

Sicovalinfo

2^e semestre
2009

Supplément spécial services aux usagers

À la loupe

Eau potable : une qualité sous surveillance

Chaque année, 3 500 prélèvements sont réalisés en Haute-Garonne sur les eaux destinées à la consommation humaine. Zoom sur les résultats des analyses effectuées en 2008 sur les eaux de la Garonne que vous consommez.

Boisson, alimentation, hygiène... : l'eau est partout présente dans notre quotidien. Cet élément essentiel à la vie, particulièrement sensible aux pollutions humaines et naturelles, fait l'objet de contrôles réguliers pour des raisons évidentes de santé publique. Ces contrôles sont réalisés par la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales (DDASS).

94 prélèvements, dont un seul non conforme aux normes en vigueur en matière bactériologique : c'est le résultat de la vigilance assurée en 2008 par la DDASS sur l'eau potable produite et distribuée par l'usine de production d'eau Périphérie Sud Est (PSE), située à Vieille-Toulouse. Majoritairement effectués sur le réseau de distribution d'eau potable, des prélèvements ont également été réalisés à la source (partie de la Garonne en amont de Toulouse) et à la sortie de l'unité de production d'eau potable.

Une eau passée au crible

Ces analyses permettent de vérifier la qualité bactériologique et physico-chimique de l'eau. En 2008, la qualité microbiologique de l'eau de la Garonne, évaluée par la recherche de bactéries témoins de la pollution de la ressource ou du réseau, est bonne. Au plan

physico-chimique, plusieurs éléments indésirables ont été « pistés » : nitrates, fluor, pesticides... Pour chacun d'eux, les valeurs détectées dans l'eau captée et produite par l'usine PSE en 2008 sont conformes aux normes. Le PH de l'eau a également été mesuré : trop acide, celle-ci pourrait entraîner la corrosion des canalisations métalliques (cuivre, plomb) encore parfois présentes dans les habitations. Mais le PH de l'eau de la Garonne respecte les seuils recommandés. Sa minéralisation globale (ou conductivité) est, quant à elle, plutôt dans la moyenne faible. Elle est également peu calcaire (calcul de la dureté ou TH) : laves-vaisselle et machines à laver n'ont donc pas besoin de traitement anti-calcaire systématique. Elle présente enfin une alcalinité (ou TAC, capacité à maintenir son PH constant) dans les normes. Toutes ces mesures permettent, en cas de dépassement des normes, d'avertir l'exploitant du réseau ou de l'usine de production d'eau, afin qu'il mette en place au plus vite les mesures correctives nécessaires. Mais elles démontrent surtout que la qualité de l'eau du robinet n'a rien à envier à celle de l'eau en bouteille, plus chère et génératrice de déchets... (*Lire au dos les résultats chiffrés de la qualité de votre eau potable*) ■



20,5 % moins cher

En dépit de l'augmentation des tarifs, le coût de l'eau (eau et assainissement) sur le territoire du Sicoval est 20,5 % moins cher que sur le bassin Adour-Garonne : 2,82 €/m³ en moyenne*, contre 3,40 €/m³.

* pour une consommation type de 120 m³, chiffres 2008

Les résultats chiffrés de la qualité de l'eau potable

Les tableaux ci-dessous présentent les principaux résultats statistiques des 94 analyses réalisées par la DDASS en 2008 sur le réseau d'eau potable Sicoval - Périphérie Sud Est. Il est également possible de retrouver les résultats de ces analyses, commune par commune, sur www.sicoval.fr.

BACTÉRIOLOGIE

Paramètres recherchés	Limite de qualité réglementaire	Nombre de prélèvement(s) non conforme(s)	Valeur maximale mesurée N/100 ml
E Coli ou Entérocoques	Absence dans 100 ml	1	1

PHYSICO-CHIMIE :

Principaux éléments indésirables

Paramètres recherchés	Limite de qualité	Nombre de prélèvement(s) non conforme(s)	Valeur moyenne mesurée	Valeur maximale mesurée	Valeur minimale mesurée
NITRATES mg/l NO ₃	50 mg/l	0	4	7	2
FLUOR en mg/l	1,5 mg/l	0	ND	0	<sd
PESTICIDES en µg/l	0,1 µg/l Somme : 0,5 µg/l	0	ND	Somme : <LQ	1 molécule : <LQ

PHYSICO-CHIMIE :

Éléments minéraux et divers

Paramètres recherchés	moyenne	mini	maxi	Valeurs seuils recommandées	Paramètres recherchés	Moyenne	Valeurs maximales recommandées
pH	7,9	7,4	8,3	6,5 < pH < 9	Aluminium µg/l	54	200 µg/l
Conductivité 25°µS/cm	262	171	334	200 < C < 1100			
TH en °F (dureté)	10	6	15	-			
TAC en °F (alcalinité)	9	6	12	-	Agressivité	RAS	

< sd : Résultat inférieur au seuil de détection analytique

< LQ : Résultat inférieur à la limite de qualité réglementaire

NM : Non Mesuré en 2008

ND : Non déterminé car non représentatif

RAS : Rien A Signaler

Actu

L'assainissement en gestion directe

En juillet, le Sicoval a « repris la main » sur les missions du service Assainissement, alors que récemment encore, une partie d'entre-elles était confiée à des prestataires privés. La gestion en régie s'inscrit dans la démarche constante d'amélioration de la qualité de service. Désormais, la relève des compteurs sera assurée par des agents du Sicoval. L'entretien et l'exploitation des 20 stations d'épuration et des 45 postes de refoulement du territoire sera également assurée en direct : une opportunité d'optimiser l'usage de ces équipements et d'assurer leur pérennité. Cette nouvelle organisation a aussi permis de mettre en place un numéro unique en cas de canalisation bouchée, le **05 62 24 76 91**. Il est accessible 24 h / 24 h, y compris les week-ends et jours fériés. Pour toute autre demande, contacter le **N°Vert 0805 400 605**



L'équipe de relève des compteurs

• Modification des règlements Eau potable et Assainissement

Les règlements Eau potable et Assainissement, qui organisent les relations entre les services et les abonnés, ont été modifiés. Plusieurs articles ont en effet été remaniés : les articles 25 (vérification et contrôle des compteurs), 32 (pertes d'eau) et 44.2 (non-respect du règlement) du règlement Eau potable, et l'article 13 du règlement d'Assainissement collectif (nouvelles règles d'application et de calcul de la consommation en assainissement suite à une fuite d'eau potable).

Ces règlements sont téléchargeables sur www.sicoval.fr ou envoyés sur simple demande au **N°Vert 0805 400 605**

• Relève des compteurs

De début septembre jusqu'à fin décembre, des agents relèveront les compteurs afin d'établir votre consommation 2009 en eau potable et en assainissement.

• Prochaine facture

La facture Eau-Assainissement du 1^{er} semestre 2010 sera envoyée en **juin 2010**. Celle-ci comprendra la prime fixe sur l'eau et la location du compteur pour l'année 2010, ainsi que votre consommation en eau et en assainissement pour le 1^{er} semestre 2009.

Contacts

• Accueil du public

Sicoval, service Relation aux usagers
Bât. Stratège Bat. B2
rue Ampère - Labège-Innopole
8 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 18 h
(le vendredi : fermeture à 17 h)

N°Vert 0805 400 605

Fax : 05 62 24 29 01
relation.usagers@sicoval.fr
www.sicoval.fr

• Pour toute correspondance

Sicoval
Service Relation aux usagers
Rue du Chêne vert
BP 38200
31682 Labège cedex

• Urgences, qui prévenir ?

- Problème sur le réseau d'eau potable : le SDEA, 05 61 17 30 30
- Réseau d'assainissement bouché : le Sicoval, 05 62 24 76 91, accessible 24 h / 24 h, y compris les week-ends et jours fériés

Sicoval Info, supplément services aux usagers

rue du Chêne Vert, BP 38200 - 31682 Labège cedex
Tél. 05 62 24 02 02 - e.mail : info@sicoval.fr

Directeur de publication : François-Régis Valette. Conception et impression : Sicoval. ISSN : 1623-1597. Dépôt légal : 3^e trimestre 2009.

Photo : Vincent Laratta. Tirage : 16 700 exemplaires sur papier 100 % recyclé.