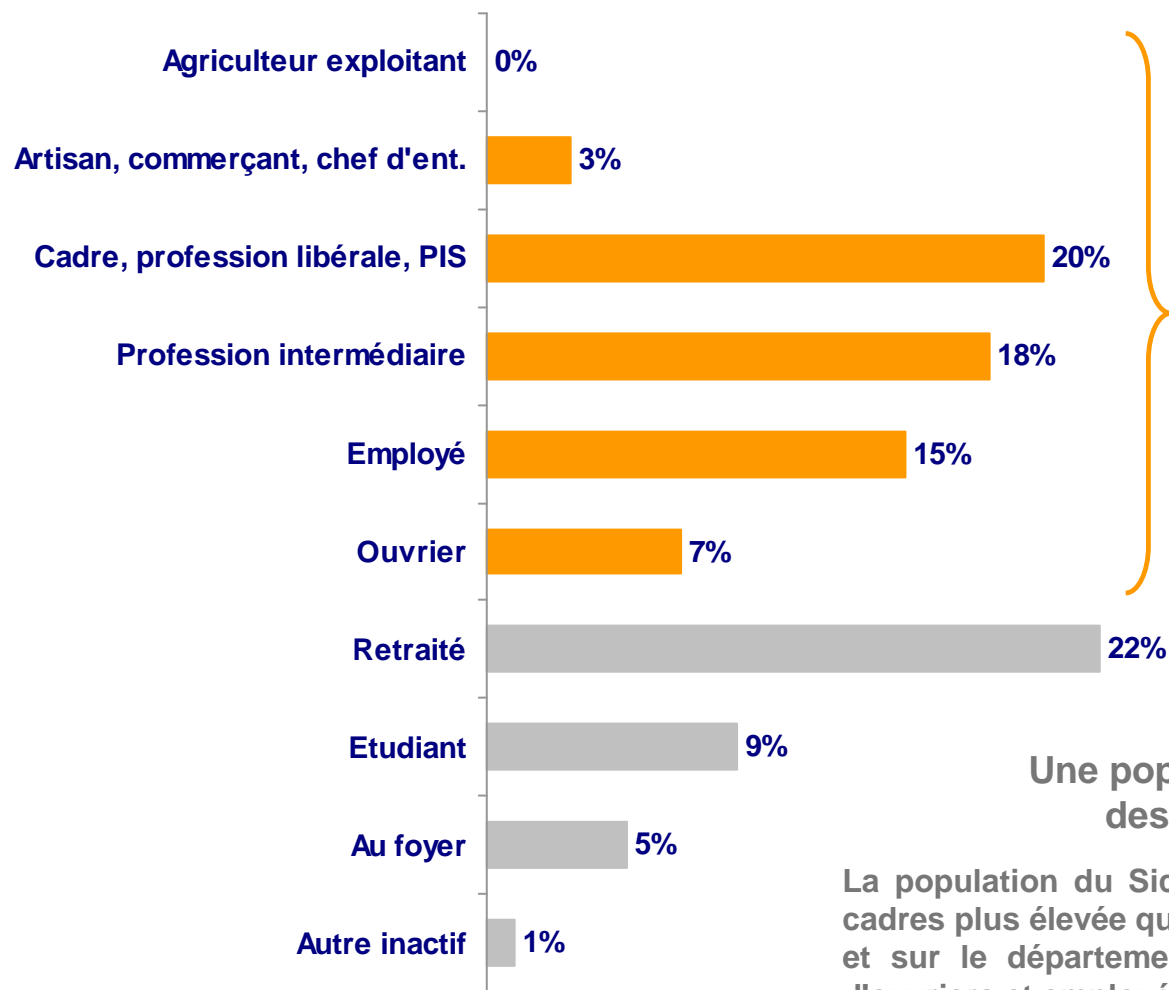
# L'ECHANTILLON D'ENQUÊTE

**- TERRITOIRE D'HABITATION -**

- 26% de la population réside dans une commune rurale (98% dans le secteur Sud)
- 74% réside dans l'unité urbaine de Toulouse (91% pour le Centre et 100% pour le Nord)

**- SEXE -****- AGE -****Une population un peu plus âgée :**

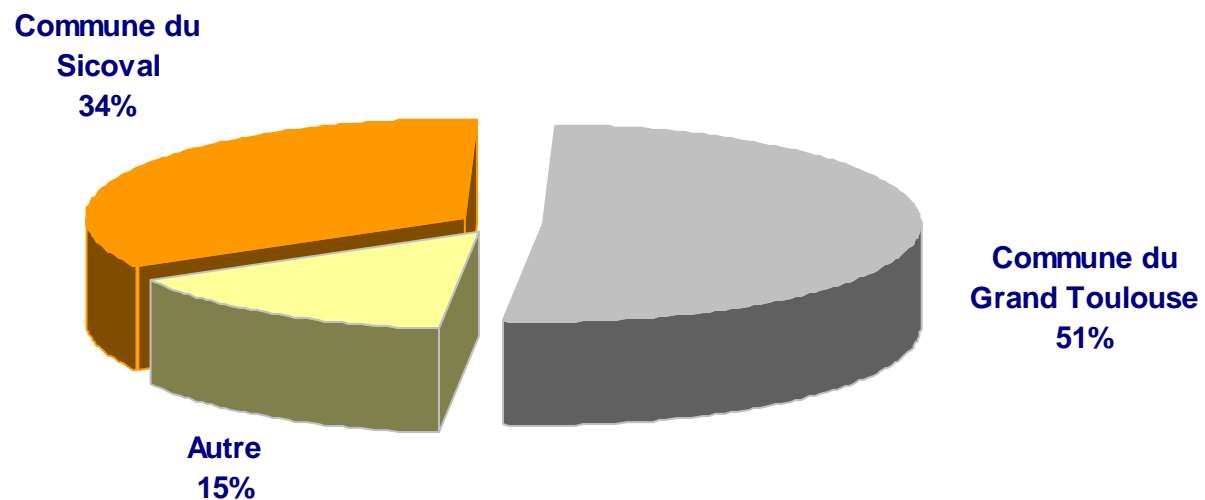
- 26% des personnes interrogées ont moins de 35 ans. A titre de comparaison, ce taux est de 40% sur l'agglomération du Grand Toulouse (et 33% sur l'ensemble du département) ;
- En revanche, la proportion des 35-49 ans est de 32% au sein du Sicoval contre 24% sur le Grand Toulouse (28% sur le département) ;
- Enfin, les plus de 50 ans représentent 41% de la population du Sicoval contre 35% pour le Grand Toulouse (39% pour le département).

**- ACTIVITE PROFESSIONNELLE -**

63% d'actifs (dont 60% actifs occupés et 3% en recherche d'emploi) soit un taux d'activité légèrement supérieur à ceux du Grand Toulouse et de la Haute-Garonne

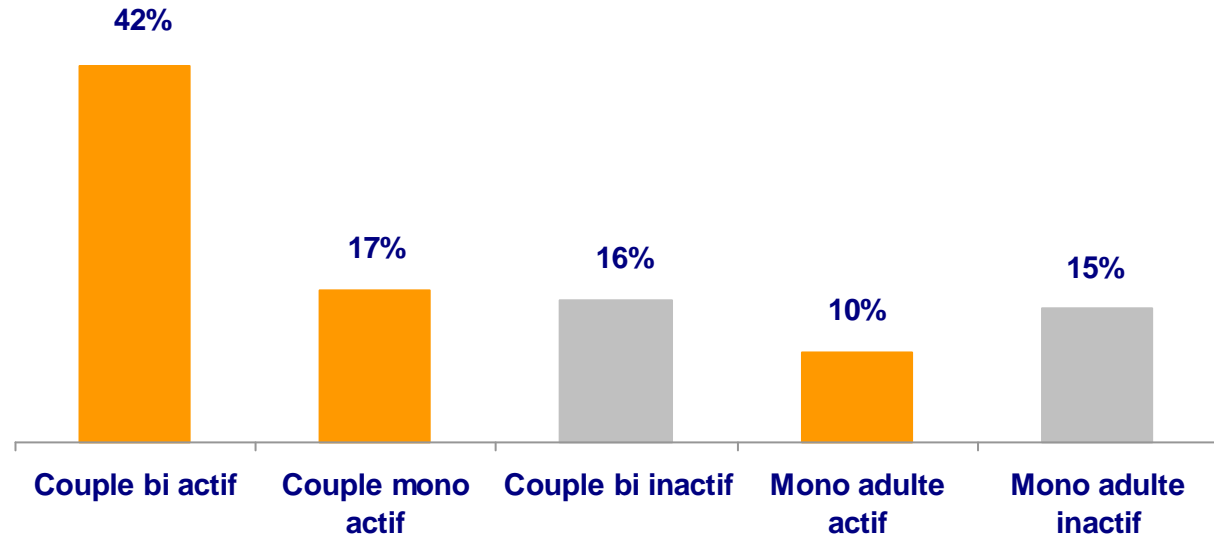
Une population un peu plus active et des cadres plus nombreux :

La population du Sicoval se distingue par une proportion de cadres plus élevée que sur le Grand Toulouse (20% contre 15%) et sur le département (12%) et, à l'opposé, une proportion d'ouvriers et employés un peu plus faible (22% contre 26% pour l'agglomération de Toulouse et 27% pour le département).

**- LIEU DE TRAVAIL -**

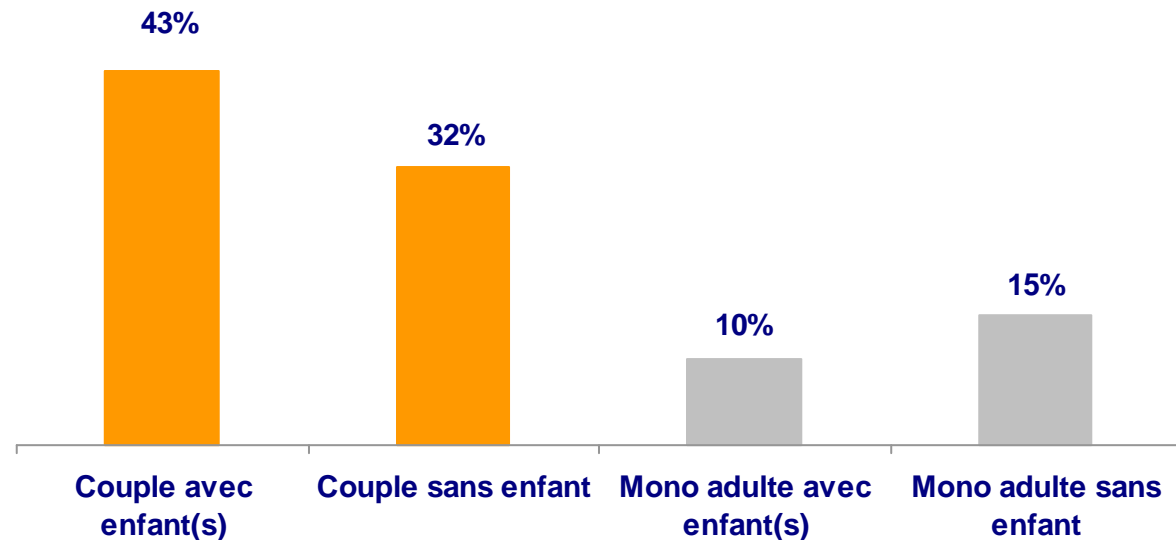
### - ACTIVITE DU MENAGE -

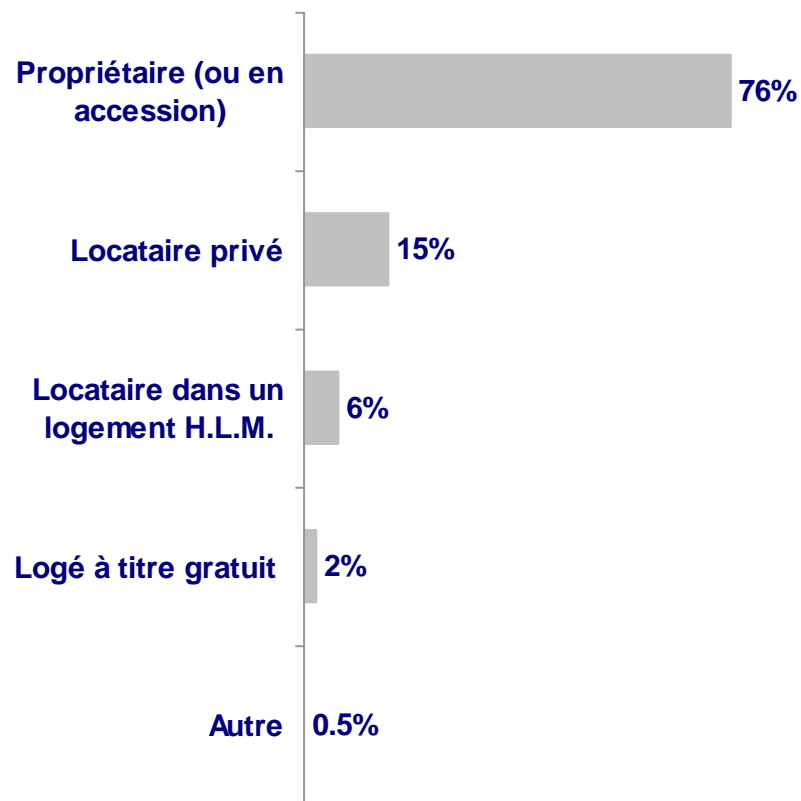
69% des personnes interrogées appartiennent à un ménage comportant au moins une personne active occupée



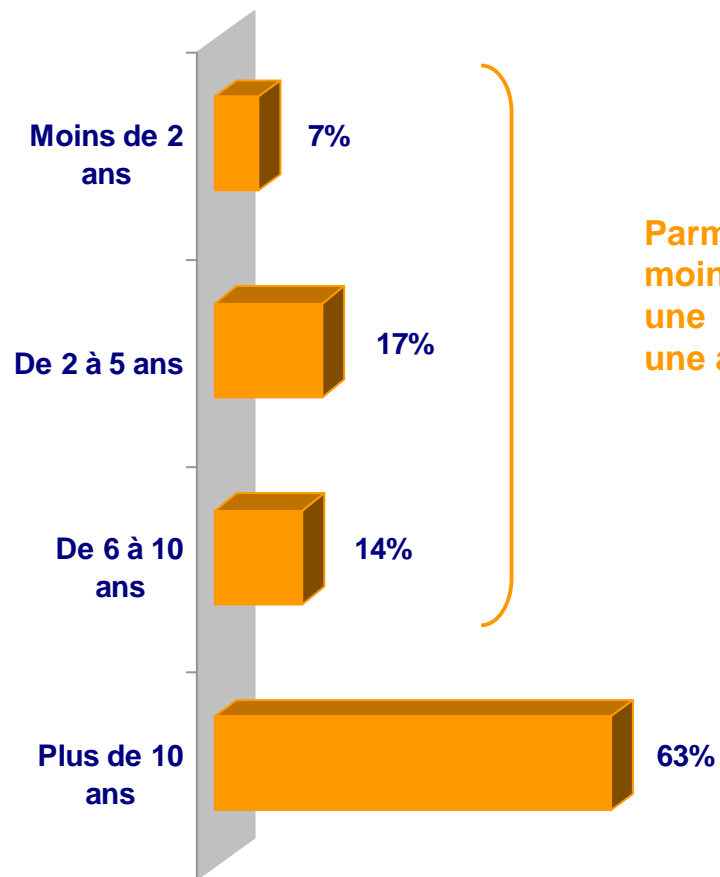
### - COMPOSITION DU FOYER -

- 75% des personnes interrogées vivent en couple, 53% ont au moins un enfant au foyer
- Les couples avec enfant(s) semblent largement plus nombreux sur le territoire du Sicoval, puisqu'ils représentent 43% des personnes interrogées contre 28% sur le département.



**- STATUT RESIDENTIEL -****- TYPE D'HABITAT -****Une population très résidentielle :**

- Les  $\frac{3}{4}$  des personnes interrogées sont propriétaires, ce taux étant de 52% sur l'ensemble du département
- 81% des sondés habitent une maison individuelle, soit 30 points de plus que sur le département (53%)

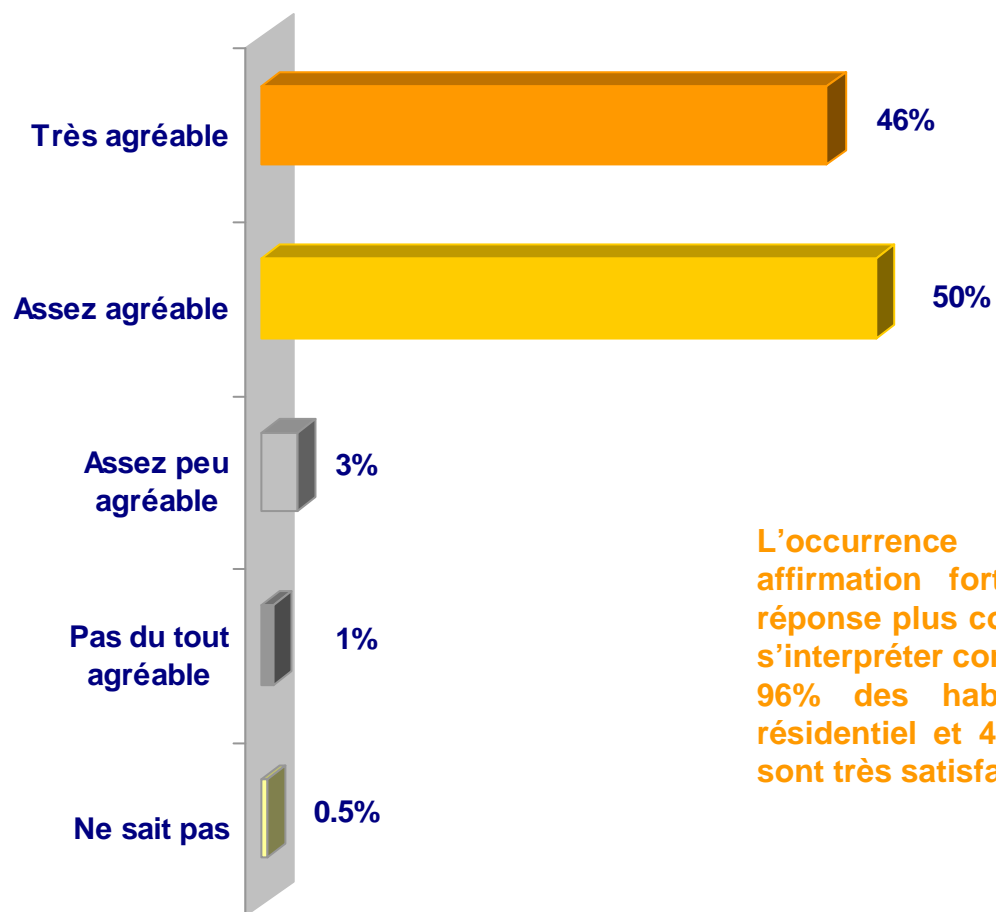
**- ANCIENNETE DE RESIDENCE DANS LA COMMUNE -**

Parmi les 38% résidant dans leur commune depuis 10 ans ou moins, 66% habitaient avant en Haute-Garonne (23% dans une commune du SICOVAL, 28% à Toulouse et 15% dans une autre commune du département)

# **PARTIE 1**

# **QUALITE DE VIE ET ATTACHEMENT**

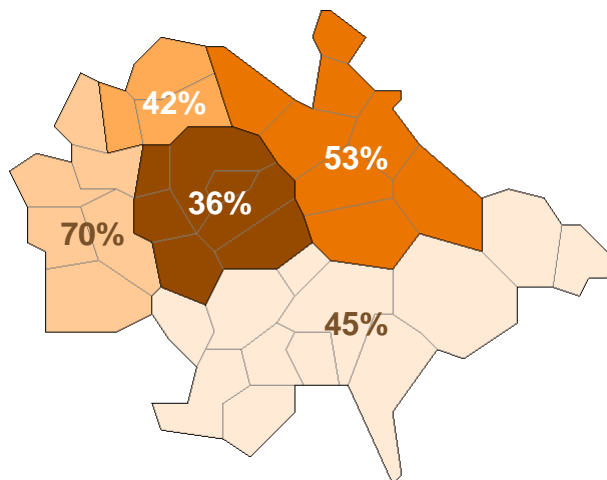
*"Comment-jugez vous votre commune aujourd'hui ? Vous diriez qu'elle est très agréable à vivre, assez agréable à vivre, assez peu agréable à vivre ou pas du tout agréable à vivre ?"*



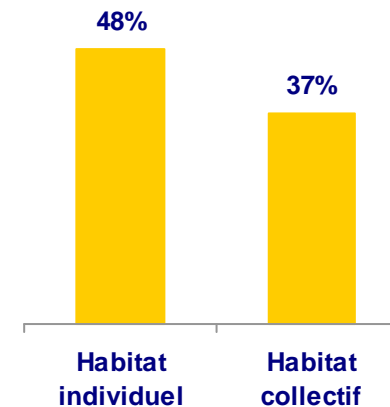
L'occurrence très agréable est une affirmation forte, assez agréable est une réponse plus convenue, les résultats peuvent s'interpréter comme suit:

96% des habitants justifient leur choix résidentiel et 46%, soit près d'un sur deux, sont très satisfaits de leur commune.

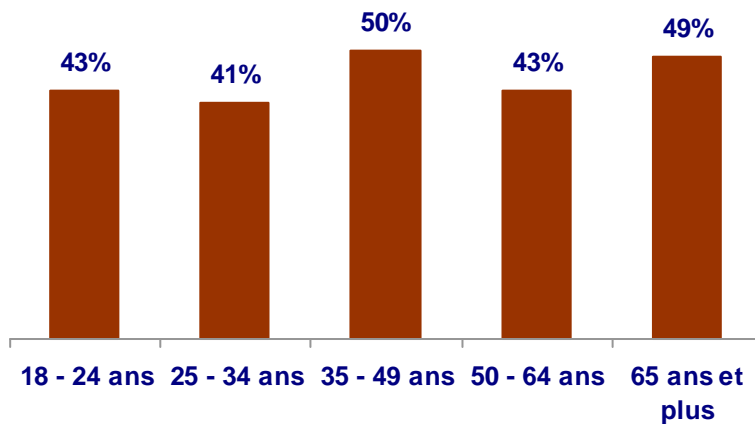
- Proportion des habitants estimant leur commune "Très agréable à vivre" -



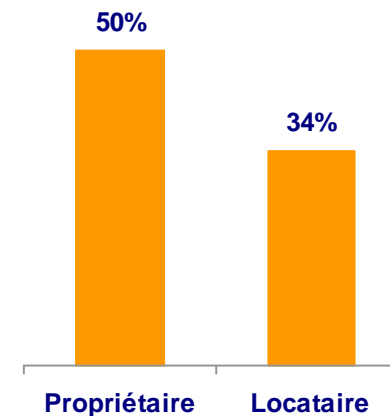
**TYPE D'HABITAT**



**AGE**

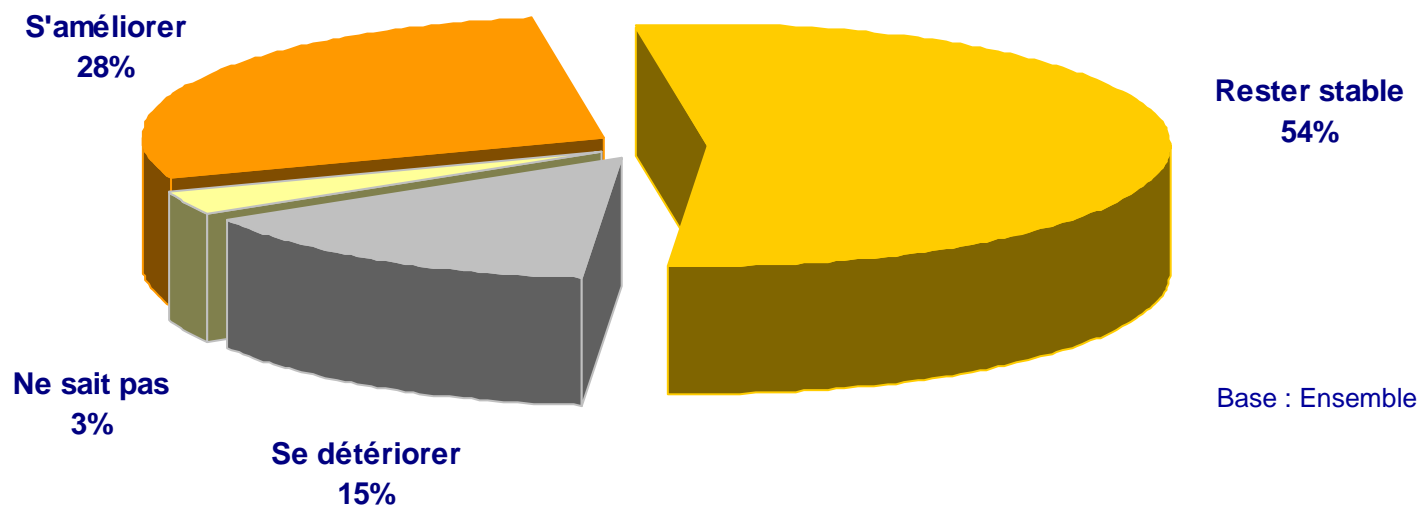


**STATUT RESIDENTIEL**



Le logement est la variable la plus corrélée à la satisfaction

"A votre avis, la qualité de votre lieu de vie a tendance à..."



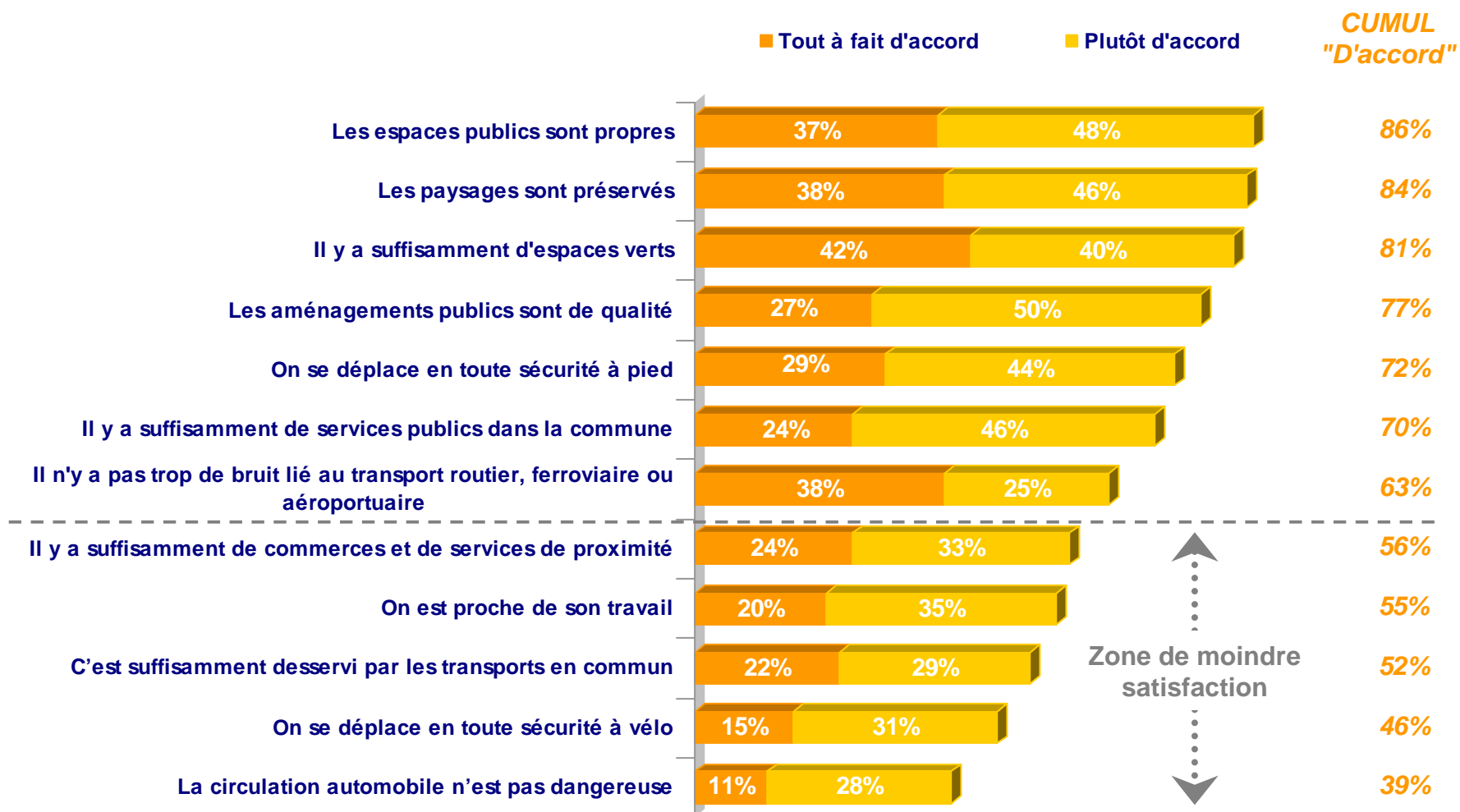
### % "S'améliore"

• Est	33%
• Sud	33%
• 18 - 24 ans	33%
• 35 - 49 ans	33%
• Etudiant	37%
• Autre inactif	36%

### % "Se détériore"

• 50 - 64 ans	20%
• Retraité	23%
• Couple bi inactif	20%
• Collectif	21%

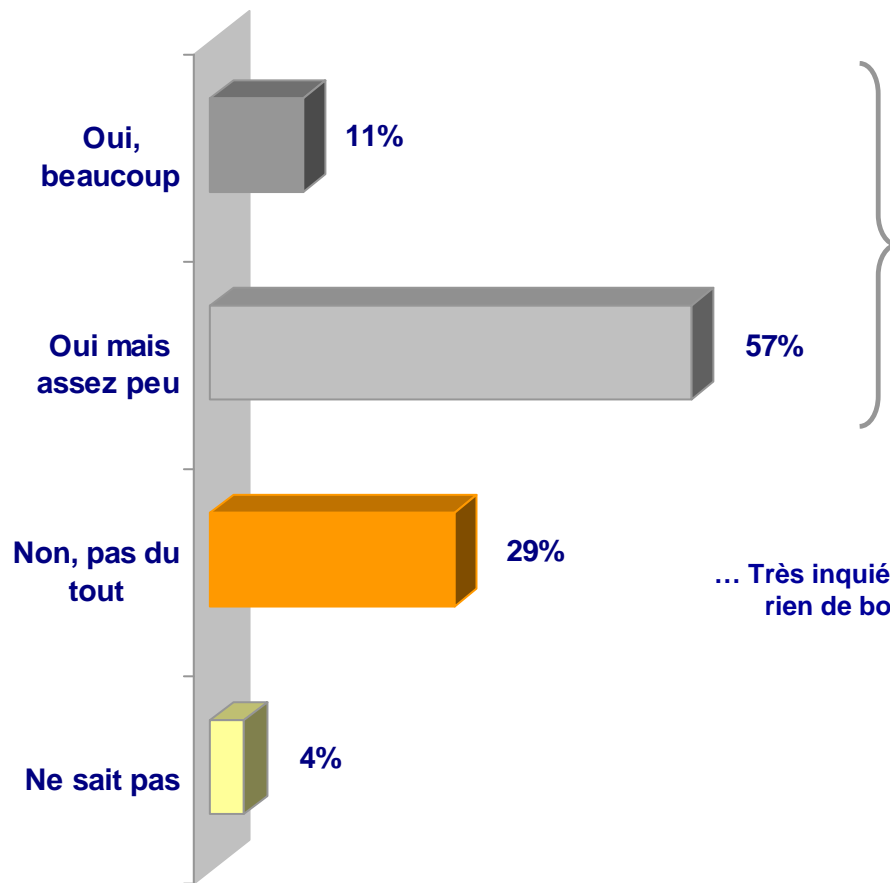
"Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes ? Dans la commune où vous habitez... "



*- Principaux écarts des taux d'accord par secteur -*

	Centre	Est	Nord	Ouest	Sud
Les espaces publics sont propres	-	+	=	+	-
Les paysages sont préservés	-	=	=	+	+
Les aménagements publics sont de qualité	=	=	=	-	-
Il y a suffisamment de services publics dans la commune	=	=	++	--	--
On se déplace en toute sécurité à pied	=	=	+	=	=
On se déplace en toute sécurité à vélo	=	=	=	+	=
La circulation automobile n'est pas dangereuse	=	=	+	-	-
C'est suffisamment desservi par les transports en commun	=	--	+++	=	---
Il y a suffisamment d'espaces verts	-	=	=	++	=
Il n'y a pas trop de bruit lié au transport routier, ferroviaire ou aéroportuaire	=	+++	---	+++	=
Il y a suffisamment de commerces et de services de proximité	+	=	+	---	---
On est proche de son travail	=	+	++	=	---

"Selon vous, y a-t-il des faits de délinquance ou d'incivilité dans votre commune ?"



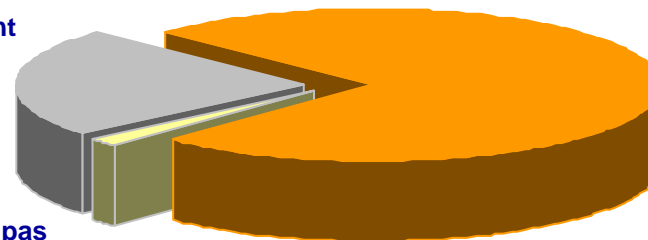
68%

"Concernant ces faits de délinquance ou d'incivilité, pensez-vous que ce sont des faits..."

... Très inquiétants qui ne disent rien de bon pour l'avenir  
23%

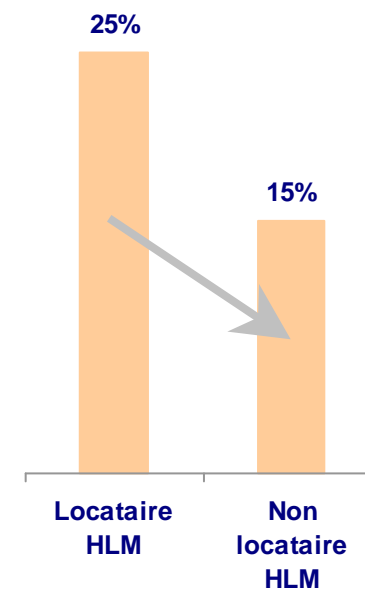
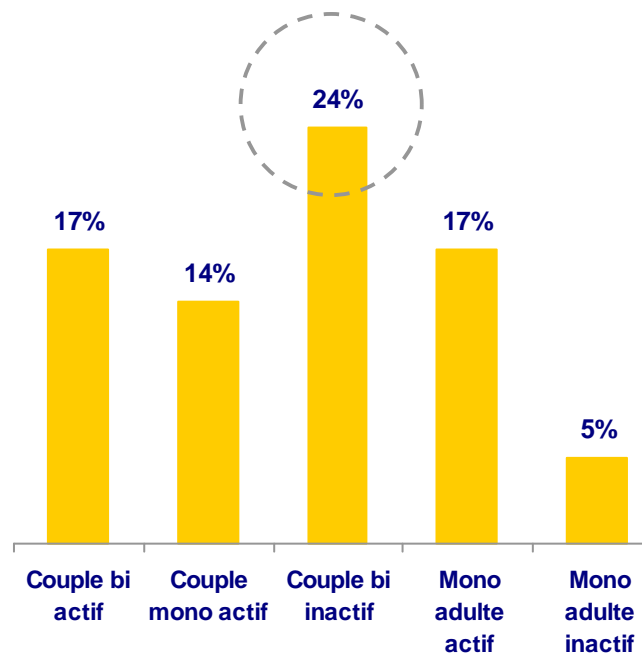
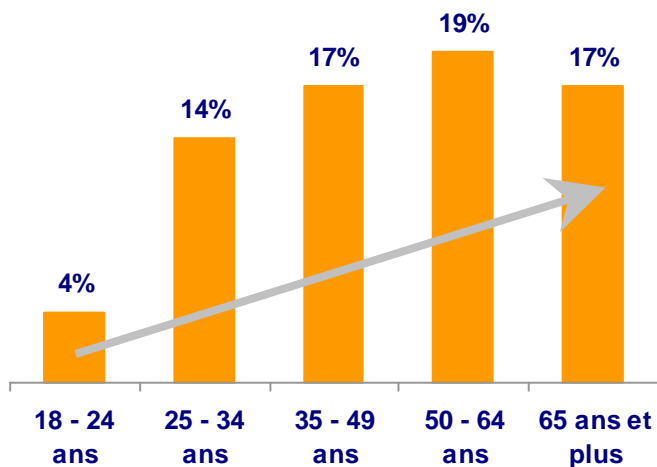
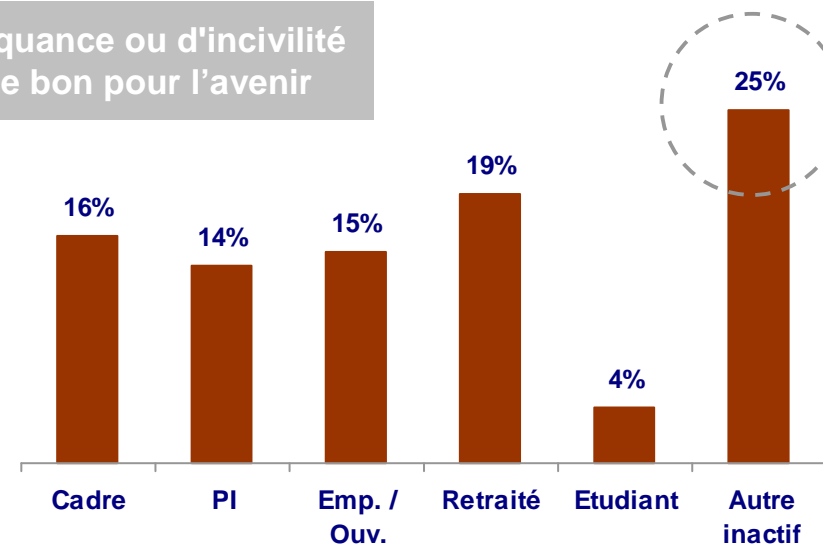
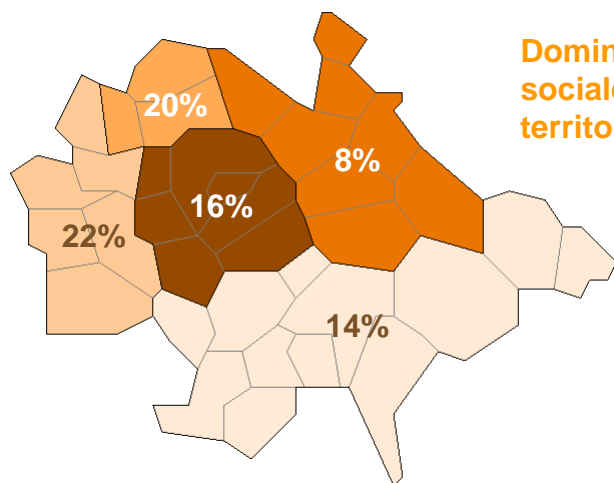
... Ennuyeux mais qu'il ne faut pas dramatiser  
75%

Ne sait pas  
2%



Base : Personnes selon lesquelles il existe des faits de délinquance ou d'incivilité

16% des habitants estiment qu'il existe des faits de délinquance ou d'incivilité et que ces faits sont très inquiétants et ne disent rien de bon pour l'avenir



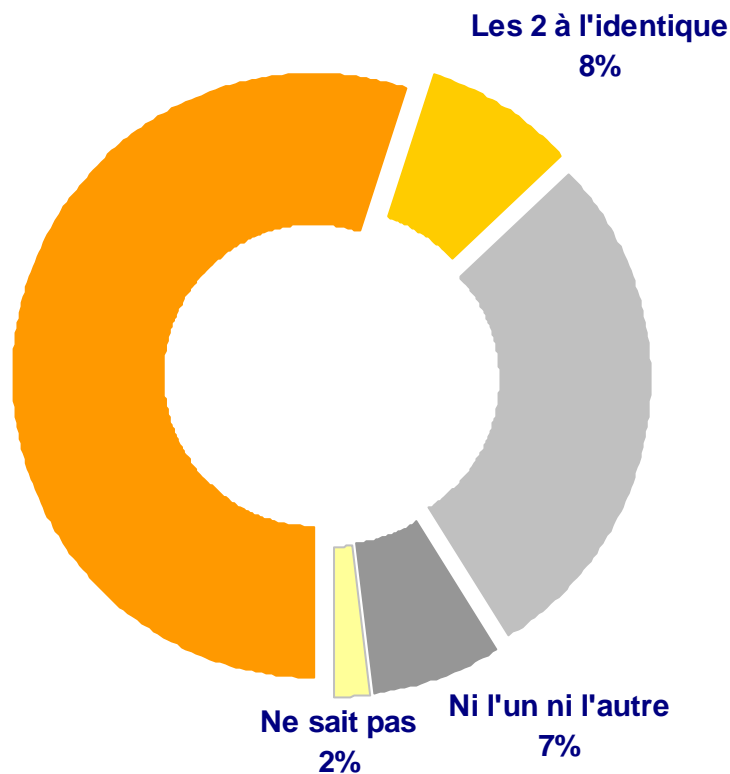
"De laquelle de ces deux opinions êtes-vous le plus proche ?"

**Vous vous sentez plus de votre commune que de Toulouse**

55%



• Est	60%
• Sud	67%
• 35 - 49 ans	60%
• Employé / Ouvrier	61%
• Autre inactif	62%
• Couple bi inactif	62%



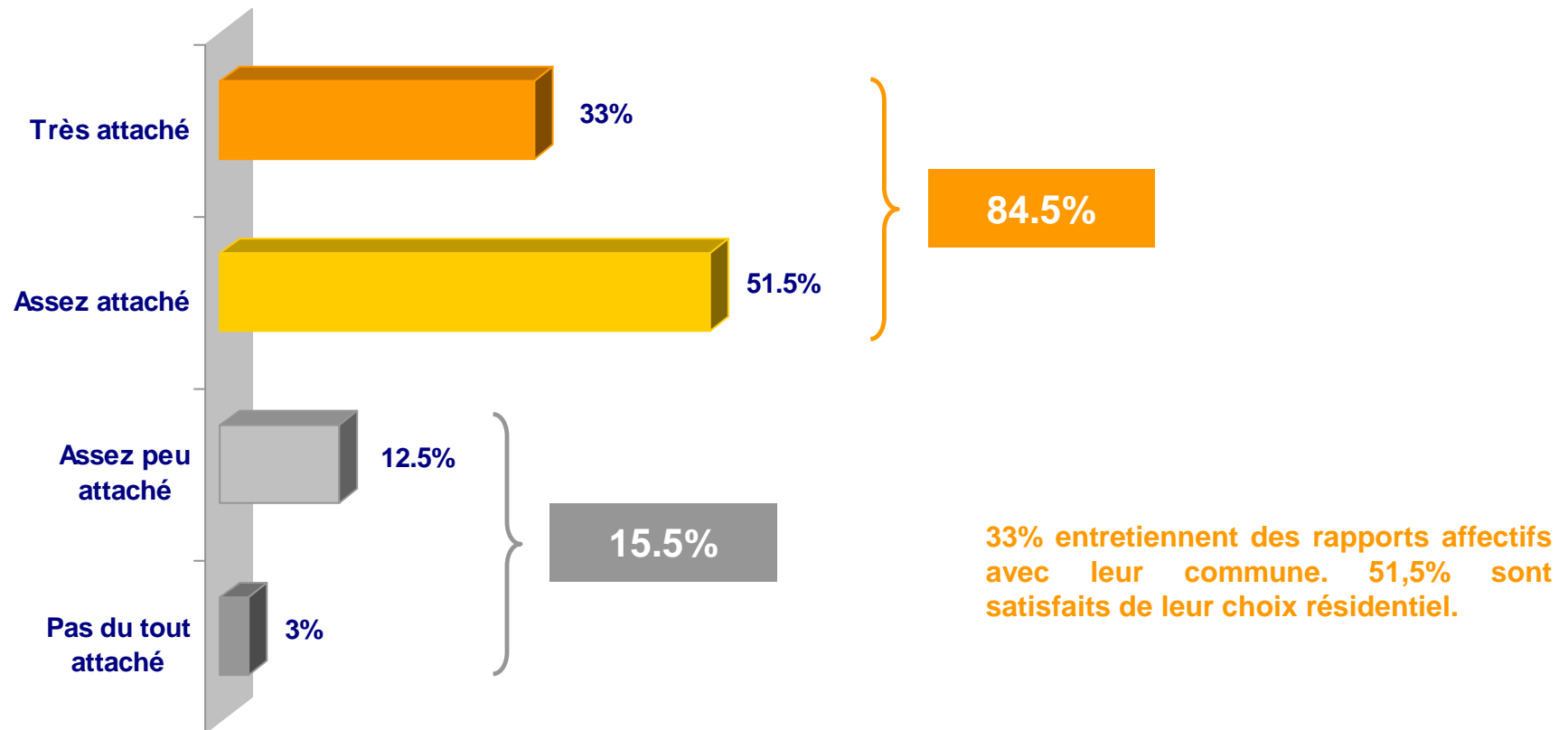
**Vous vous sentez plus de Toulouse que de votre commune**

28%

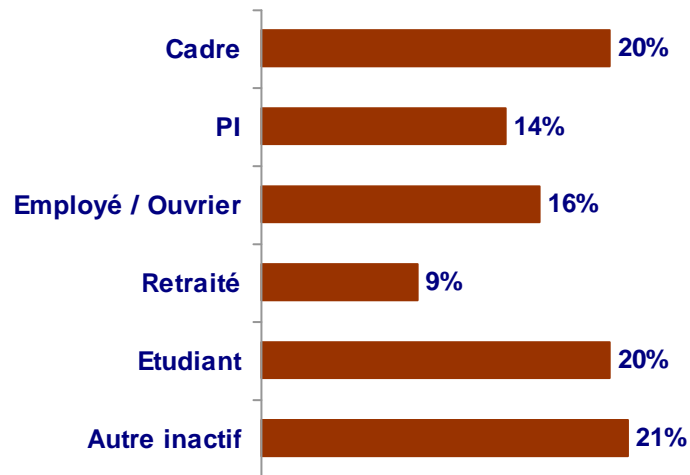
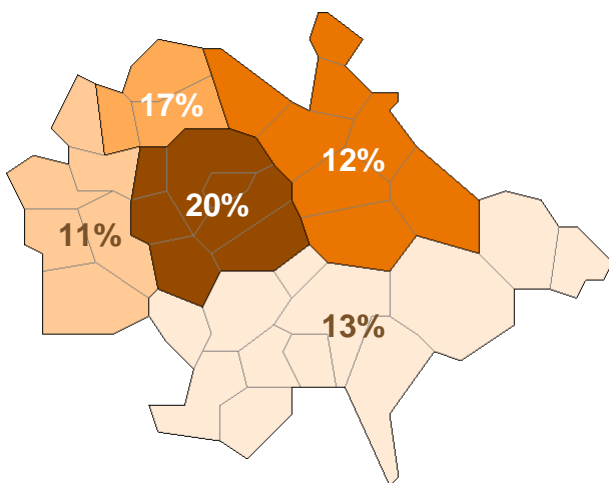


• Centre	33%
• 18 - 24 ans	48%
• Cadres	33%
• <u>Etudiants</u>	52%
• Mono adulte inactif	36%
• Locataire	33%

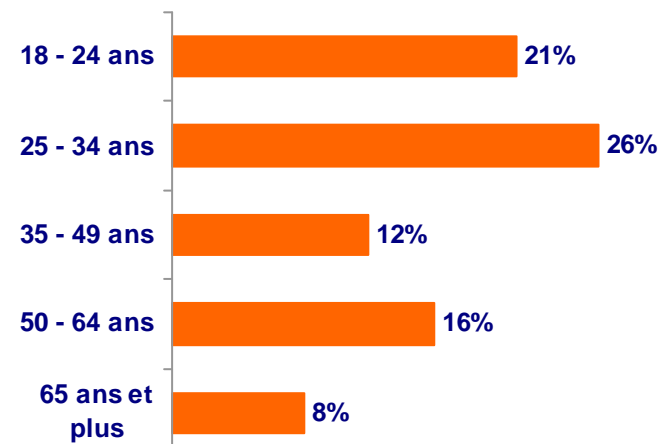
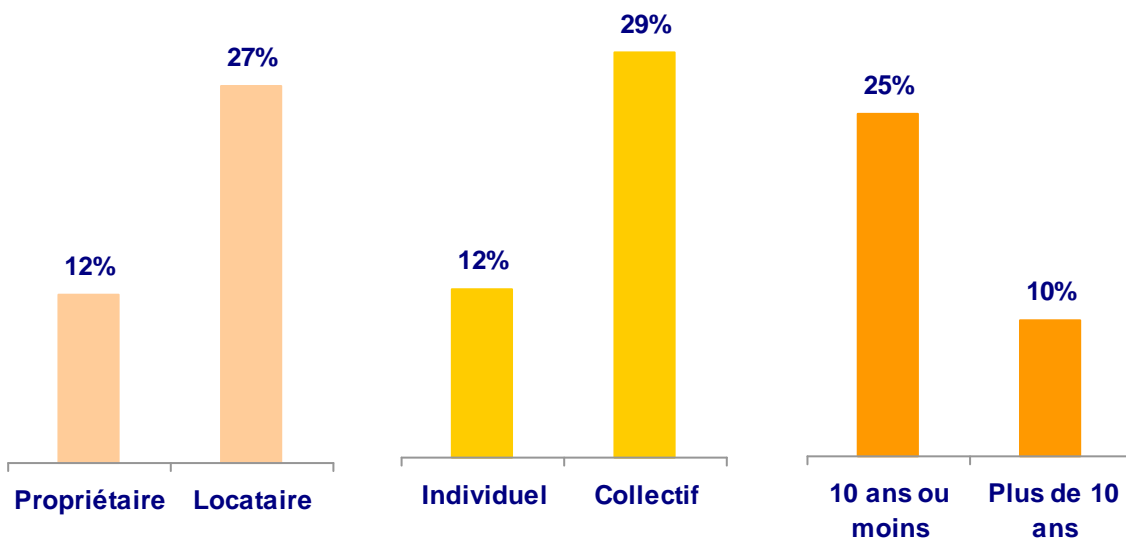
*"C'est une commune à laquelle vous êtes aujourd'hui..."*



15% des habitants se sentent assez peu ou pas du tout attachés à leur commune



## Importance de l'ancienneté et du logement

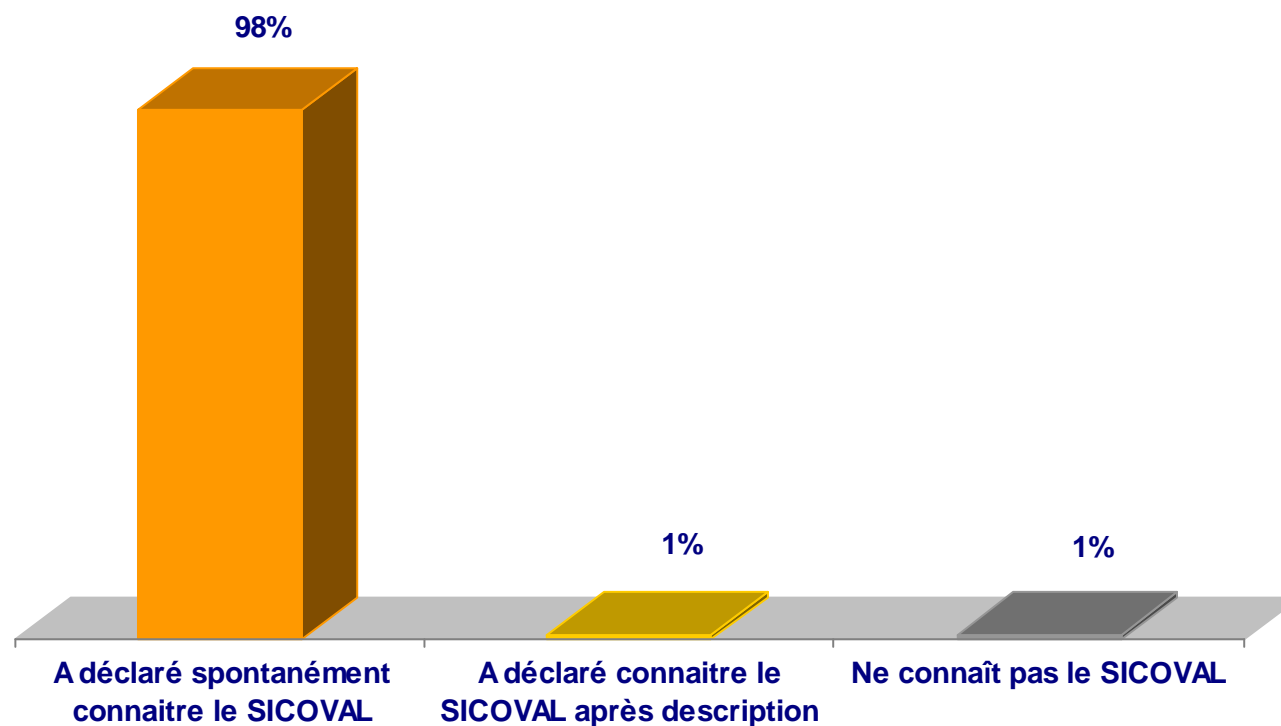


**PARTIE 2**

**NOTORIÉTÉ ET ACTIONS  
DU SICOVAL**

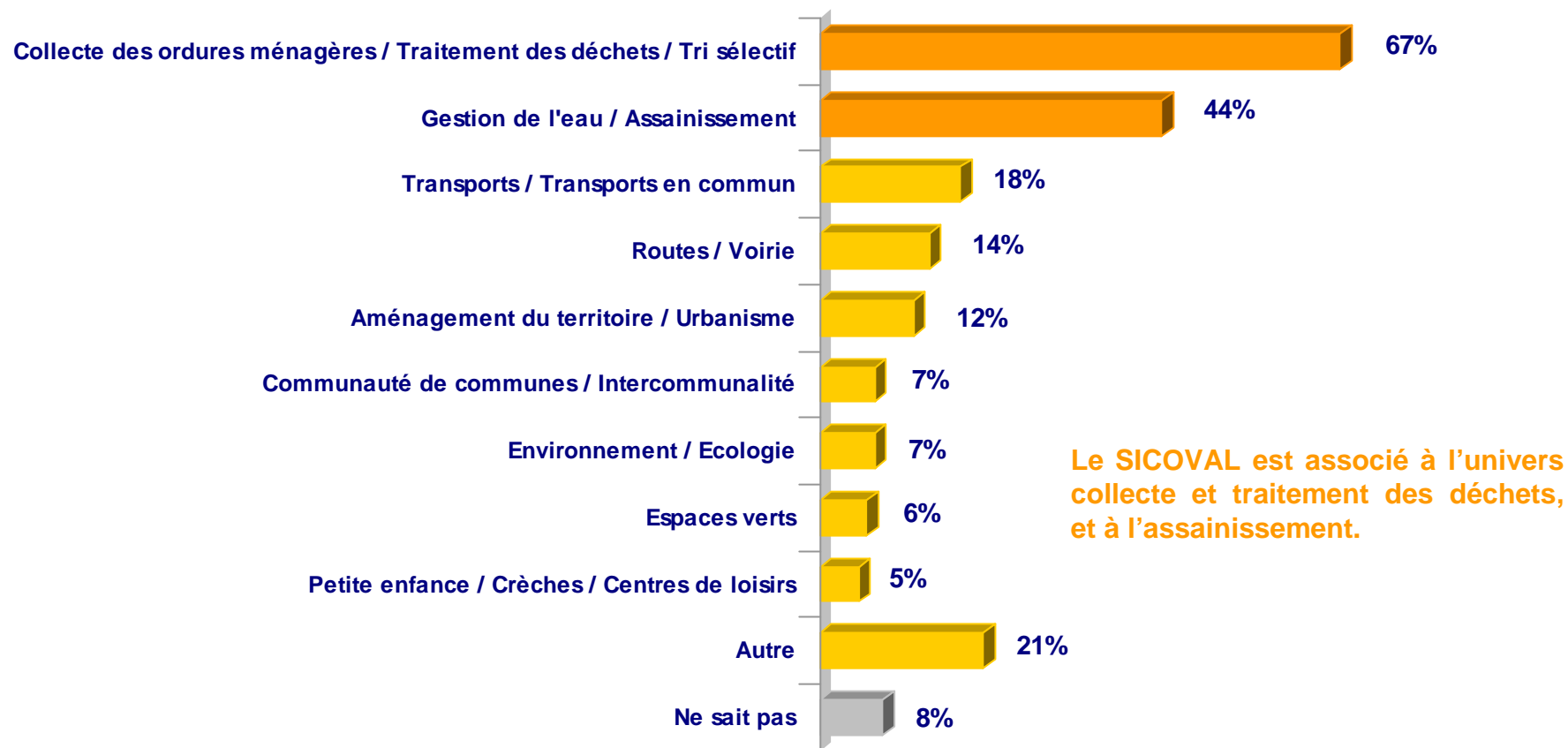
*"Connaissez vous ne serait-ce que de nom le SICOVAL ?"*

*Si NON : "SICOVAL est le nom de la communauté d'agglomération à laquelle appartient votre commune qui regroupe 36 communes au Sud-Est de Toulouse. Maintenant que je vous dis ce que c'est, est-ce que cela vous dit quelque chose ?"*

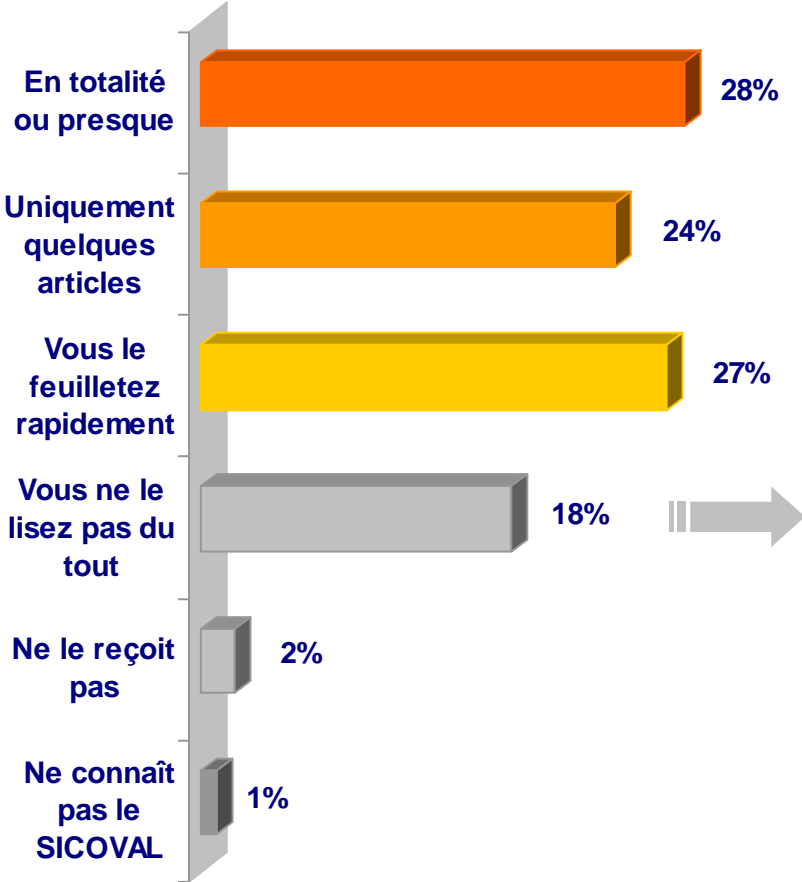


"Pouvez-vous me citer de quoi s'occupe le SICOVAL ? Ce qu'il fait ?"

- Question SPONTANÉE, recodée a posteriori -  
(Taux de citation  $\geq$  5%)



*"Habituellement, vous lisez le journal Sicoval Info..."*



52%

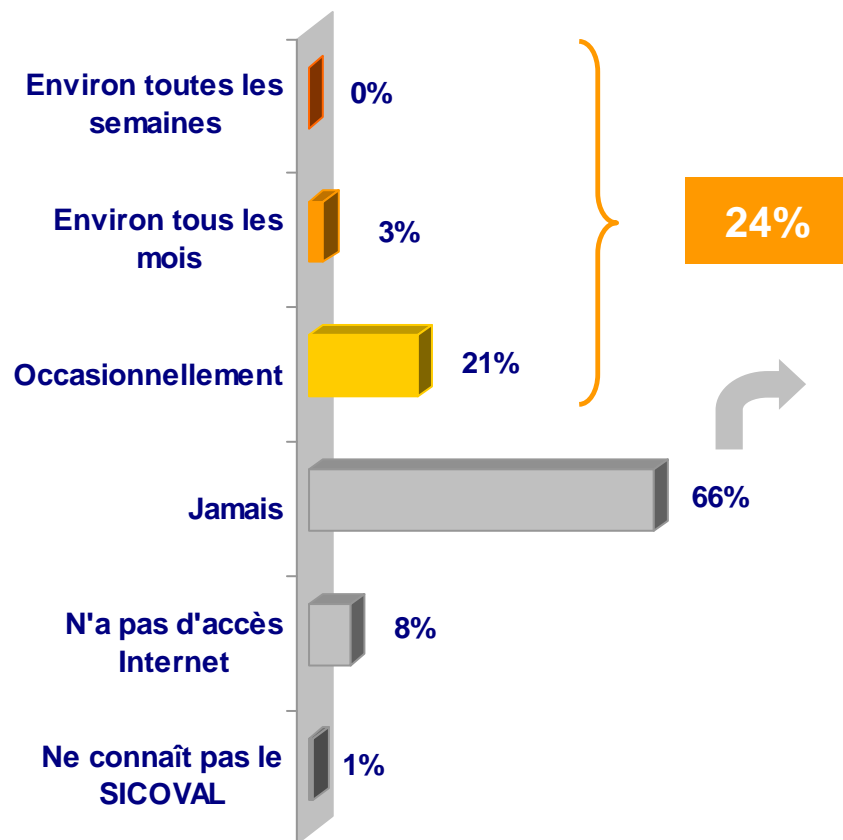
Un taux de lecture élevé, dans les normes des journaux des collectivités.

*"Pour quelle(s) raison(s) ne le lisez-vous pas ?"*

- Ne s'intéresse pas au SICOVAL 30%
- N'a pas le temps 28%
- Ne le reçoit pas 25%
- Ne le connaît pas 10%
- Les sujets traités dans le journal n'intéressent pas 6%
- Autre raison 9%

Base : Personnes ayant déclaré ne pas lire Sicoval Info

"Consultez-vous le site Internet  
du Sicoval : [www.sicoval.fr](http://www.sicoval.fr) ?"



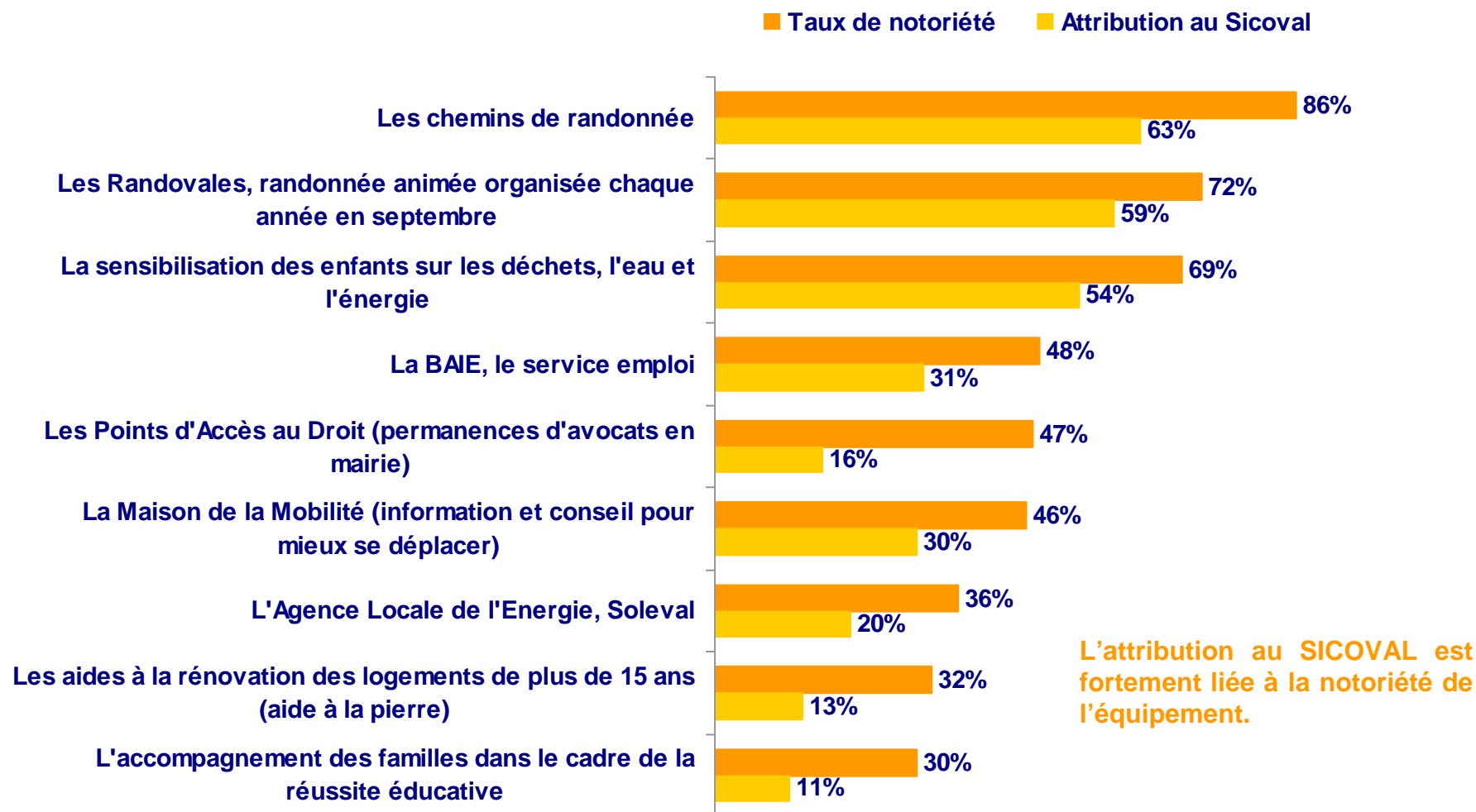
Le site internet n'est pas un outil d'animation du territoire et reste un site d'information au recours ponctuel et non systématique.

"Pour quelle(s) raison(s) ne le consultez-vous pas ?"

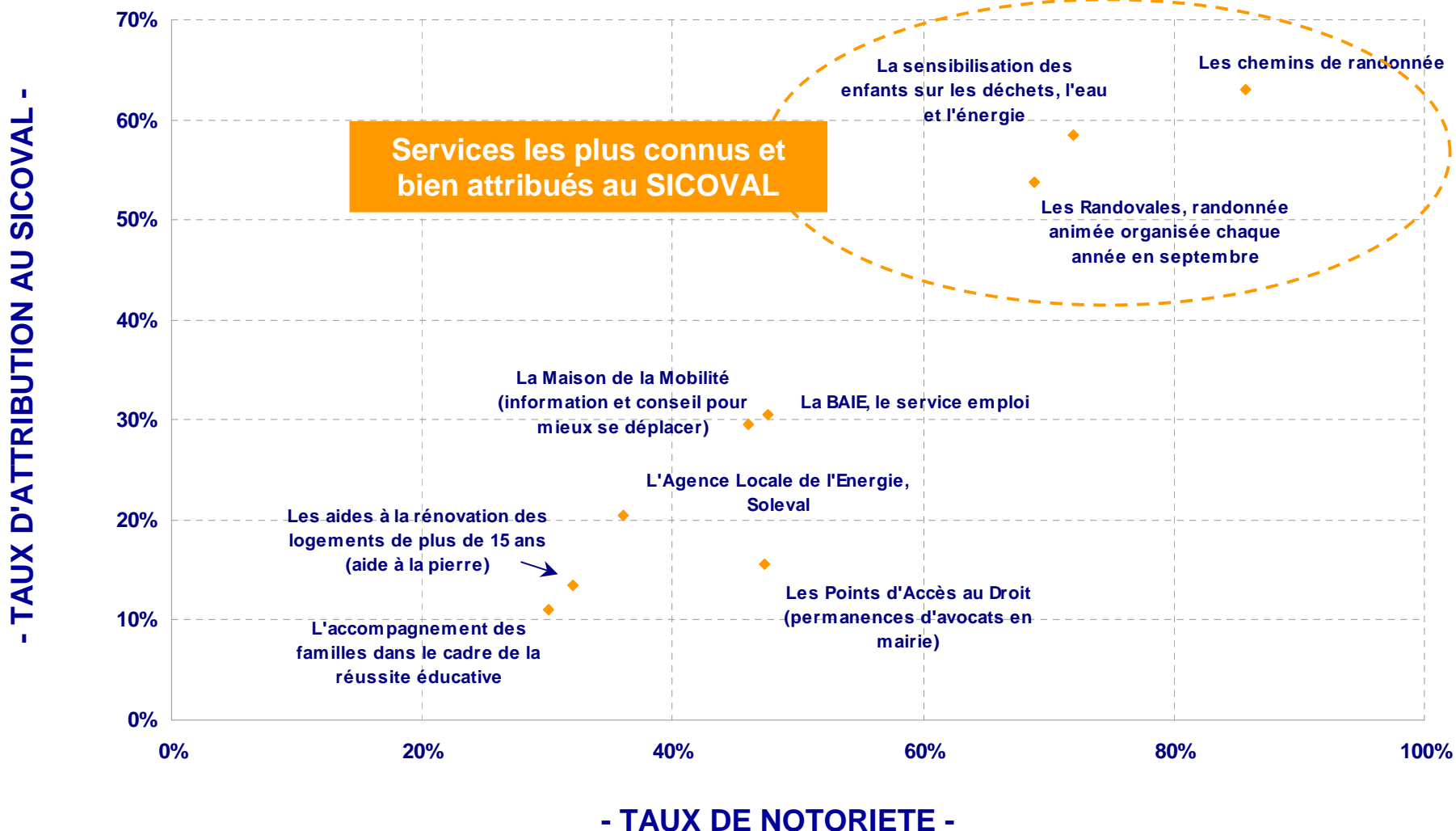
- N'en a pas besoin 44%
- Ne connaissait pas son existence 21%
- Ne pense pas à aller sur ce site 14%
- Ce mode de communication ne convient pas 10%
- N'a pas d'accès Internet 6%
- Ne se sent pas concerné par le Sicoval 5%
- Manque de temps 3%
- A déjà les info avec le journal papier Sicoval Info 3%
- Il n'est pas assez attractif 1%
- Autre 1%

Base : Personnes ayant déclaré ne pas consulter le site

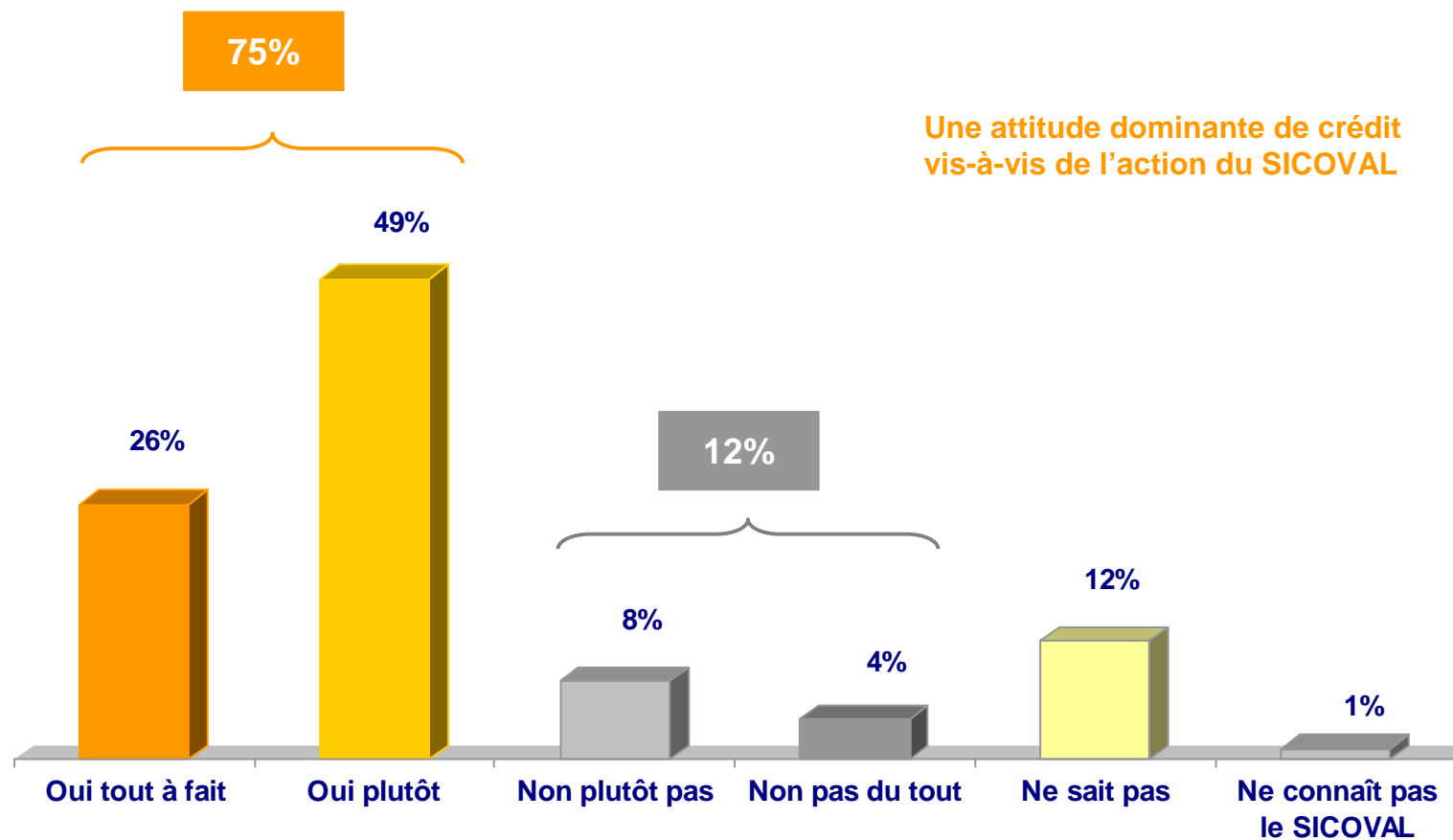
"Voici une liste de services ou dispositifs gratuits proposés par le Sicoval aux habitants. Pour chacun, pouvez-vous me dire si vous les connaissez et, si oui, si vous saviez que c'était le Sicoval qui les proposait ?"



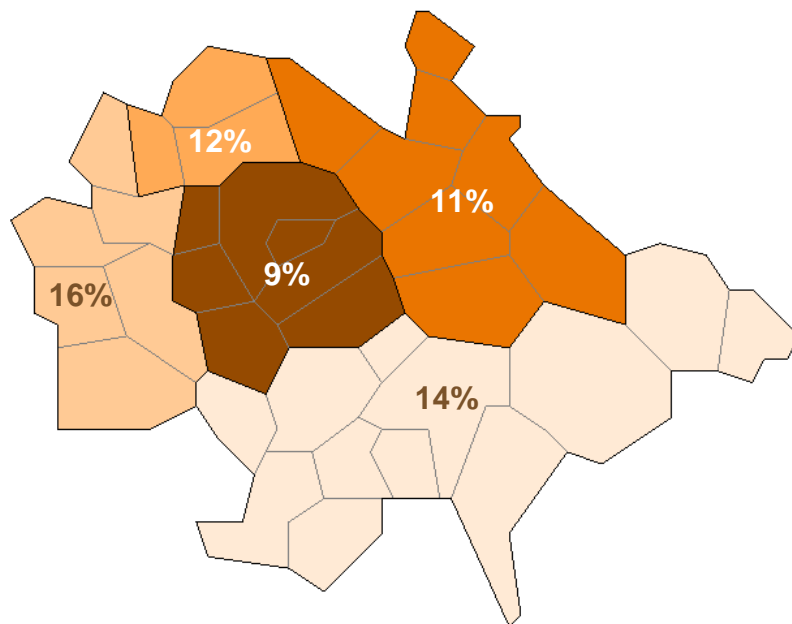
"Voici une liste de services ou dispositifs gratuits proposés par le Sicoval aux habitants. Pour chacun, pouvez-vous me dire si vous les connaissez et, si oui, si vous saviez que c'était le Sicoval qui les proposait ?"



"Selon vous, le Sicoval contribue-t-il à améliorer la qualité de votre cadre de vie ?"

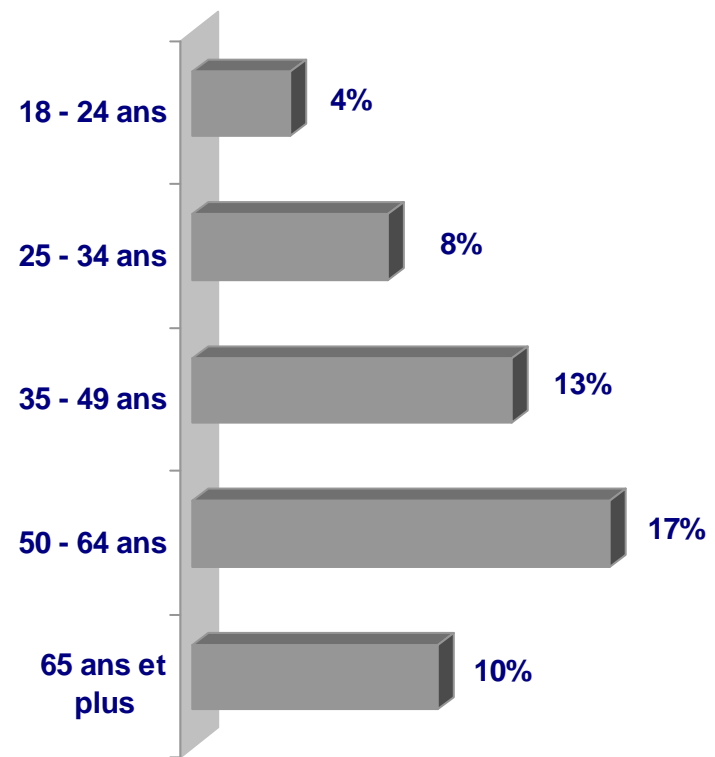


*- Proportion des habitants estimant que le Sicoval ne contribue plutôt pas ou pas du tout à améliorer la qualité de leur cadre de vie -*

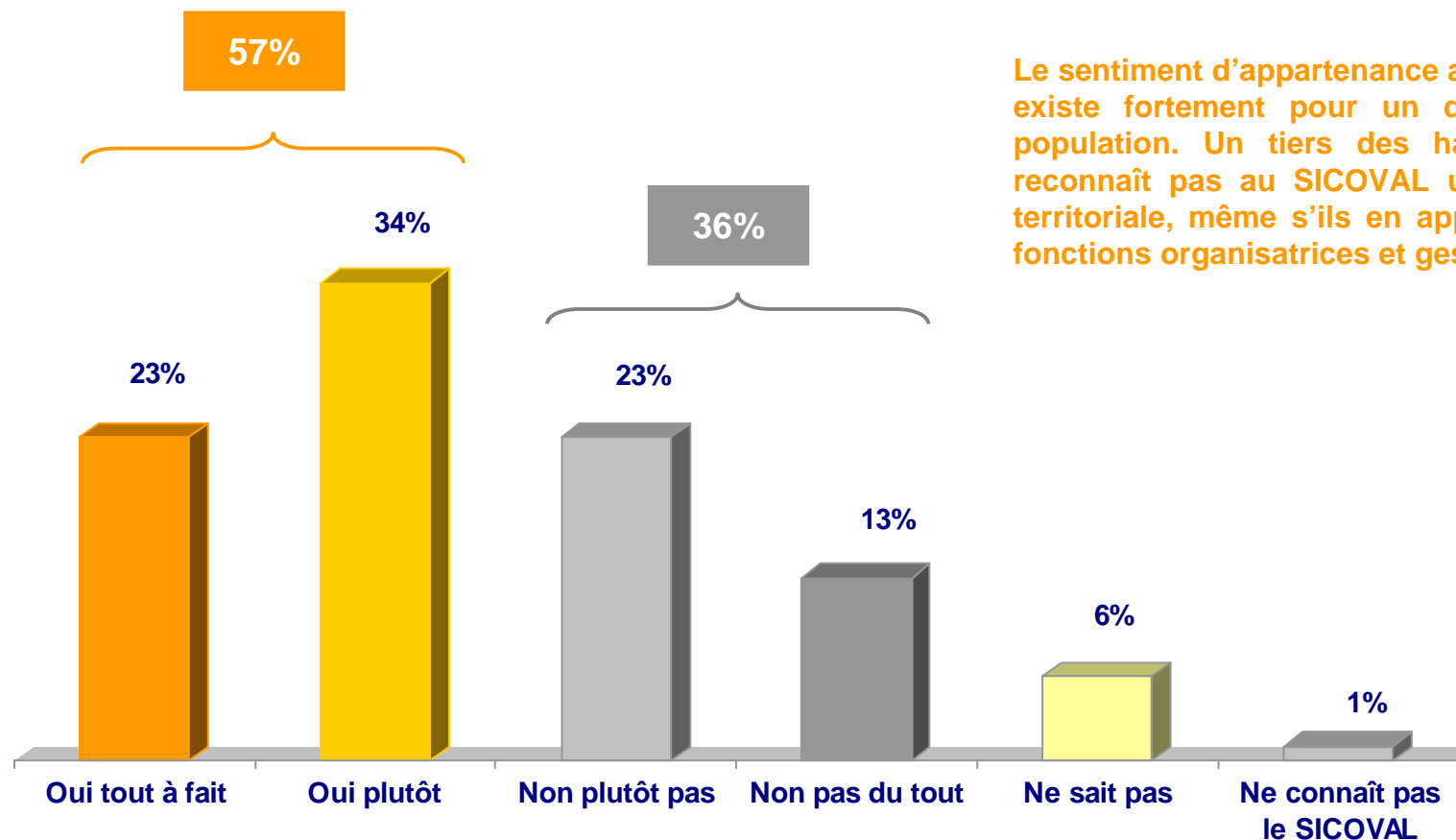


**Une attitude plus négative dans les communes Ouest et chez les actifs âgés et jeunes retraités**

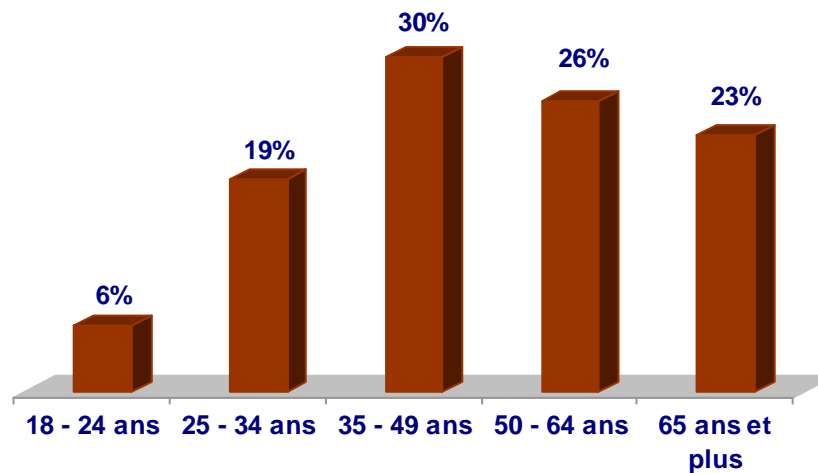
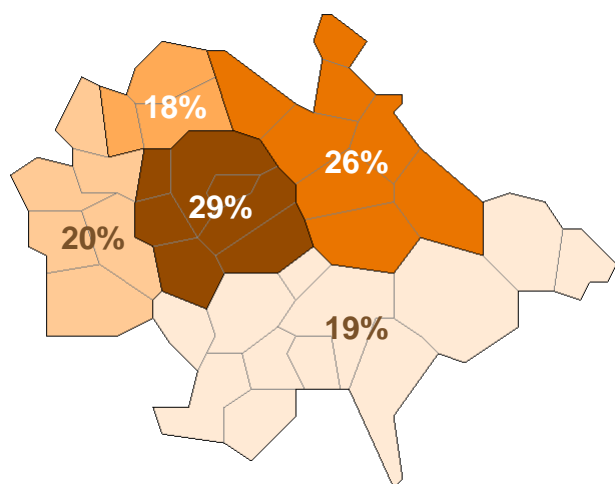
AGE



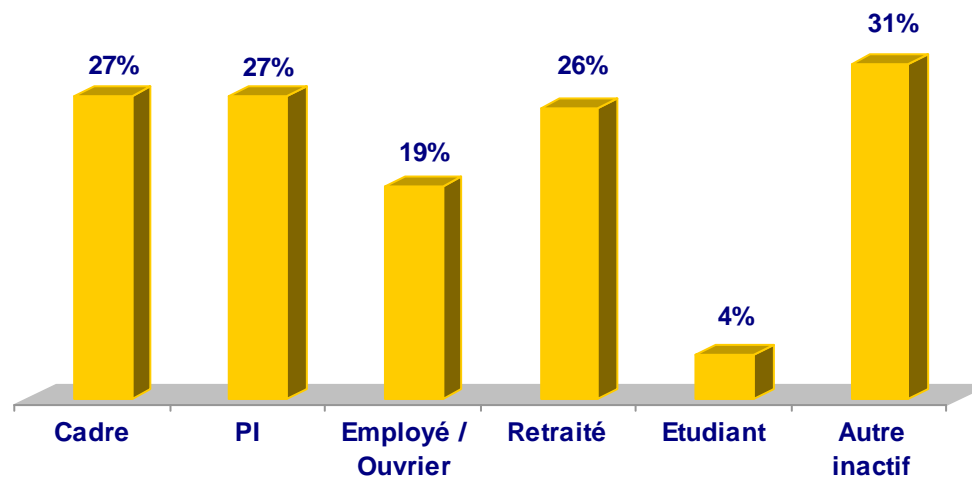
"Au-delà de votre appartenance à votre commune, avez-vous le sentiment d'appartenir au territoire du Sicoval ?"



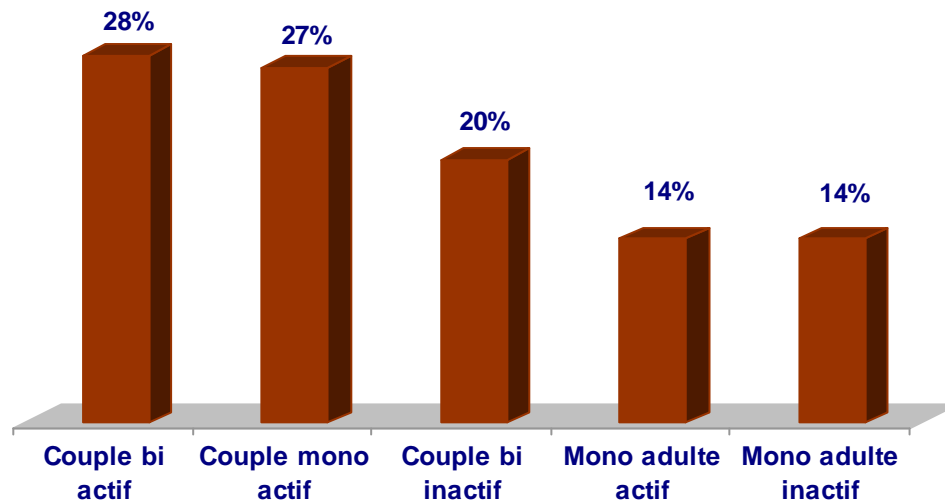
23% des habitants ont le sentiment d'appartenir "tout à fait" au territoire du Sicoval



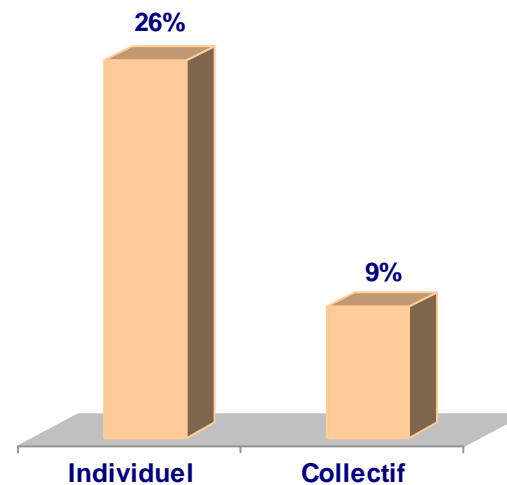
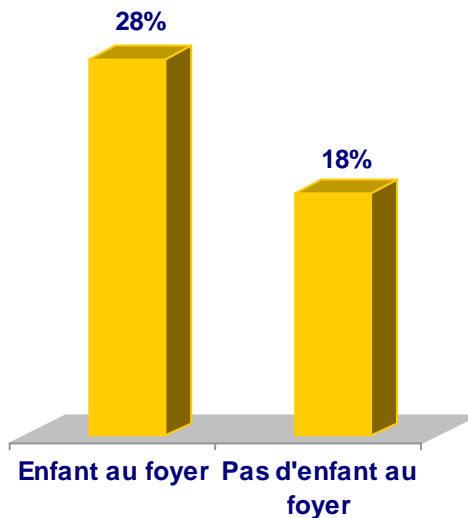
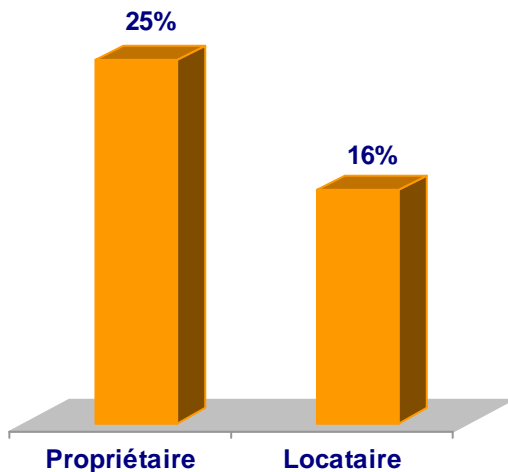
L'identité du SICOVAL est plus forte chez les ménages actifs avec enfants (logique de service aux familles).



23% des habitants ont le sentiment d'appartenir "tout à fait" au territoire du Sicoval



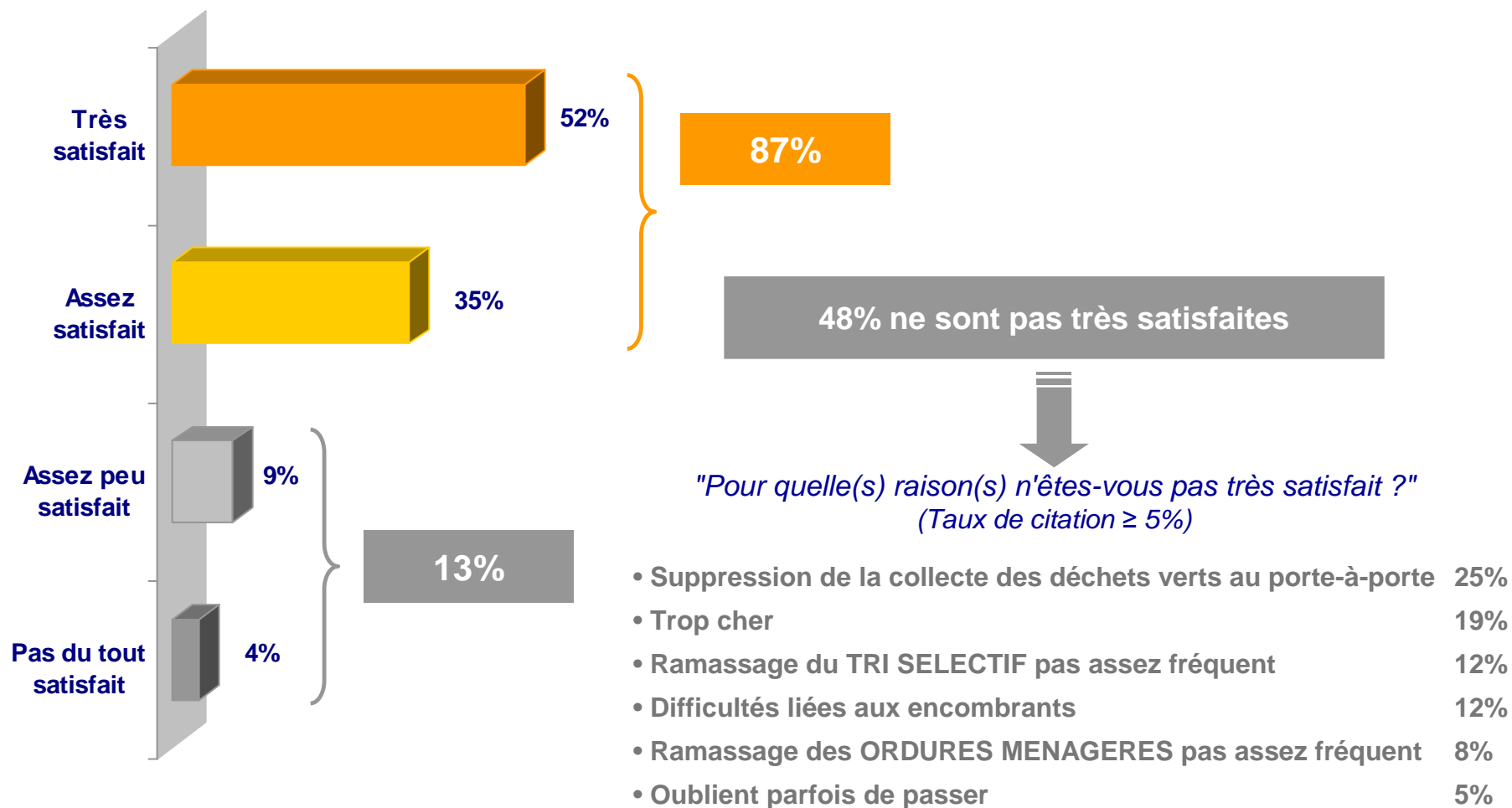
On remarquera, à nouveau, l'importance des variables sociales.



## **PARTIE 3**

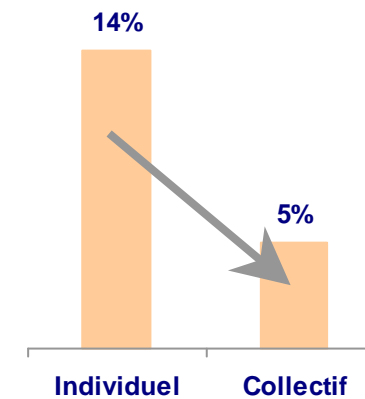
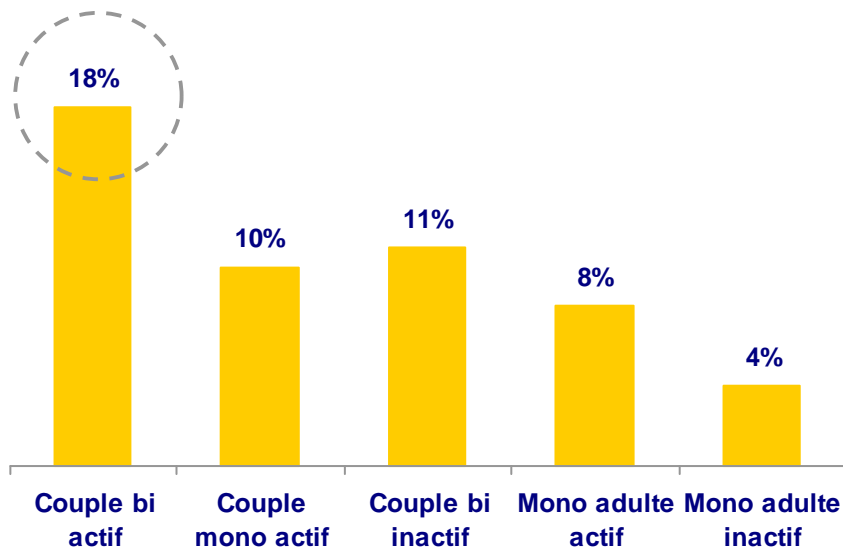
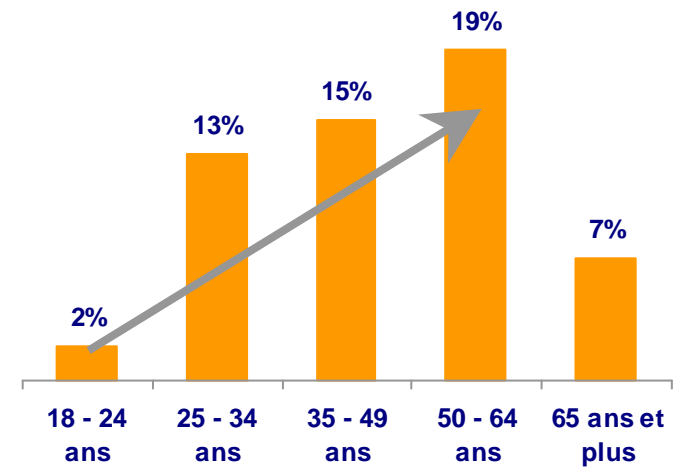
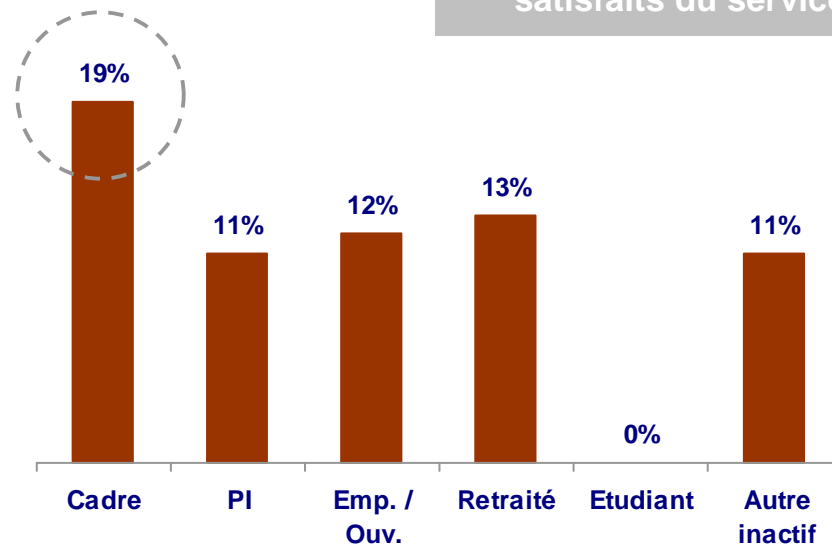
# **LES EQUIPEMENTS ET SERVICES**

"Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez peu satisfait ou pas satisfait du tout du service de collecte des déchets ?"

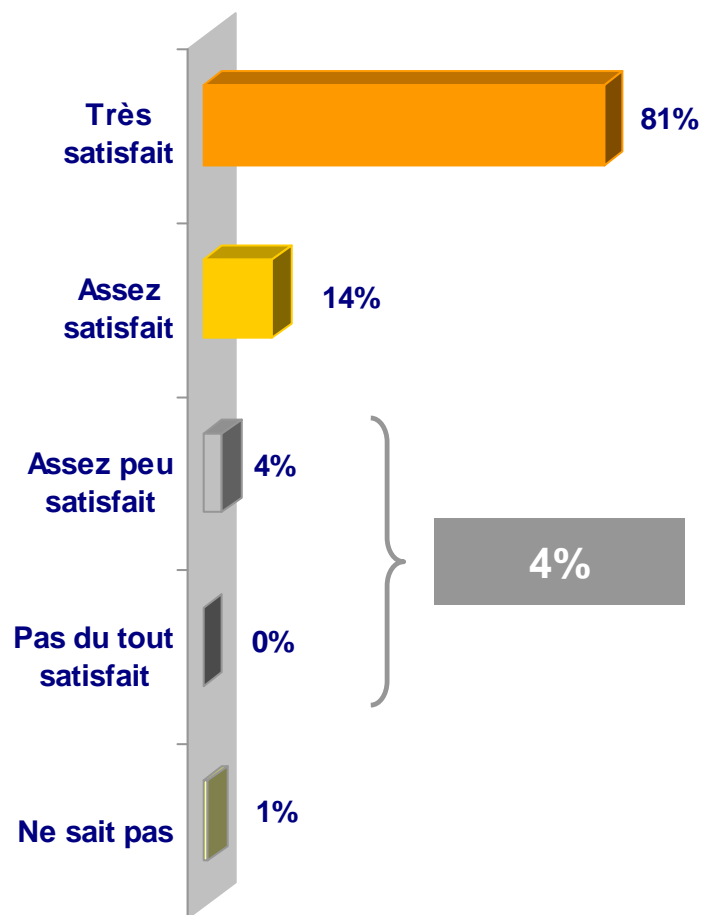


Base : Personnes n'étant pas très satisfaites du service de collecte des déchets

13% des habitants sont assez peu ou pas du tout satisfaits du service de collecte des déchets



"Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez peu satisfait ou pas satisfait du tout des services de distribution d'eau ?"



*Le fait d'être raccordé au réseau collectif des eaux usées n'a aucune incidence sur les niveaux de satisfaction*

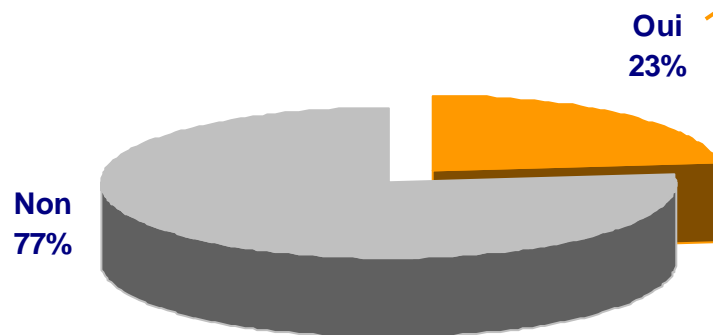
18% ne sont pas très satisfaites

"Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas très satisfait ?"  
(Taux de citation  $\geq 5\%$ )

- Prix / Trop cher 45%
- Goût 22%
- Pas de raison particulière / Pour ne pas dire "Parfait" 11%
- Couleur 10%
- A eu un problème particulier avec eux 7%

Base : Personnes n'étant pas très satisfaites du service de distribution d'eau

"Avez-vous déjà eu recours au SICOVAL pour demander des informations ou vous plaindre de la collecte des déchets ou de la distribution ou du traitement des eaux ?"

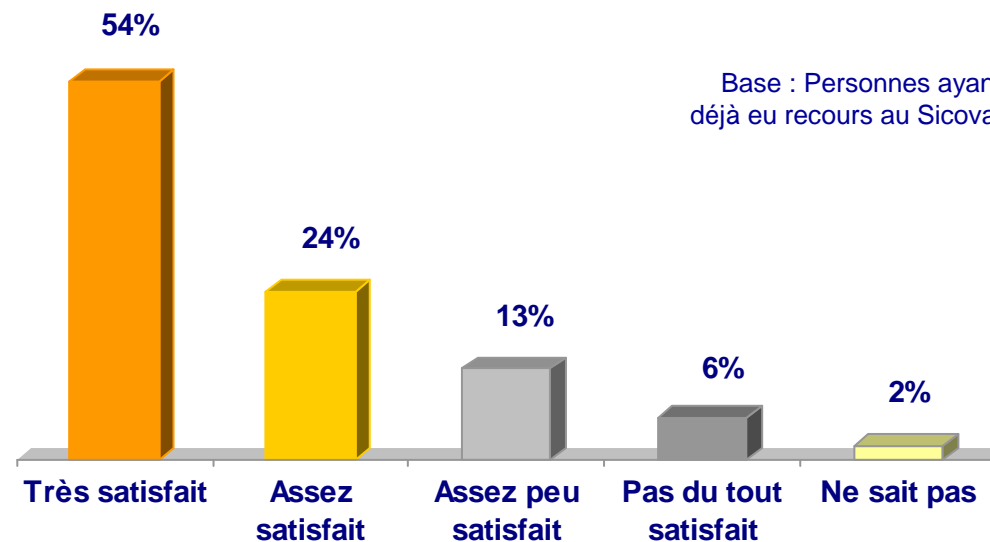


- Centre 29%
- 35 - 49 ans 30%
- Couple bi actif 28%
- Inactif autre que retraité ou étudiant 31%

Avez-vous été très satisfait, assez satisfait, assez peu satisfait, pas satisfait de la qualité de l'accueil et des informations fournies ?

Base : Ensemble

Ces chiffres témoignent de la qualité du système d'information au service des usagers.

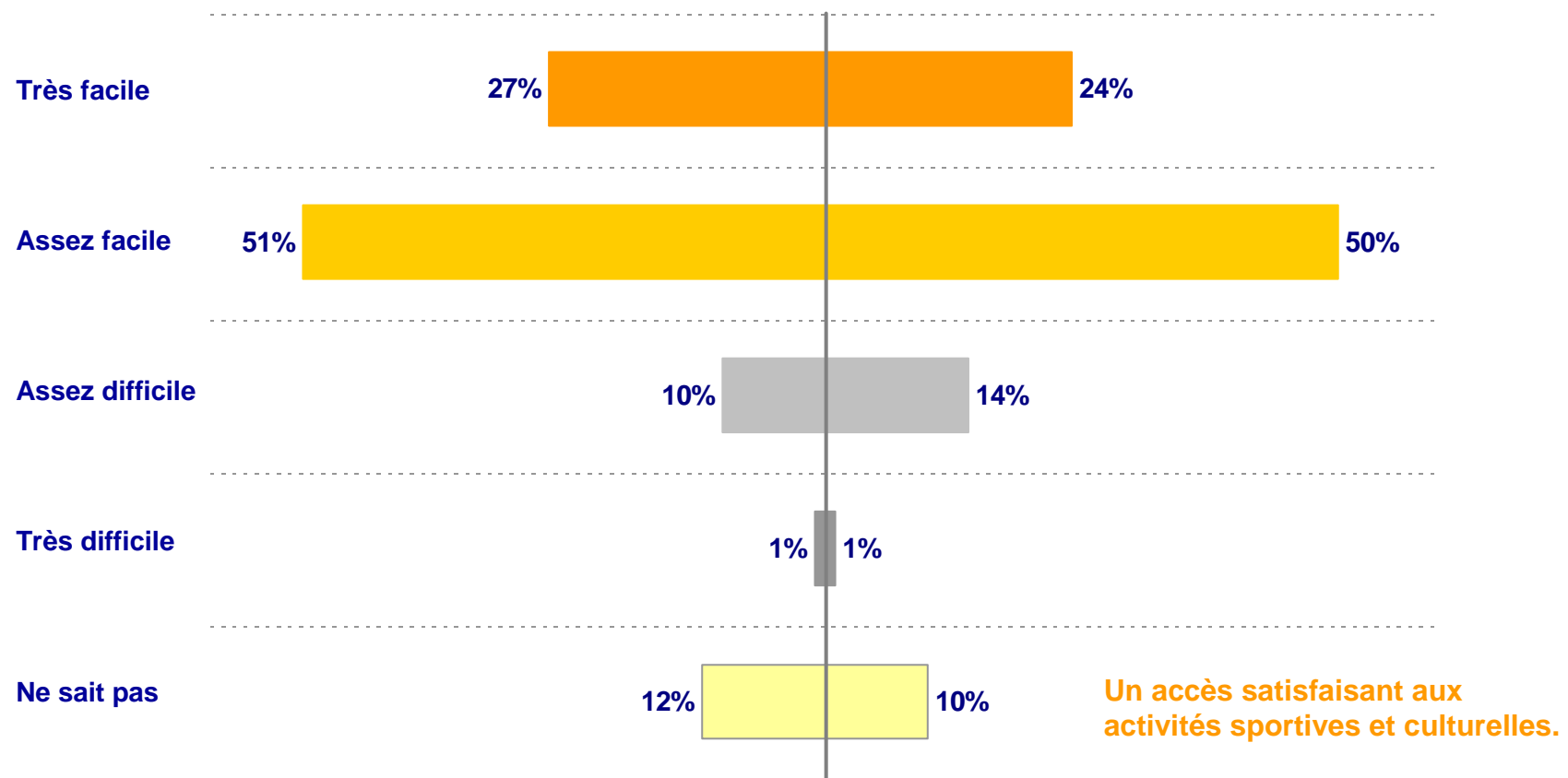


Base : Personnes ayant déjà eu recours au Sicoval

"Est-il très facile, assez facile, assez difficile, très difficile..."

*D'accéder à des activités SPORTIVES sur  
votre commune ou les communes  
avoisinentes EN DEHORS DE TOULOUSE*

*D'accéder à des activités CULTURELLES sur  
votre commune ou les communes  
avoisinentes EN DEHORS DE TOULOUSE*



11% des habitants estiment qu'il est assez ou très difficile d'accéder à des activités SPORTIVES

Centre	11%
Est	9%
Nord	7%
Ouest	12%
Sud	19%
18 - 24 ans	9%
25 - 34 ans	18%
35 - 49 ans	14%
50 - 64 ans	7%
65 ans et plus	4%
Couple bi actif	15%
Couple mono actif	9%
Couple bi inactif	8%
Mono adulte actif	6%
Mono adulte inactif	6%
Enfant au foyer	14%
Pas d'enfant au foyer	7%
Locataire HLM	18%
Non locataire HLM	10%

16% des habitants estiment qu'il est assez ou très difficile d'accéder à des activités CULTURELLES

Centre	14%
Est	15%
Nord	7%
Ouest	21%
Sud	29%
18 - 24 ans	12%
25 - 34 ans	18%
35 - 49 ans	21%
50 - 64 ans	11%
65 ans et plus	14%
Couple bi actif	19%
Couple mono actif	11%
Couple bi inactif	19%
Mono adulte actif	13%
Mono adulte inactif	10%
Enfant au foyer	18%
Pas d'enfant au foyer	13%
Locataire HLM	21%
Non locataire HLM	15%

# SATISFACTION VIS-À-VIS DES SERVICES DE LA COMMUNE

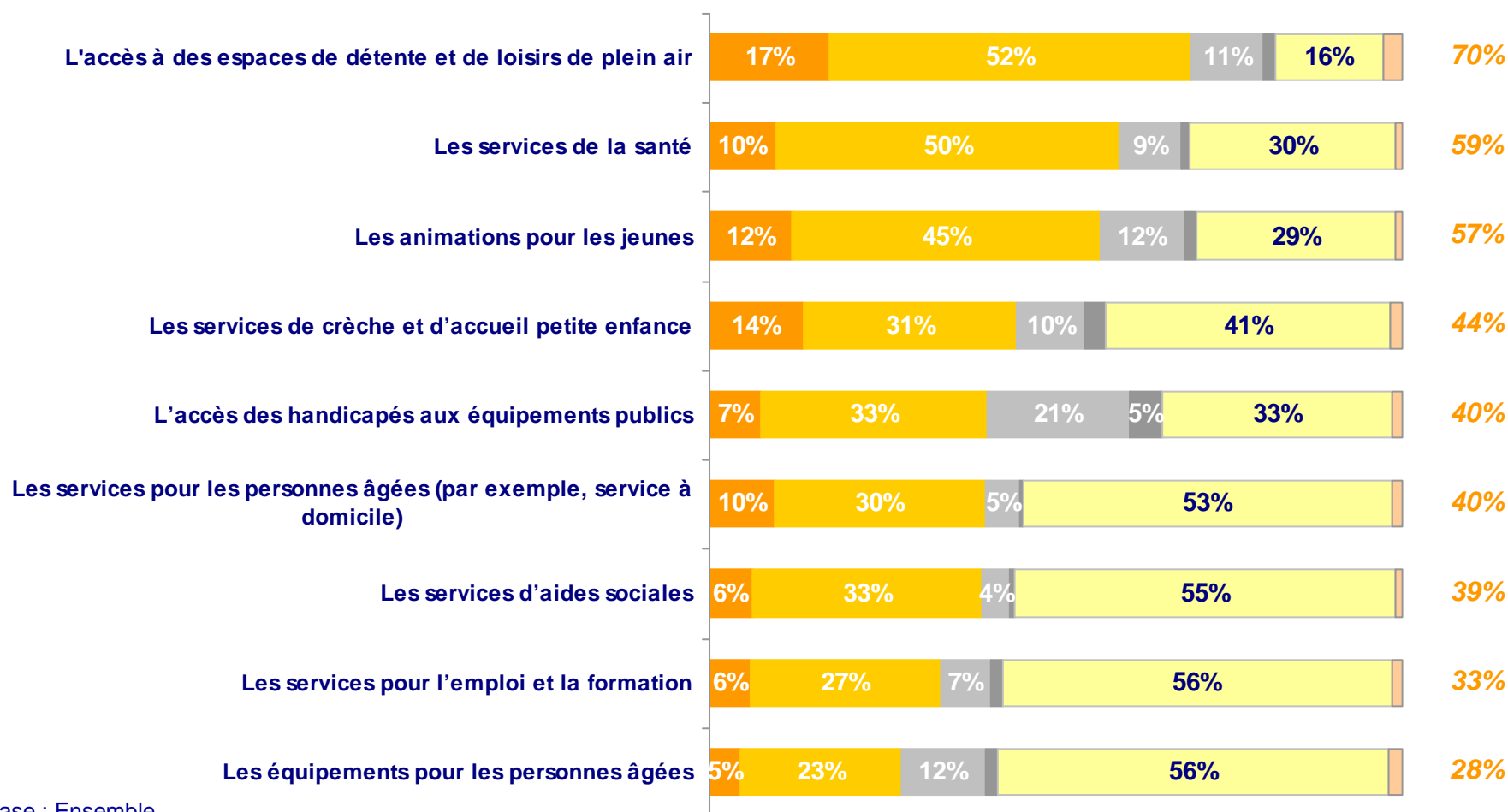
"Je vais vous citer un certain nombre de domaines concernant les services sur votre commune et la communauté d'agglomération. Pour chacun, je vais vous demander si vous en avez un jugement très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif."

■ Très positif  
■ Très négatif

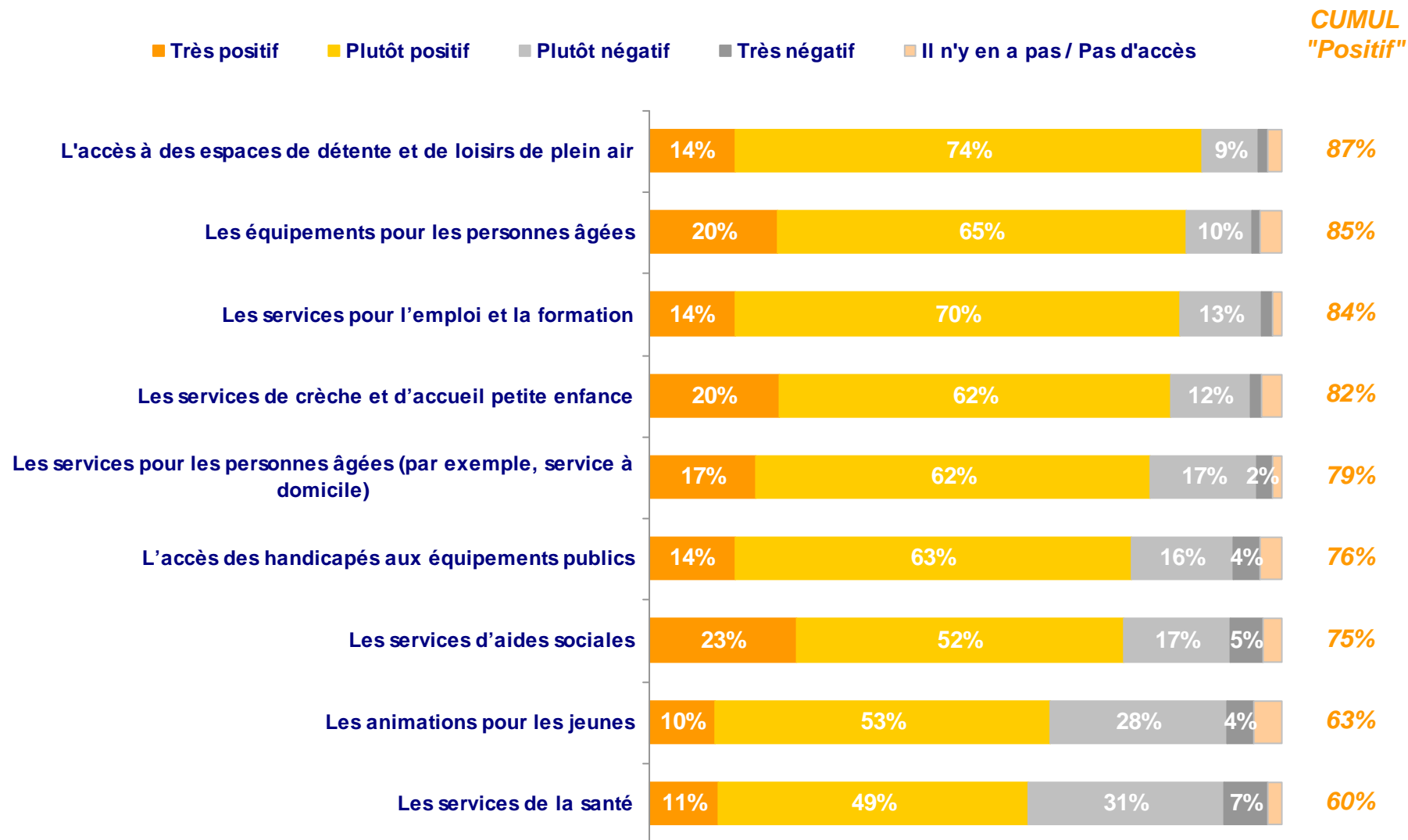
■ Plutôt positif  
■ Ne sait pas / Non concerné

■ Plutôt négatif  
■ Il n'y en a pas / Pas d'accès

**CUMUL  
"Positif"**



*Base = Personnes concernées et ayant répondu*



**- Principaux écarts des taux cumulés "très positif" et "plutôt positif" par secteur -**

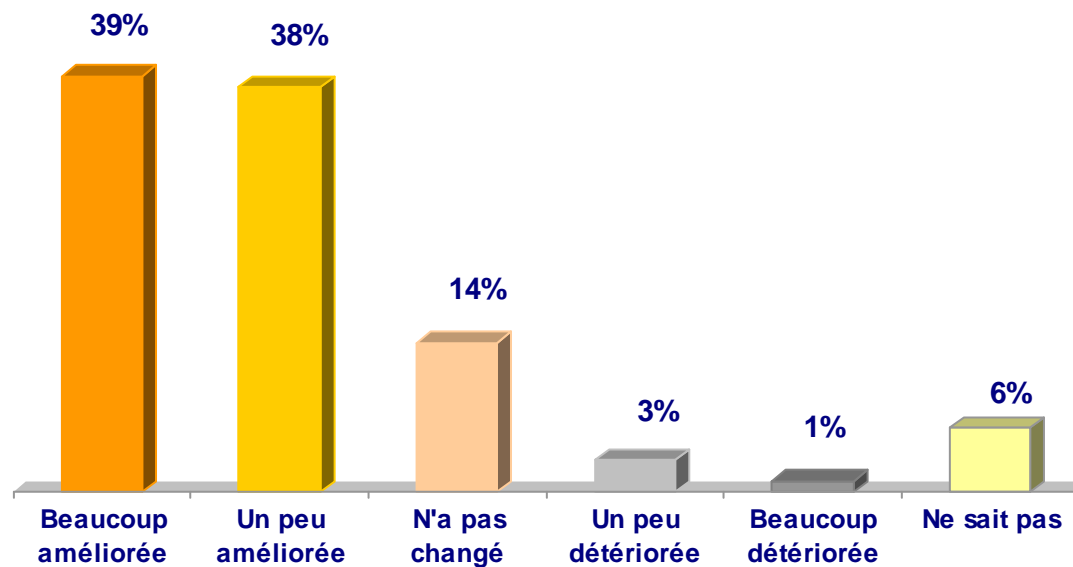
*Base = Personnes concernées et ayant répondu*

	Centre	Est	Nord	Ouest	Sud
Les services d'aides sociales	=	=	+	- - -	=
Les services pour les personnes âgées (par exemple, service à domicile)	=	=	+	-	-
Les services de la santé	=	=	=	- -	=
L'accès à des espaces de détente et de loisirs de plein air	=	=	+ +	=	- - -
Les animations pour les jeunes	=	=	+ +	- - -	=
Les services pour l'emploi et la formation	=	+	=	-	- -
Les services de crèche et d'accueil petite enfance	=	+	=	=	-
Les équipements pour les personnes âgées	=	+	+ +	- - -	-
L'accès des handicapés aux équipements publics	=	=	+ + +	=	- - -

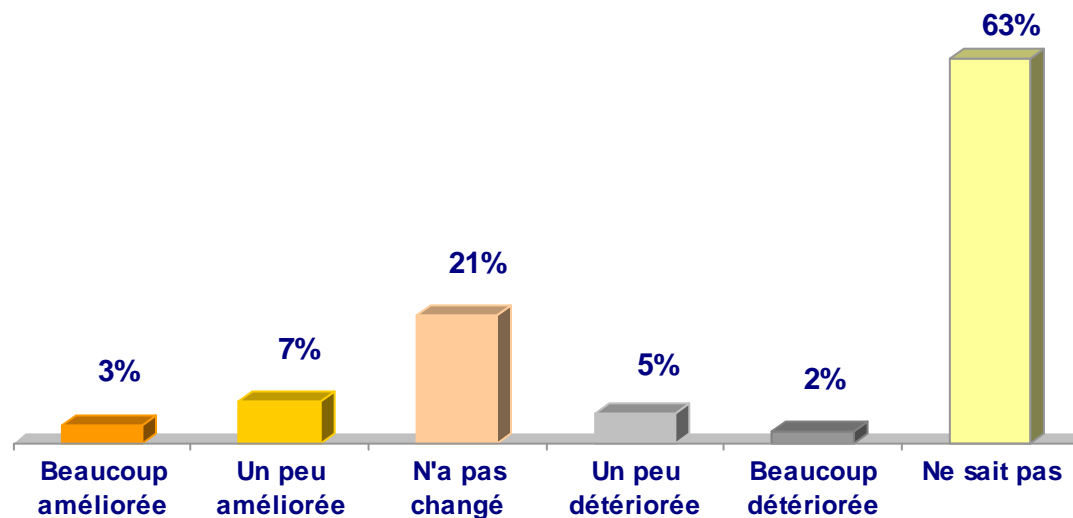
# **PARTIE 4**

# **LES TRANSPORTS**

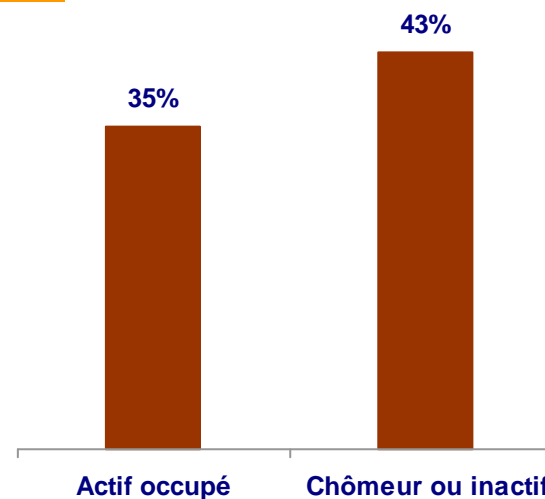
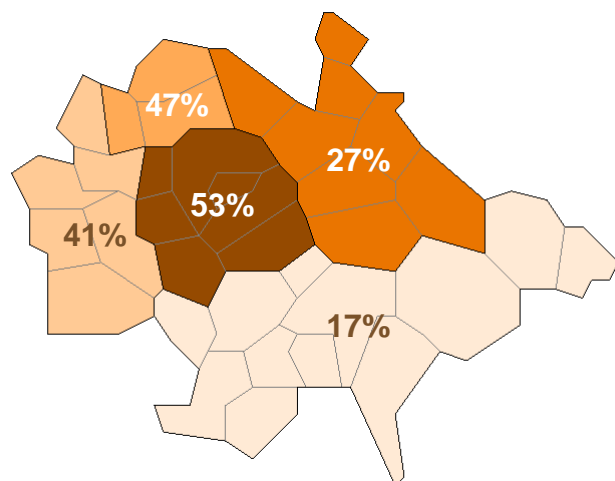
*"Globalement, ces dernières années, diriez-vous que la situation des transports en commun en bus, métro ou transport à la demande dans les communes appartenant au Sicoval s'est..."*



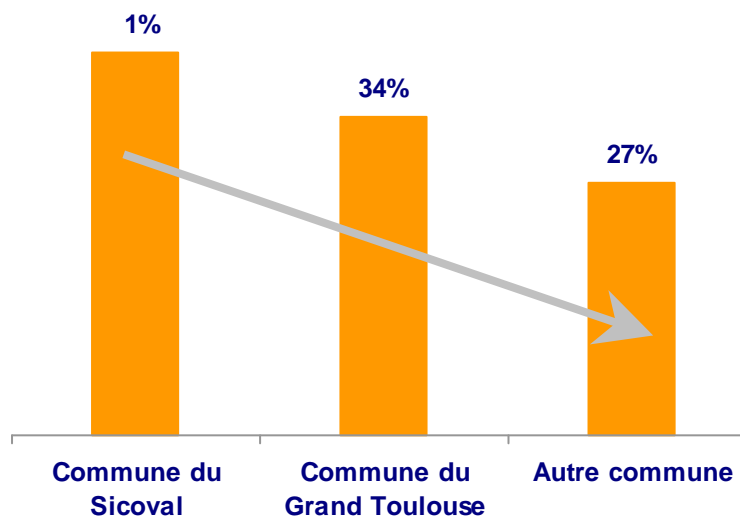
*"Globalement, ces dernières années, diriez-vous que la situation des transports en commun en train ou TER dans les communes appartenant au Sicoval s'est..."*



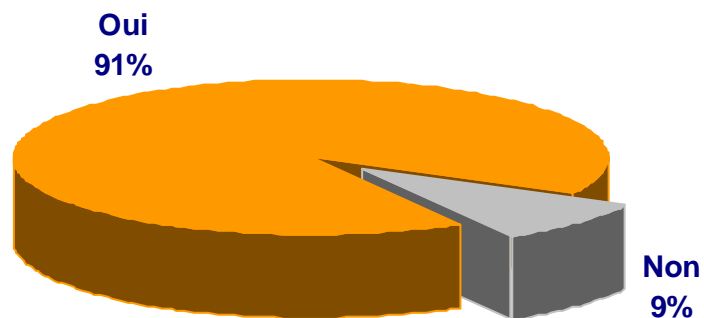
39% des habitants estiment que la situation des transports en commun en bus, métro ou transport à la demande dans les communes appartenant au Sicoval s'est beaucoup améliorée



- LIEU DE TRAVAIL -

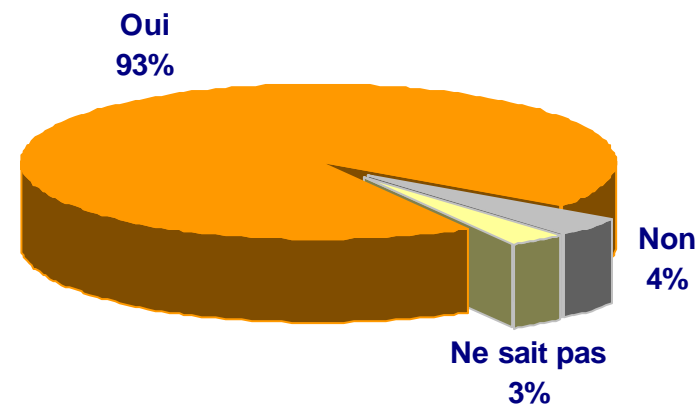


*"Avez-vous remarqué que le Sicoval a lancé une campagne pour le prolongement de la ligne B de Métro ?"*



Base : Ensemble

*"Etes-vous favorable au prolongement de la ligne B de Métro jusqu'à Labège Innopole ?"*

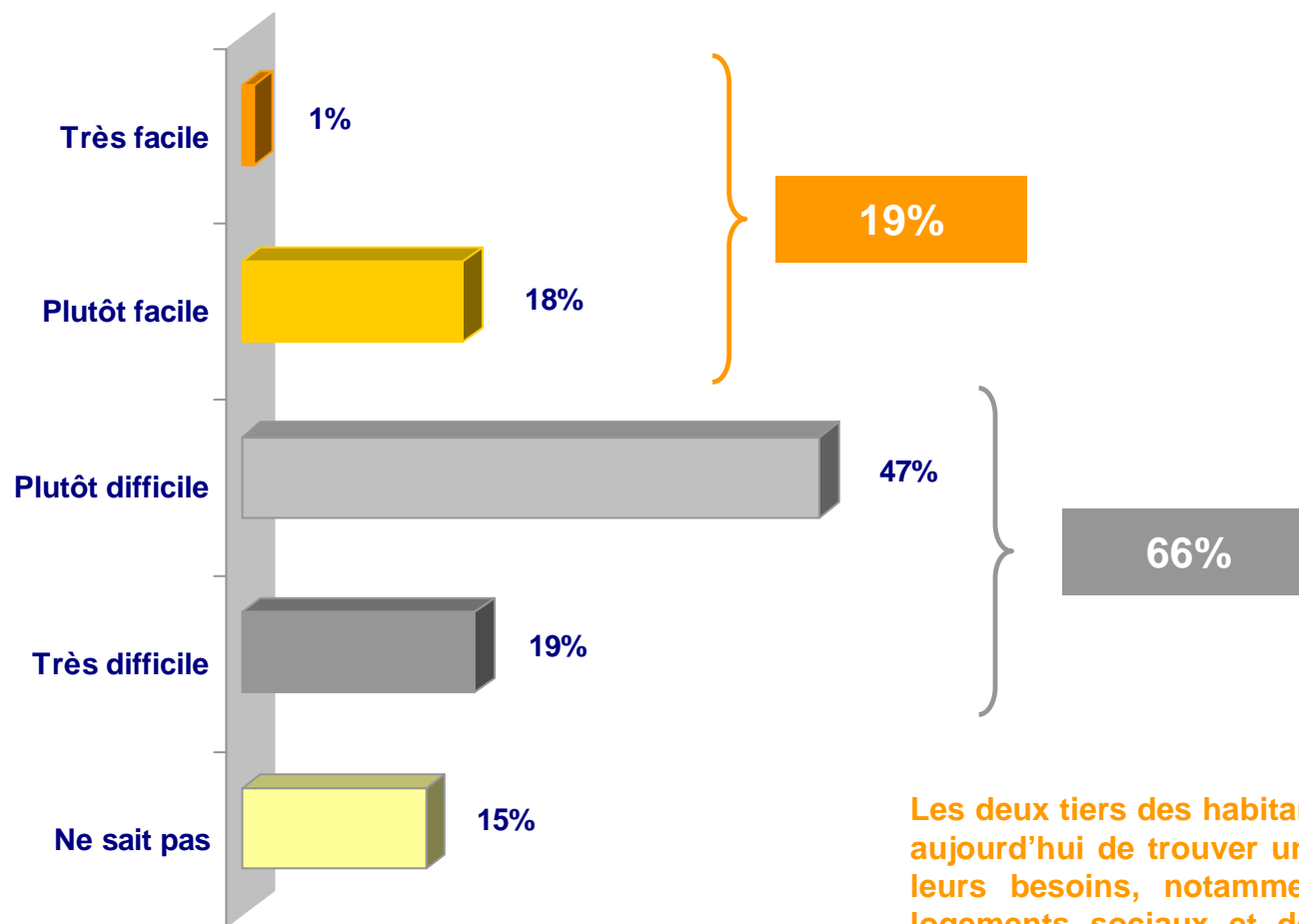


Base : Ensemble

# **PARTIE 5**

# **LE LOGEMENT**

*"Dans votre commune ou les communes voisines, selon vous, aujourd'hui, trouver un logement adapté à vos besoins est..."*



19% estiment qu'il est "très facile" ou "plutôt facile" de trouver un logement



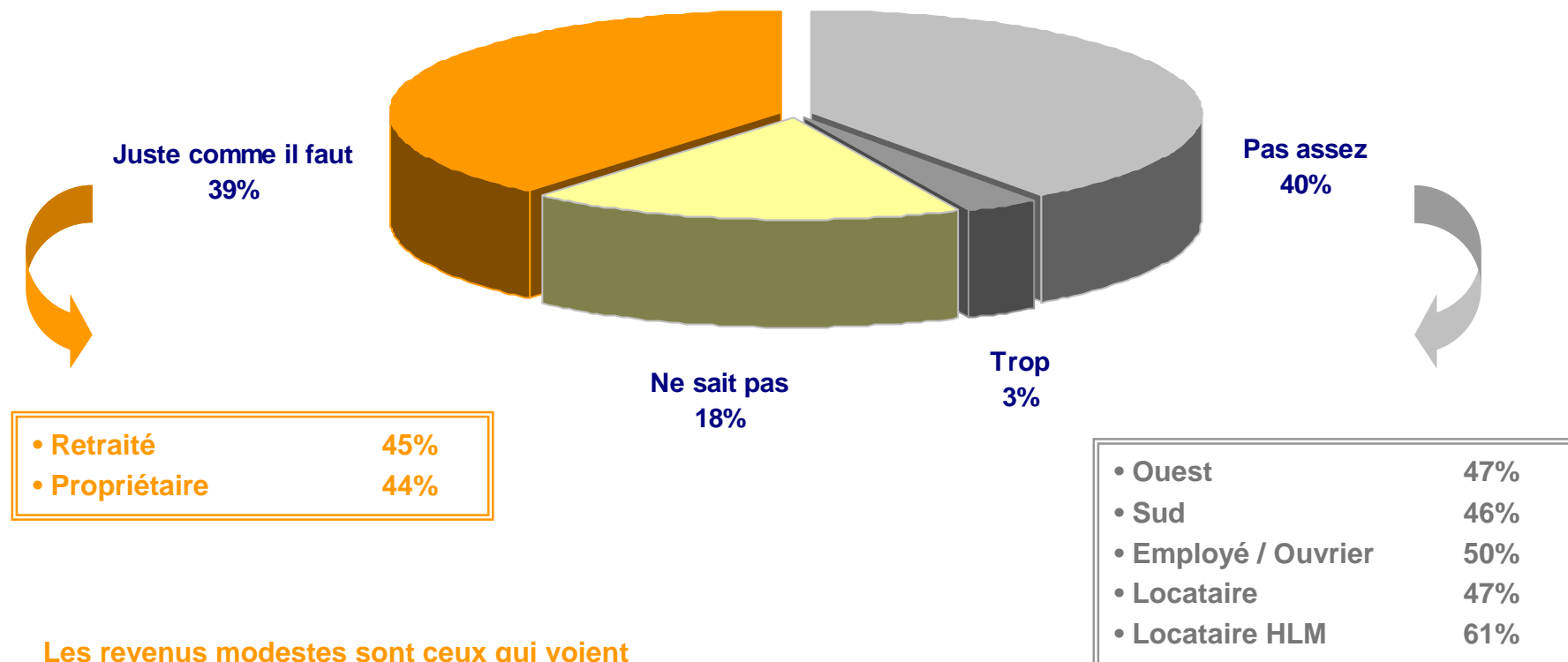
• Nord	25%
• 18 - 24 ans	29%
• Cadre	25%
• Etudiant	28%
• Autre inactif	24%
• Couple mono actif	25%

66% estiment qu'il est "assez difficile" ou "très difficile" de trouver un logement



• Est	72%
• 25 - 34 ans	72%
• 35 - 49 ans	73%
• Employé / Ouvrier	79%
• Couple bi actif	72%
• Locataire	73%
• Locataire HLM	88%

*"Pensez-vous que sur votre commune, concernant le logement social, il y en a..."*

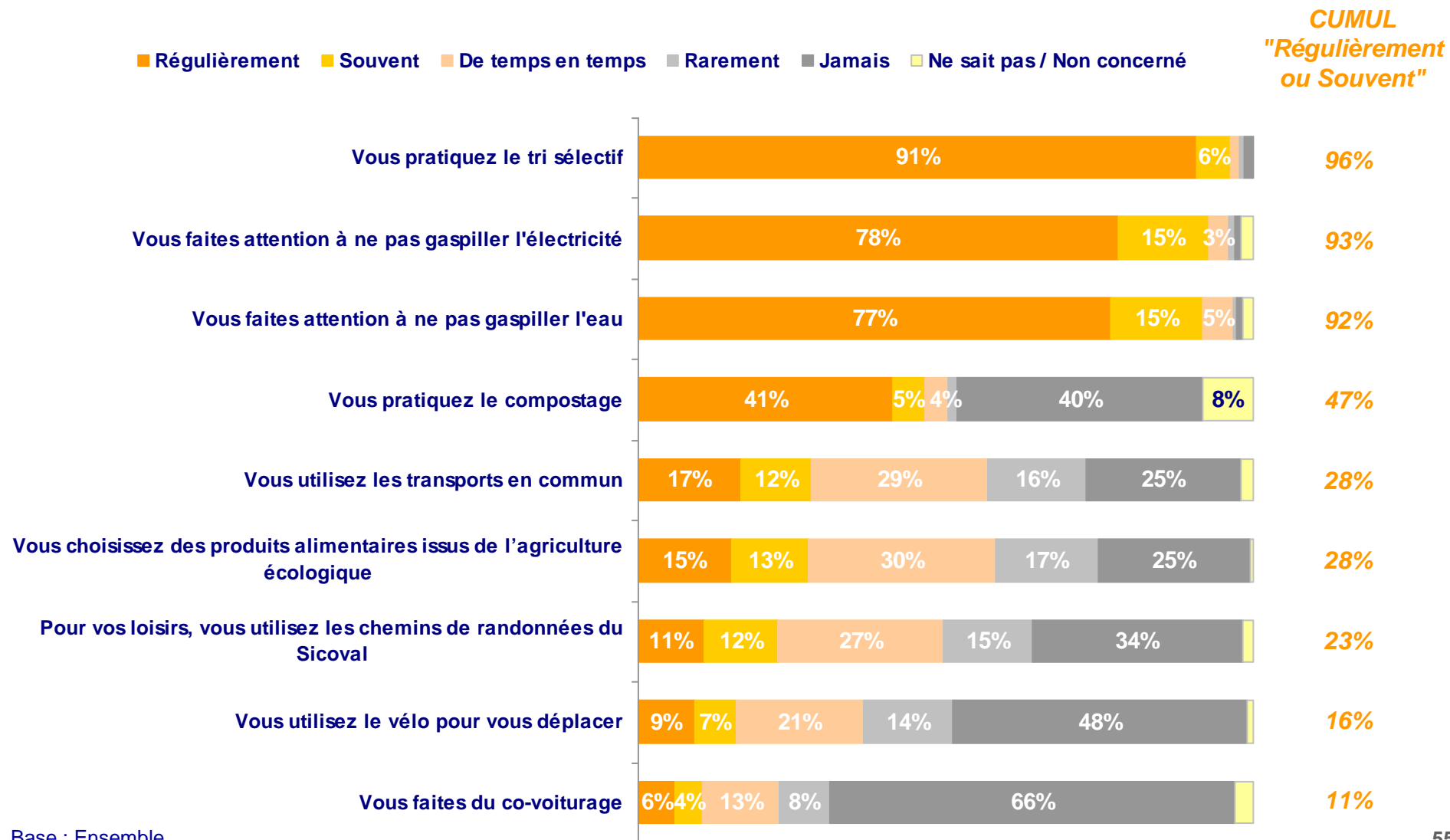


**Les revenus modestes sont ceux qui voient le plus le manque de logements sociaux.**

# **PARTIE 6**

## **LE DEVELOPPEMENT DURABLE**

"Par rapport aux suggestions suivantes, pouvez-vous me dire si vous le faites régulièrement, souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?"



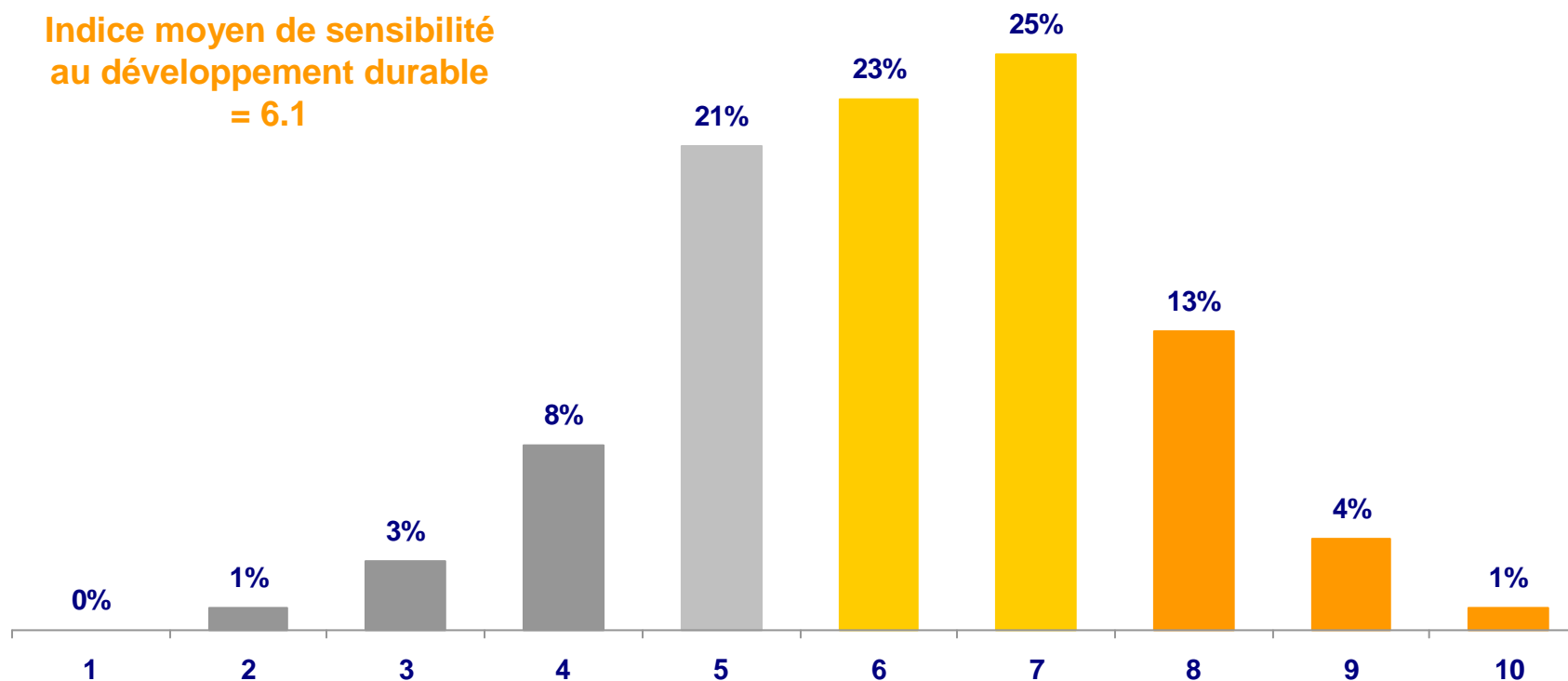
Base : Ensemble

**A partir des fréquences déclarées aux pratiques des éco-gestes "impliquants" :**

Pratique du co-voiturage, Pratique du tri sélectif, Pratique du compostage, Choix de produits alimentaires issus de l'agriculture écologique, Attention à ne pas gaspiller l'eau, Attention à ne pas gaspiller l'électricité

**un indice global de sensibilité au développement durable a été calculé.**

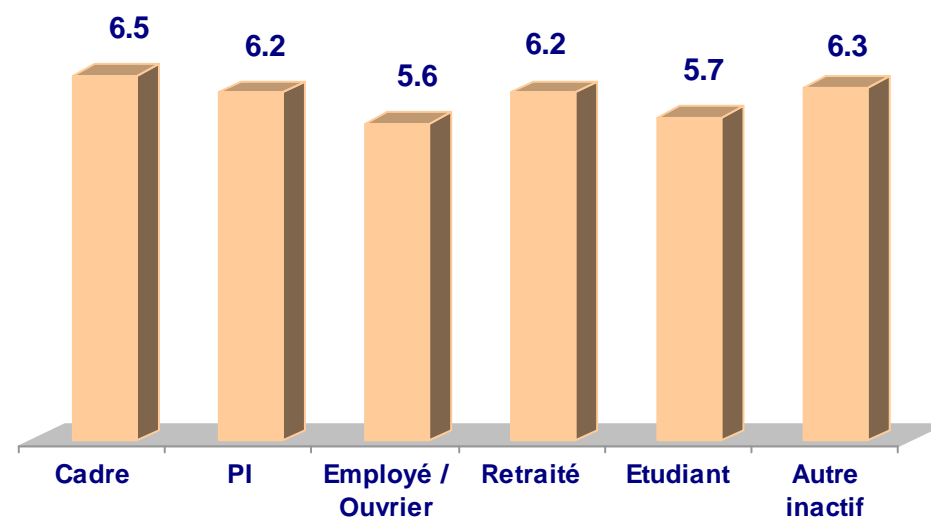
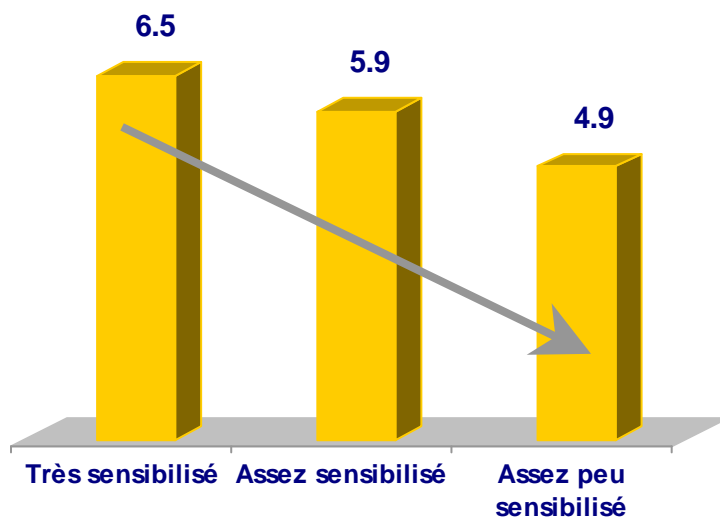
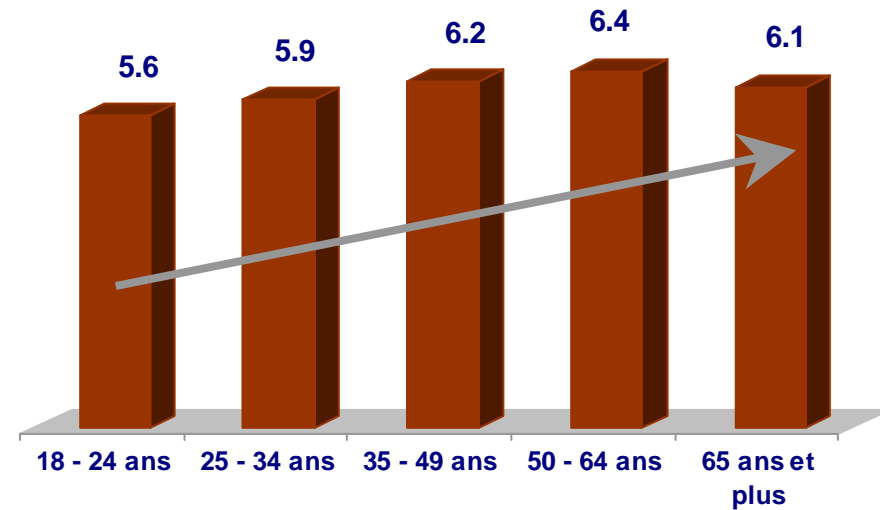
**Indice moyen de sensibilité  
au développement durable  
= 6.1**



- Indice moyen de sensibilité au développement durable -

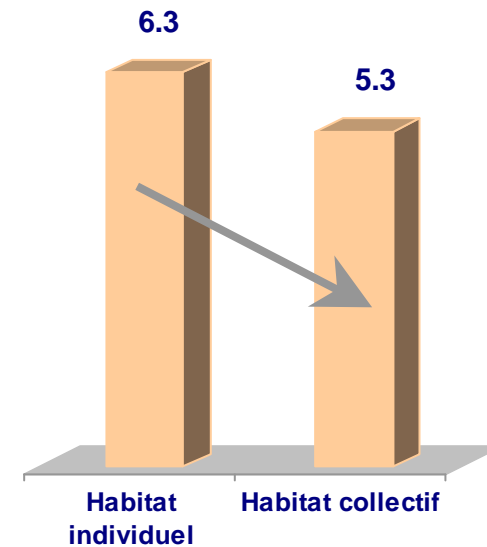
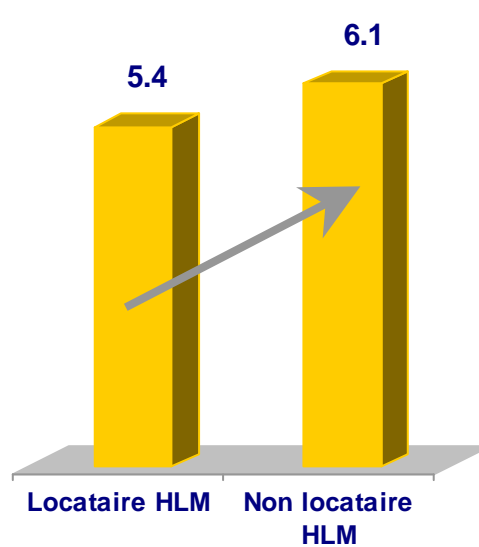
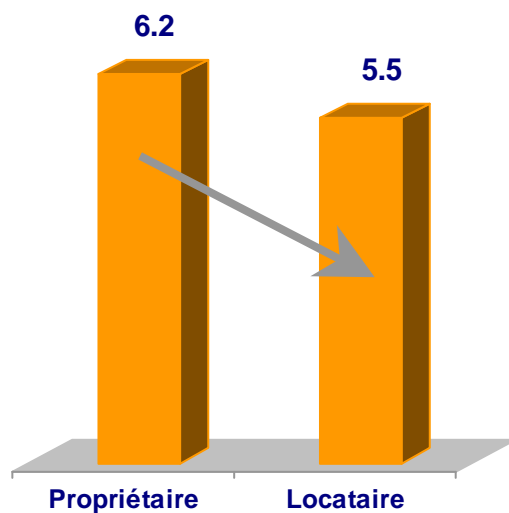
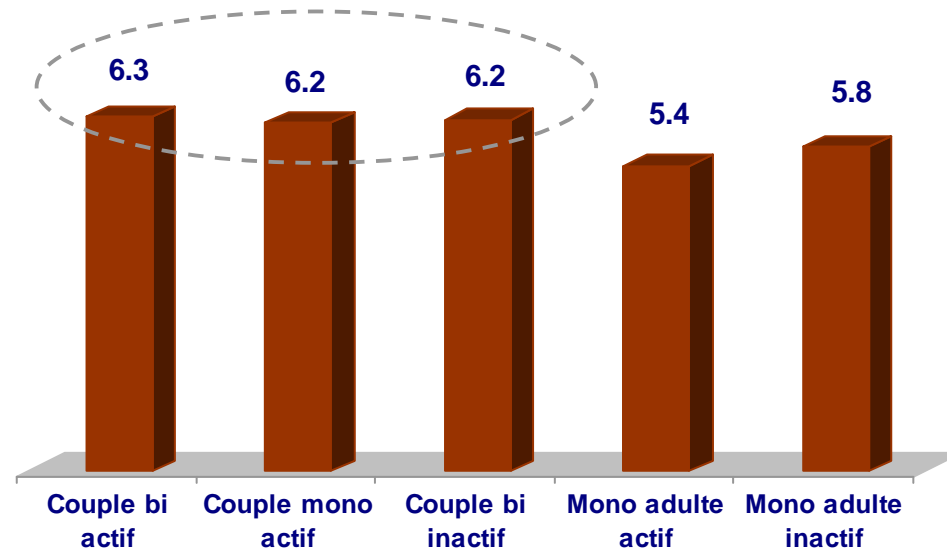
Indice moyen = 6.1

La pratique des éco-gestes est corrélée avec l'âge et les cadres sont les plus sensibilisés.

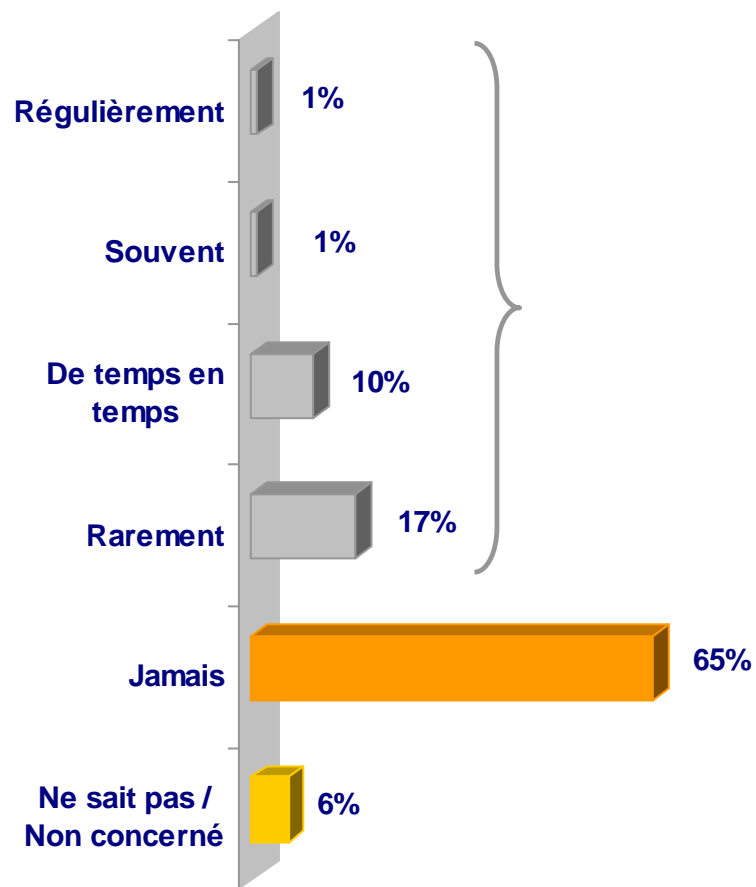


- Indice moyen de sensibilité au développement durable -

Indice moyen = 6.1



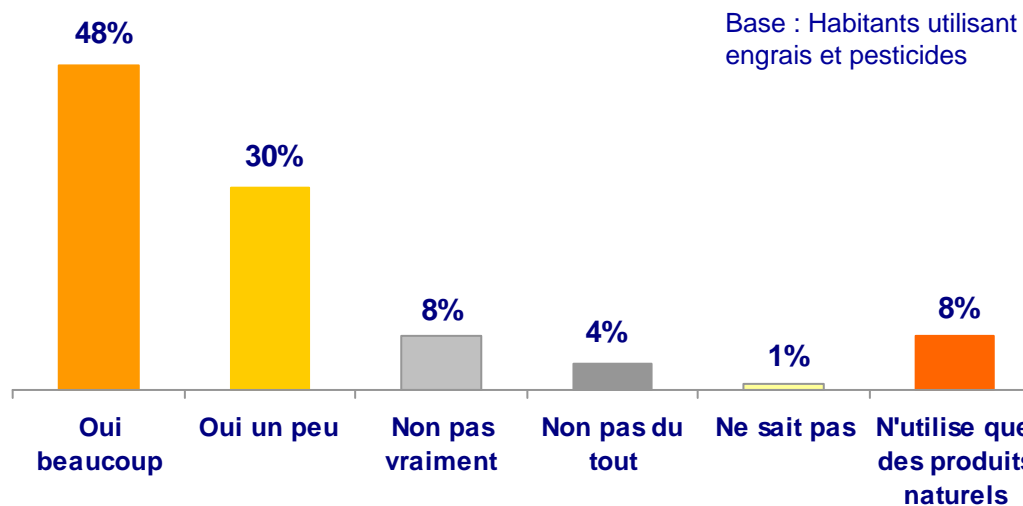
"Utilisez-vous des engrais et pesticides..."



12% des sondés utilisent au moins de temps en temps des engrais ou pesticides et 29% en utilisent ne serait-ce que rarement (respectivement 14% et 34% sur la seule base des personnes possédant un jardin)

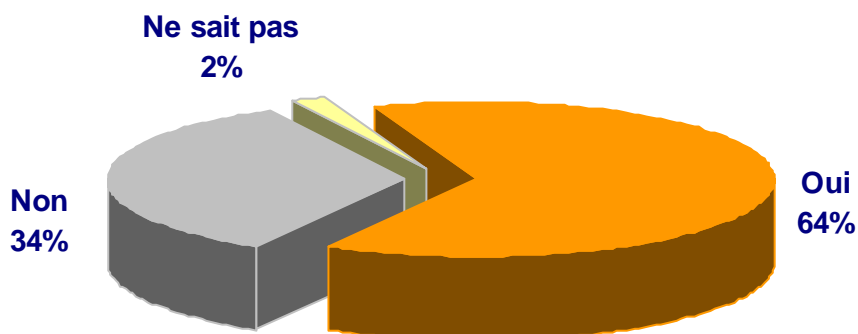


"Vous inquiétez-vous des conséquences sur l'environnement de ces engrais ou pesticides ?"



Base : Habitants utilisant des engrais et pesticides

"Avez-vous, depuis les 3 dernières années, changé votre comportement face à l'enjeu du développement durable ?"



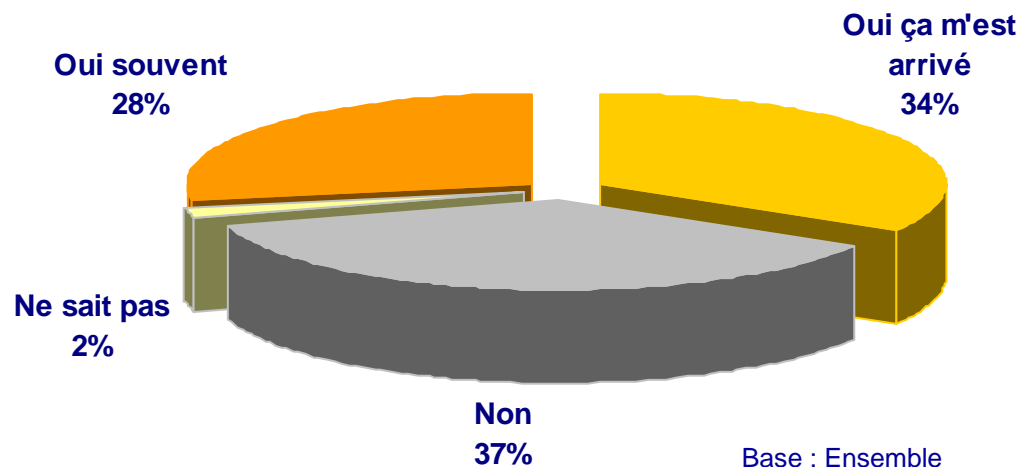
Base : Ensemble

"Qu'est-ce que vous avez changé dans votre comportement ?"  
- Question spontanée recodée a posteriori -  
(Taux de citation  $\geq$  5%)

- Diminution de la consommation d'eau 55%
- Diminution de la consommation d'électricité 53%
- Tri des déchets 53%
- Achats à des producteurs locaux, régionaux 15%
- Diminution de l'usage de la voiture (utilisation des transports en commun, du vélo, covoiturage...) 15%
- Pratique du compostage 14%
- Diminution d'engrais ou de pesticides / Utilisation d'engrais bio ou naturel 14%
- Energies renouvelables (énergie solaire, chauffage au bois, géothermie...) 12%
- Achat de produits avec moins d'emballage / Achat de produits à la coupe / Recharges 9%
- Réduction des déplacements 6%

Base : Personnes ayant changé leur comportement

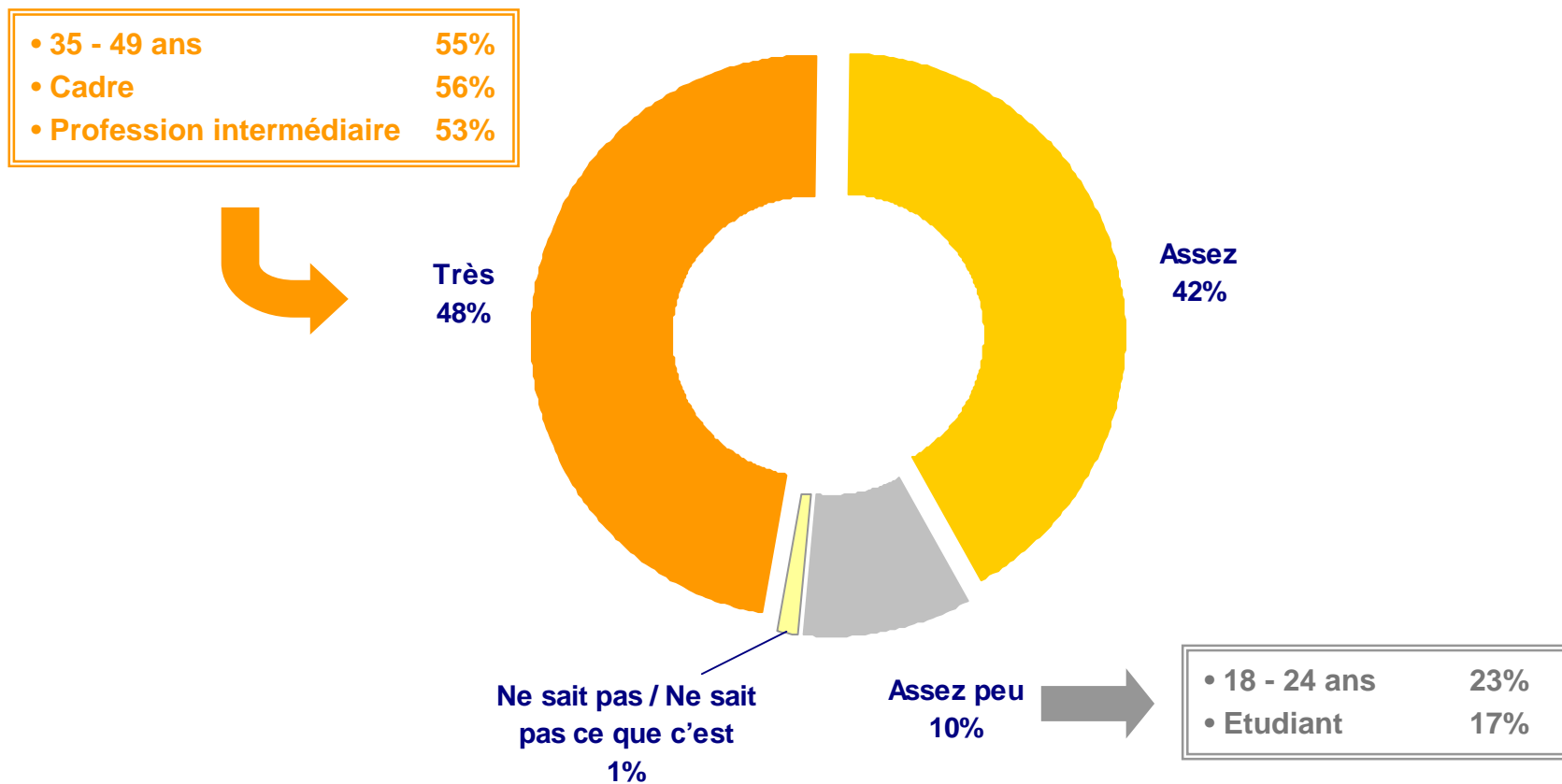
*"Lorsque vous faites des achats, vous arrive-t-il de ne pas acheter des produits parce qu'ils sont importés de très loin, par avion ou autres moyens ?"*



*Vous-même, êtes-vous très, assez ou assez peu sensibilisé aux questions de développement durable ?*

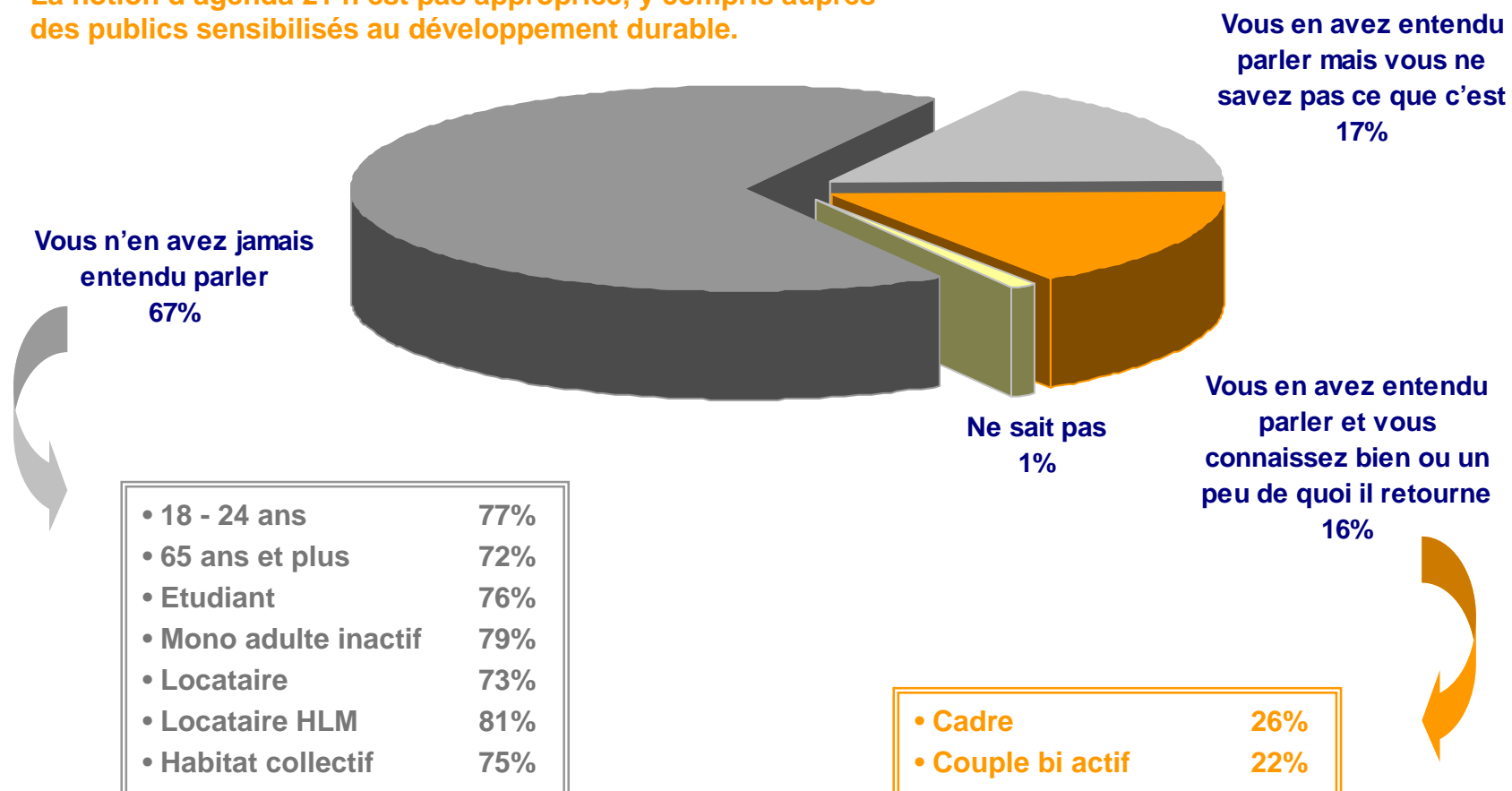
	Très sensibilisé	Assez sensibilisé	Assez peu sensibilisé
<b>Oui souvent</b>	<b>40%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>
<b>Oui ça m'est arrivé</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>18%</b>
<b>Non</b>	<b>25%</b>	<b>43%</b>	<b>67%</b>
<b>Ne sait pas</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*"Vous-même, êtes-vous très, assez ou assez peu sensibilisé aux questions de développement durable ?"*



*"Le Sicoval a reçu un label de distinction pour sa politique de développement durable qu'il met en œuvre à travers un AGENDA 21. Concernant cet AGENDA 21, de quelle attitude êtes vous le plus proche ?"*

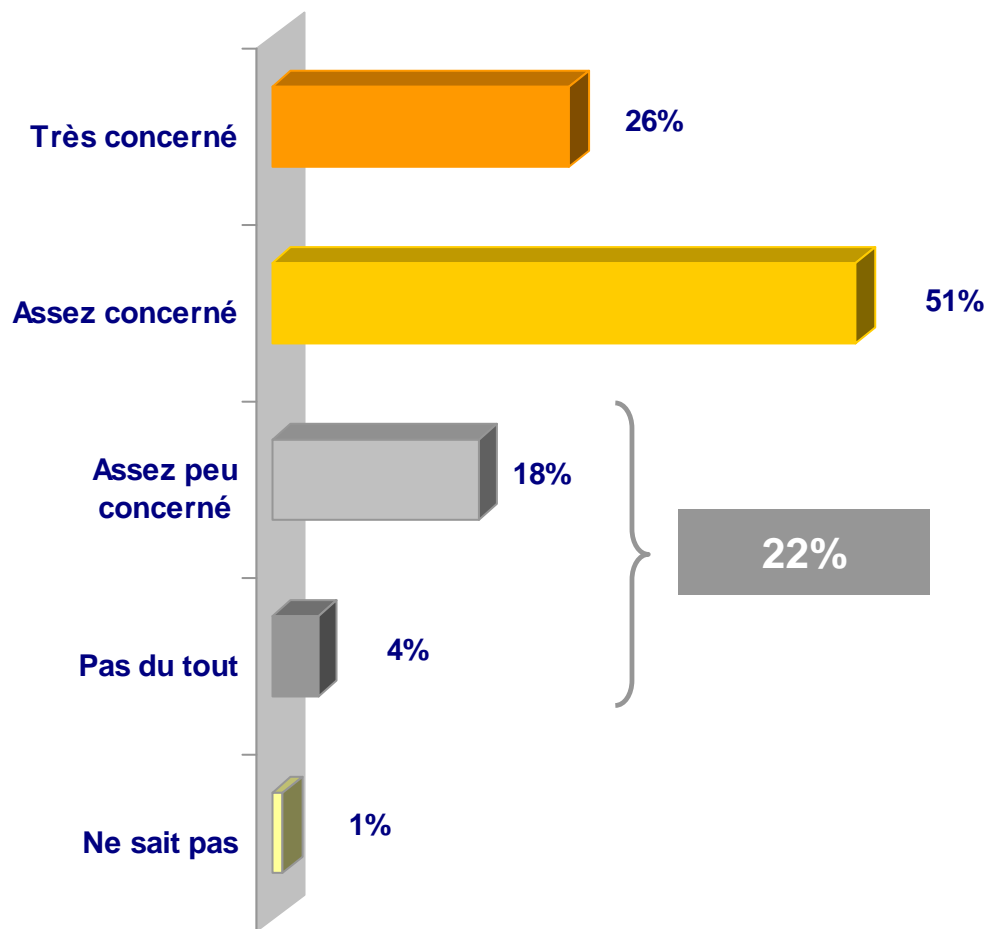
**La notion d'agenda 21 n'est pas appropriée, y compris auprès des publics sensibilisés au développement durable.**



# **PARTIE 7**

## **CITOYENNETE ET DEMOCRATIE PARTICIPATIVE**

*"Concernant l'avenir de votre commune, vous personnellement, vous sentez-vous..."*



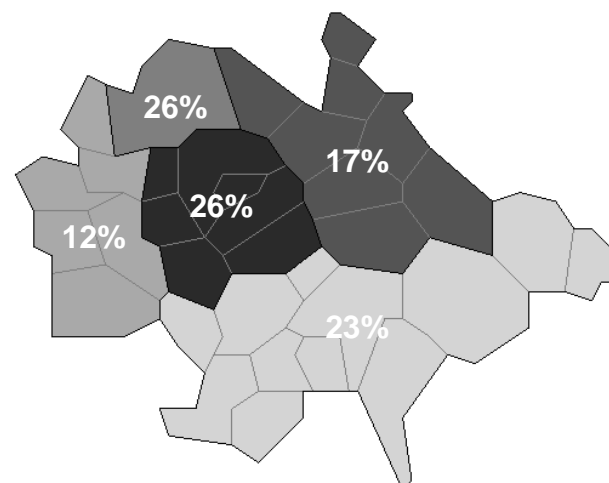
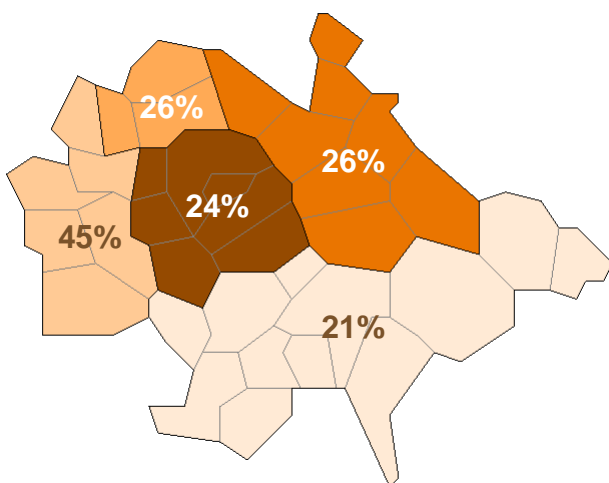
- Globalement, un quart de la population se déclare très investi dans leur commune (le premier cercle de l'opinion communale),
- La moitié propose une réponse de convenance, positive et relativement distante,
- Un habitant sur cinq assume son désintérêt pour la chose publique
- 21% des personnes interrogées ont déclaré avoir un mandat d'élu local ou des responsabilités dans des associations ou syndicats ;
- 47% d'entre elles se sont déclarées très concernées par l'avenir de leur commune (et 20% pour ceux n'ayant pas de mandat d'élu local ou de responsabilités associatives).

26% des habitants se sont déclarés "très" concernés par l'avenir de leur commune

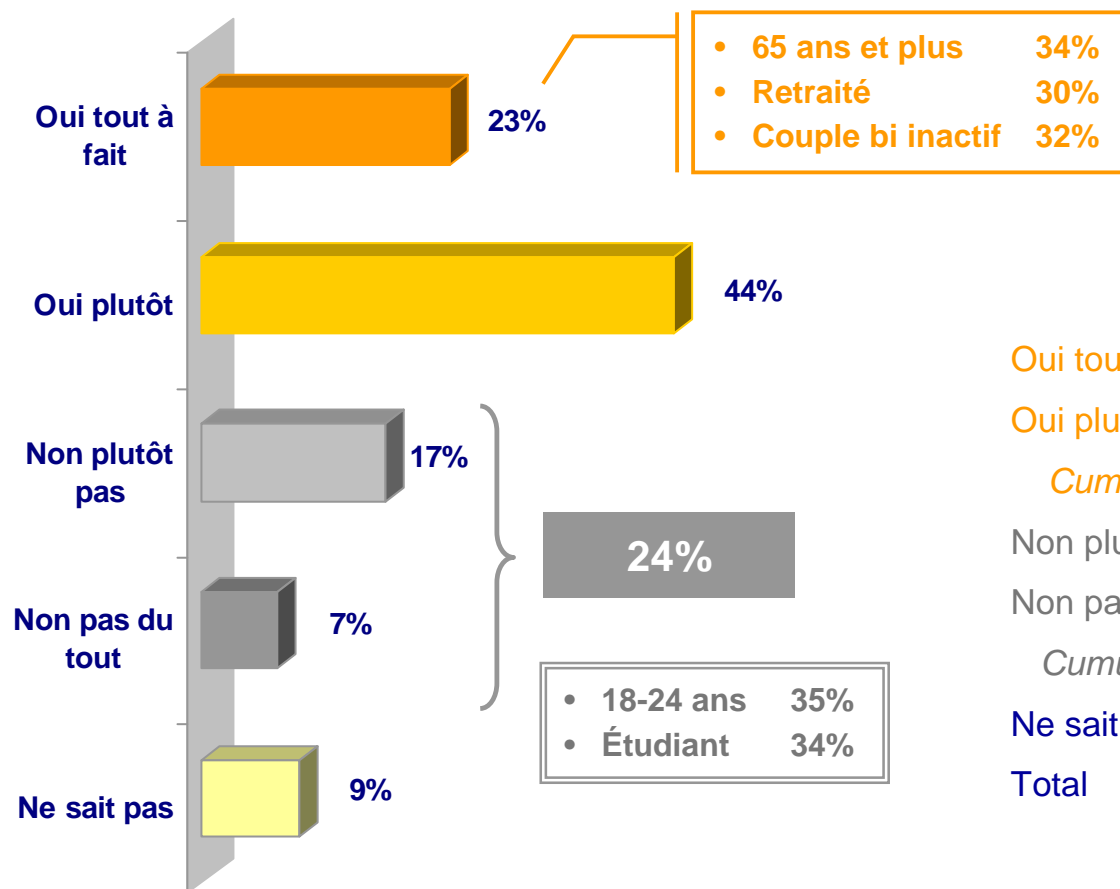
- Ouest 45%
- 35 - 49 ans 32%
- 65 ans et plus 32%
- Cadre 34%
- Retraité 33%
- Couple mono actif 31%
- Couple bi inactif 35%
- Réside dans la commune depuis plus de 10 ans 31%

22% se sont déclarés "peu" ou "pas du tout" concernés par l'avenir de leur commune

- 18 - 24 ans 44%
- 25 - 34 ans 30%
- Etudiant 38%
- Mono adulte actif 42%
- Mono adulte inactif 32%
- Locataire 40%
- Locataire HLM 34%
- Habitat collectif 39%
- Réside dans la commune depuis 10 ans ou moins 32%



"Selon vous, vous donne-t-on suffisamment l'occasion de vous impliquer dans la vie locale ?"

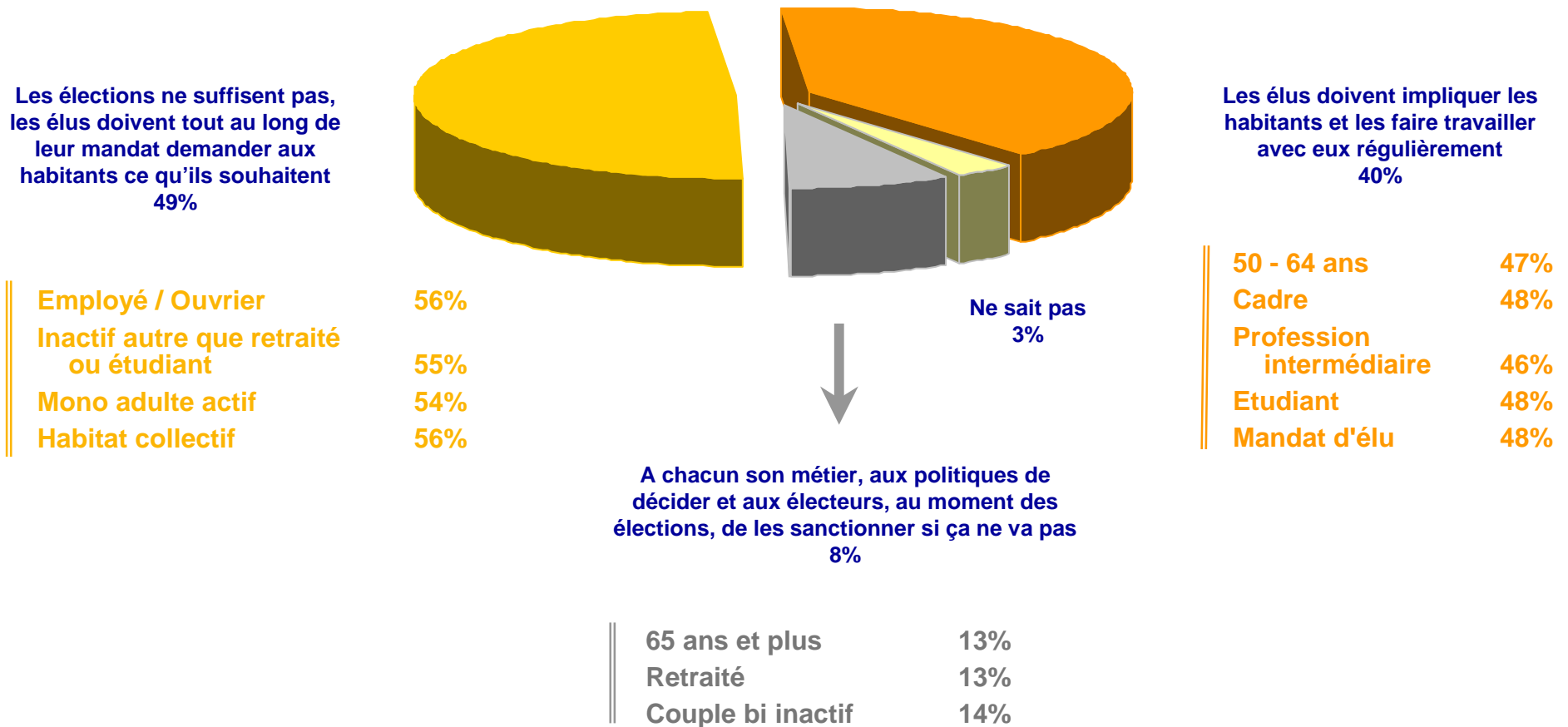


"Concernant l'avenir de votre commune, vous personnellement, vous sentez-vous..."

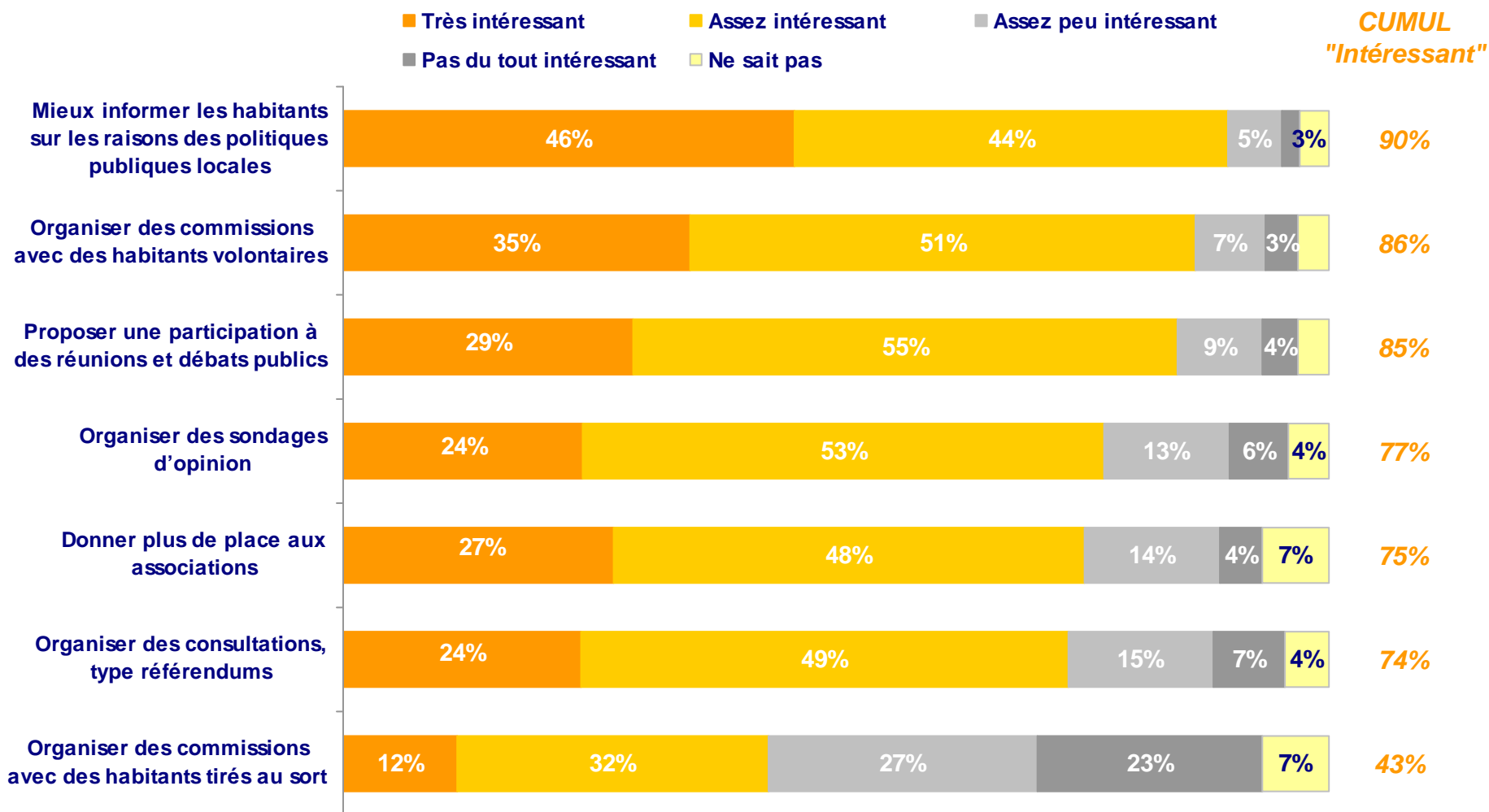
	Très concerné	Assez concerné	Assez peu ou Pas du tout
Oui tout à fait	38%	22%	9%
Oui plutôt	38%	46%	45%
<b>Cumul OUI</b>	<b>76%</b>	<b>68%</b>	<b>54%</b>
Non plutôt pas	13%	19%	20%
Non pas du tout	5%	4%	15%
<b>Cumul NON</b>	<b>18%</b>	<b>23%</b>	<b>35%</b>
Ne sait pas	6%	9%	11%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Plus on est concerné par l'avenir de sa commune, plus on reconnaît les opportunités d'implication dans la vie locale.

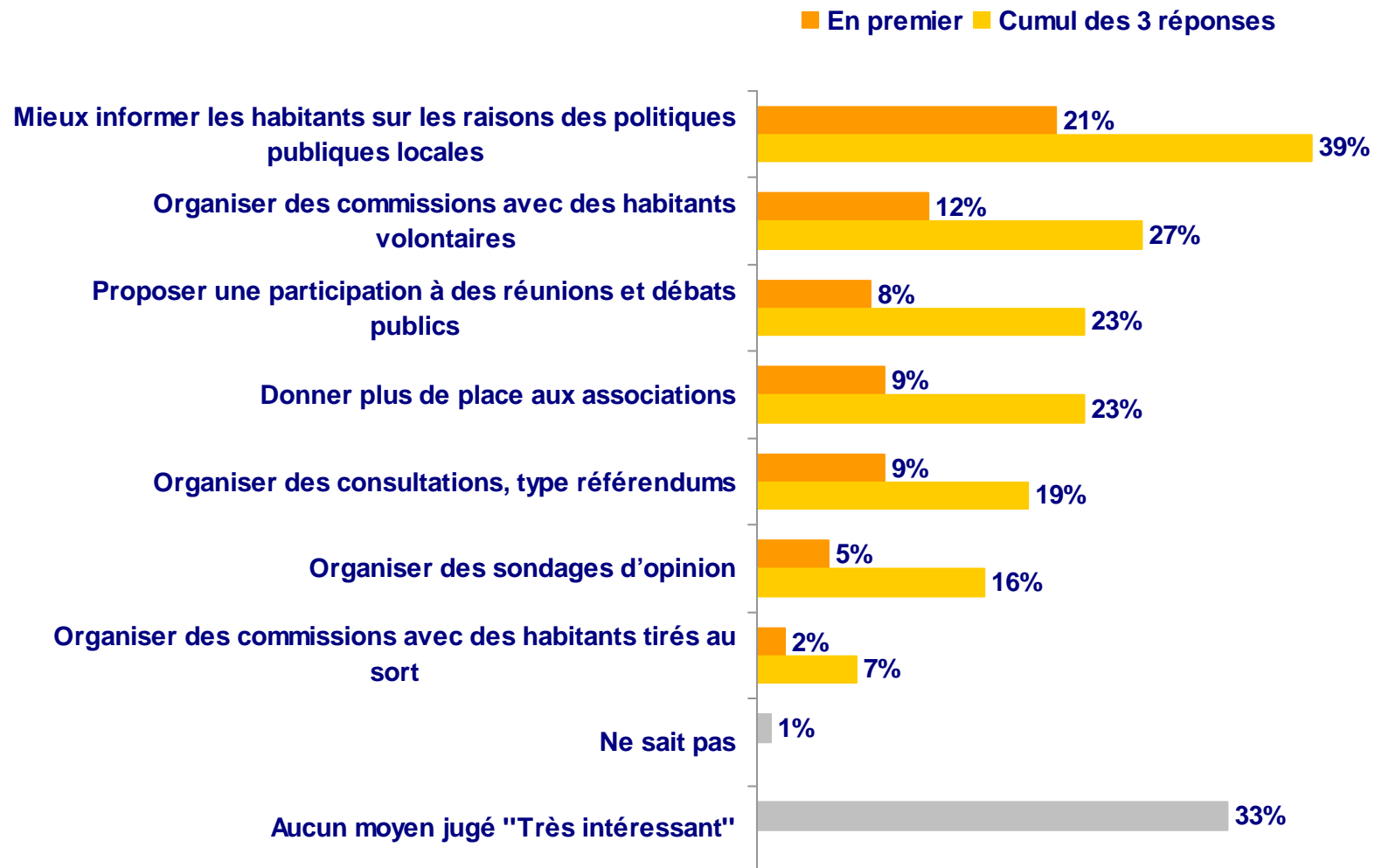
"Concernant les questions de démocratie locale, laquelle de ces trois opinions reflète le mieux ce que vous pensez ?"



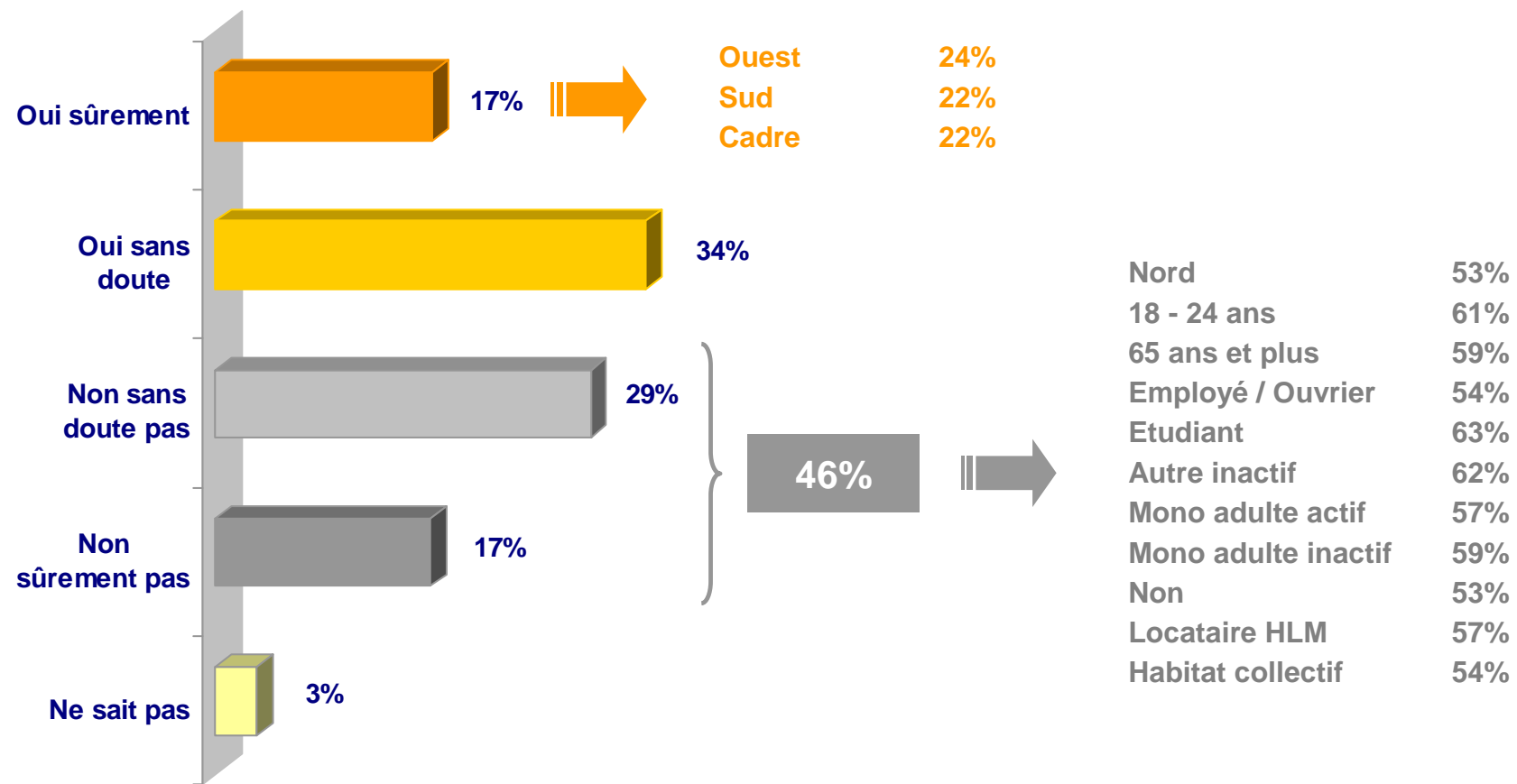
"Sur les questions intéressant votre commune et le SICOVAL, pouvez-vous me dire si les moyens suivants sont pour vous très intéressants, assez intéressants, assez peu intéressants ou pas du tout intéressants pour développer la démocratie locale ?"



*"Lequel de ces moyens vous semble le plus intéressant pour développer la démocratie locale ?"*



*"Vous personnellement, seriez-vous intéressé pour participer à des moments de rencontres et d'échanges portant sur les besoins des habitants et les projets du SICOVAL ?"*



# SYNTHESE

1. Sur le territoire du SICOVAL, les classes moyennes et moyennes supérieures, les 35- 50 ans, les couples bi actifs avec enfants sont sur représentés. Les trois quarts des habitants sont propriétaires et 82% sont en logement individuel. Enfin, près de 40% de la population n'habitaient pas au même endroit il y a dix ans, l'essentiel de la migration est fournie par Toulouse et le département.
2. Les indicateurs de satisfaction résidentielle et d'attachement à la commune de résidence sont élevés. Les deux variables sont liées mais distinctes (46% de personnes jugent leur commune très agréable et 33% y sont très attachés).
3. Le sentiment d'identité communale prime sur l'identité toulousaine. La notoriété du SICOVAL est très élevée et une familiarité avec ce nom s'est construite ; cependant, la commune reste le principal vecteur d'appartenance.
4. Les jugements les plus positifs sur le territoire sont portés par les cadres, bi actifs, avec enfants, propriétaires de leur logement, les jugements les moins positifs sont portés par les catégories sociales les plus populaires et notamment celles en logement social. Les variables sociales et les variables d'habitat qui leur sont liées segmentent fortement les réponses au sondage. Les analyses comparées selon les zones géographiques montrent que les différences d'attitude des habitants renvoient plus souvent à des effets de structure démographique qu'à des facteurs territoriaux.

5. Le SICOVAL reste pour l'essentiel identifié à la collecte des ordures ménagères et dans une moindre mesure à la gestion de l'eau et de l'assainissement. Les autres compétences sont moins connues, soit qu'elles soient sans rapport avec les services aux habitants soit qu'elles soient attribuées aux communes ou à d'autres institutions (C'est le cas notamment des crèches, de la petite enfance, de l'accompagnement éducatif, des services de l'emploi...).
6. Si l'attribution au SICOVAL de certains services reste décevante, reste que la connaissance de l'acronyme, la notoriété élevée et la bonne image des services déchets et assainissement, la visibilité des chemins de randonnées, la lecture de SICOVAL INFO créent un image très positive de l'intercommunalité : 75% des habitants jugent que le SICOVAL contribue à la qualité de vie du territoire et 57% déclarent même un sentiment d'appartenance intercommunale.
7. Les scores de lecture de SICOVAL INFO (un habitant sur deux est lecteur) sont satisfaisants et participent fortement à la familiarité de l'institution. La synergie entre le papier et le numérique n'est pas construite et la faible consultation du site est due à un contenu d'information institutionnelle sans fonctionnalités d'échanges (absence de forums et de blogs, pas de personnalisation des messages et d'outils d'animation).
8. En cohérence avec les effets économiques et psychologiques de la crise, l'opinion juge à 66% qu'il est aujourd'hui difficile ou très difficile de trouver un logement adapté à ses besoins et à ses moyens. La nécessité de développer le logement social partage l'opinion en deux parties égales, 40% estiment qu'il faut plus de logement sociaux, 40% estiment qu'il y en a assez. Logiquement, ce sont les catégories populaires qui sont les plus demandeuses.

9. On retrouve chez les habitants du SICOVAL la montée nationale de la sensibilité au développement durable par l'intégration du tri sélectif et une attention nouvelle aux économies d'énergie. La sensibilité aux éco gestes augmente avec l'âge, elle est plus forte dans les classes moyennes propriétaires de logements individuels, les locataires et notamment les locataires sociaux se sentant moins responsables de la gestion collective de leur habitat.
10. L'opinion juge favorablement l'évolution des transports collectifs, à l'exception des habitants du Sud qui s'estiment encore mal desservis. La part modale des transports collectifs est importante et augmente mais reste faible au regard de l'automobile (seuls 17% des habitants utilisent régulièrement les transports en commun). Ces chiffres rappellent que la majorité des actifs du territoire, du fait de leur lieu d'habitat et de leur lieu de travail reste captive de l'automobile. Ajoutons qu'une part significative des habitants juge les conditions de circulation automobile dangereuses et la circulation en vélo insuffisamment sécurisée.
11. Un quart de la population se déclare très concerné par l'avenir de leur commune. Il s'agit le plus souvent de personnes déjà investies dans des mandats politiques ou associatifs, les retraités et les cadres y étant les plus nombreux. Cette situation n'est pas propre au SICOVAL. La première demande des habitants porte sur l'information, sa qualité, son accessibilité, suivie par des invitations non contraignantes à des réunions ou débats. Les habitants souhaitent être bien informés mais n'entendent pas être embrigadés dans des formes participatives contraignantes.

**12.** Parmi les problématiques de l'étude, trois nous semblent importantes pour l'opinion : celle du logement, celle des transports et celle de la démocratie locale.

- ✓ La préservation de la qualité résidentielle et la nécessité d'accueillir de nouvelles populations, en particulier celles à revenus modestes représentent un défi auquel l'opinion sera attentive. Les réponses en matière de produits d'habitat et les choix des formes urbaines seront déterminantes à la fois pour préserver la cohésion sociale du territoire et répondre aux impératifs de développement durable (et au premier lieu l'usage des transport collectifs et des transports doux).
- ✓ Les contraintes environnementales et le renchérissement prévisible des coûts de transports individuels nécessitent de proposer des offres alternatives à la voiture (notamment pour les déplacements pendulaires et notamment pour les couples bi actifs avec enfants). Cette question est en lien direct avec la politique d'aménagement et d'habitat et les opportunités que peuvent offrir les hiérarchies de voirie.
- ✓ Toutes les collectivités s'interrogent sur les façons de développer les modalités participatives. Celles-ci sont à inventer en fonction des sujets, des publics et des objectifs poursuivis. Mais le sondage rappelle que la participation est liée à la qualité des systèmes d'information du territoire. C'est à une optimisation de ces systèmes d'information communaux et intercommunaux qu'invite l'enquête. Celle-ci peut s'appuyer sur la qualité du travail d'information des services, sur le positionnement de SICOVAL INFO et le développement du numérique. La stratégie participative, compte tenu notamment des profils sociaux des habitants, ne pourra faire l'économie d'une meilleure articulation entre les supports écrits, le numérique et l'organisation de réunions débats.