

4.1 Information et communication

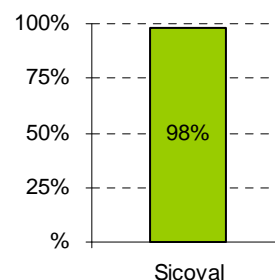
Perception et image du Sicoval

Connaissance de l'intercommunalité par les habitants

- Connaissez vous ne serait-ce que de nom le SICOVAL ?

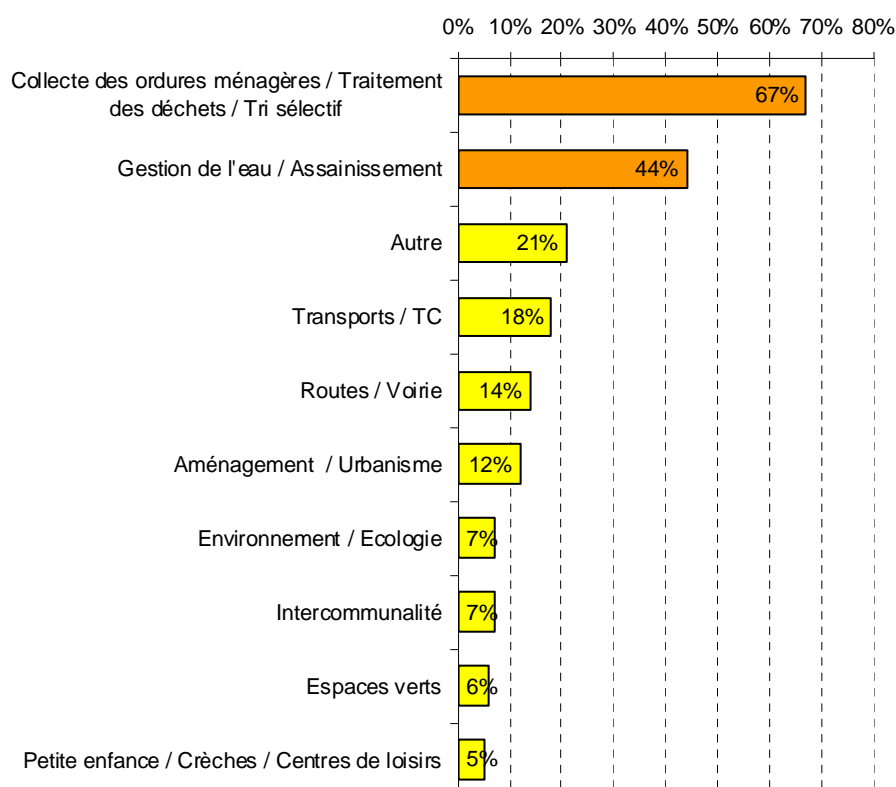
Les habitants ont une très bonne connaissance du Sicoval. L'ancienneté de la structure, l'une des premières intercommunalités de France, peut expliquer ce bon résultat auprès des sondés.

Source : Enquêtes TMO (2009)



Degré de connaissance et de compréhension des projets du Sicoval par les habitants - Pouvez-vous me citer de quoi s'occupe le Sicoval ? Ce qu'il fait ?

(Réponses spontanées – plusieurs réponses possibles - Taux de citation à partir de 5%)



D'après l'enquête TMO, les habitants identifient le Sicoval d'abord au service déchets, puis dans une moindre mesure à la gestion de l'eau et de l'assainissement.

Pour les autres activités du Sicoval, un effort de communication et d'information reste à faire.

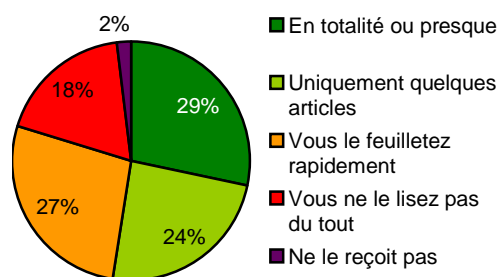
Un sondage CSA national montre des résultats comparables en indiquant que les français appartenant à un EPCI, trouvent que leur intercommunalité joue un rôle important dans les services déchets, eau et assainissement.

Source : Enquêtes TMO (2009) / CSA(2008)

Communication vers les habitants

Taux de lecture du Sicoval-info

- Habituellement, vous lisez le journal Sicoval Info... ?

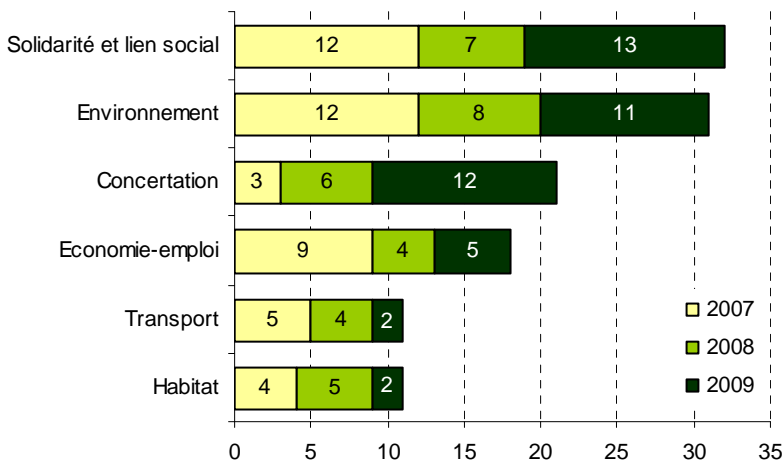


Le journal d'information du Sicoval (Sicoval-info) a un bon taux de lecture (53%) alors que la norme habituelle s'établit à 45%. Une enquête menée en interne (400 réponses) montre que c'est la partie « Agenda » qui est la plus plébiscitée (80% des personnes interrogées). La lecture de Sicoval Info est cependant faible auprès des personnes jeunes (13% chez 25-34 ans, 25% chez les 35-49 ans).

Source : Enquête TMO¹

¹ Enquête TMO : Sondage téléphonique effectué sur un panel représentatif de la population (800 habitants) en juin 2009

Articles et thématiques abordées dans le Sicoval-info (pondéré en nombre de pages)

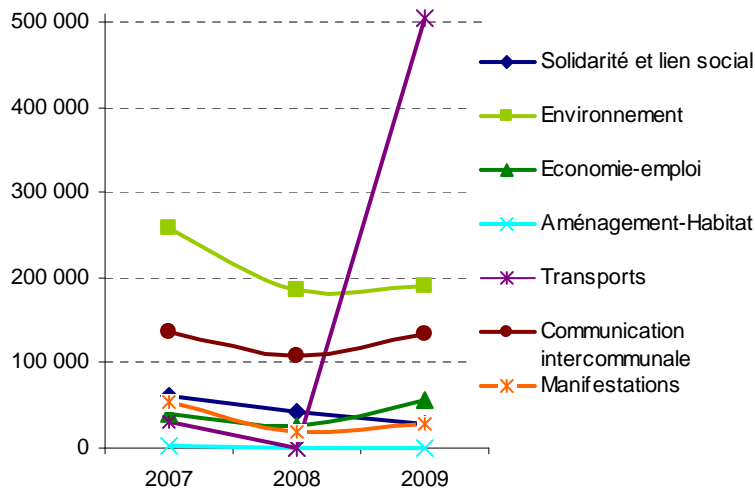


Au cours des trois dernières années, les articles sur la concertation ont augmenté au détriment de ceux sur l'économie, les transports et l'habitat. La thématique du lien social est surtout liée aux manifestations que soutient le Sicoval. Ainsi lors des trois dernières années, 15 articles ont portés sur la randonnée. La thématique de l'environnement regroupe principalement les sujets d'eau-assainissement et des déchets.

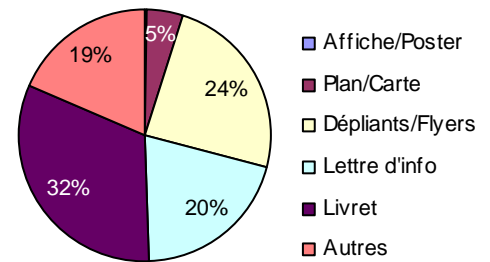
Source : Sicoval (DCOM)

Nombre de support de communication distribué par le Sicoval par année

- Nombre de tirages de supports d'information distribué à la population selon thématiques



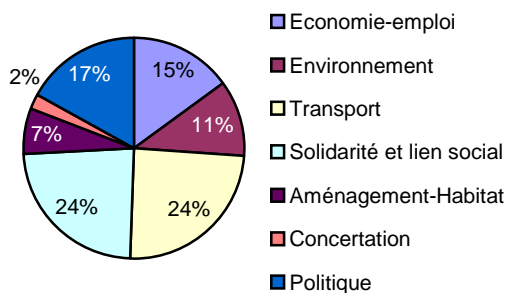
- Répartition du nb. tirages selon les supports 2007-2009



Source : Sicoval (DCOM)

En 2009, la campagne pour le prolongement de la ligne B transparait nettement avec un nombre important de tirage de supports d'information (autocollants et flyers) destiné à la population. Pour ce qui est des types de supports, ce sont les livrets qui sont le plus reproduits pour communiquer avec la population. Les livrets regroupent autant les rapports d'activité de certains services que les Sicoval-info ou le Sicoval-Eco.

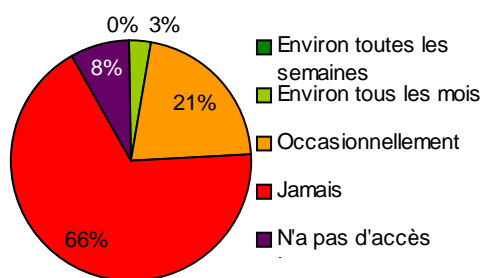
Nombres d'articles de journaux sur le Sicoval parus dans la presse locale selon les grandes thématiques en 2009



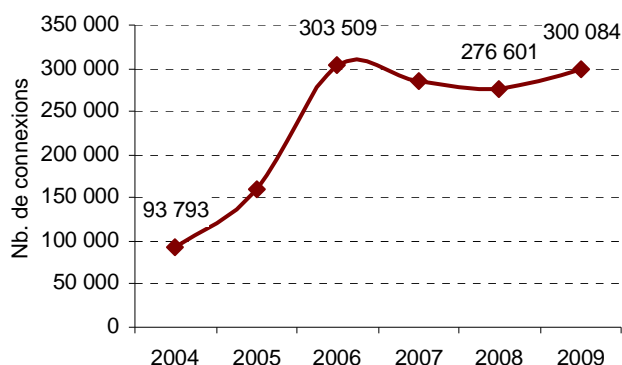
688 articles sur le Sicoval et ses compétences ont été publiés dans la presse locale en 2009. Les deux grandes thématiques abordées sont les Transports et la Solidarité ou le lien social. La volonté de prolongement de la ligne B du métro explique le nombre important d'articles sur les thématiques transport et politique.

Source : Agence de Presse Hima-RP / Sicoval (DPROM)

- Consultez-vous le site Internet du Sicoval : www.sicoval.fr ?



Nombre de connexion par année au site Internet

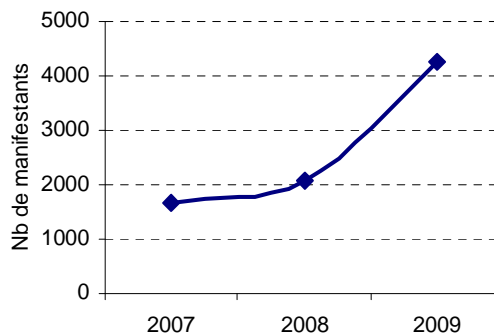
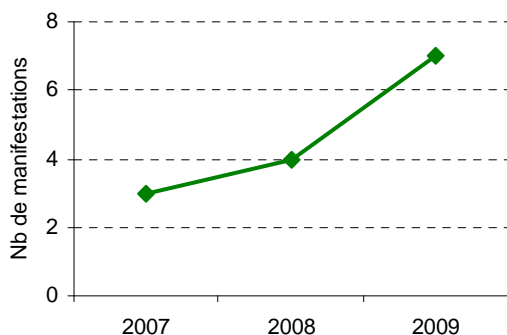


Source : Enquête TMO / Sicoval (DPRM)

Malgré une forte croissance du nombre de connexions entre 2004 et 2006 suivie d'une stabilisation, la consultation du site par les habitants est faible. D'après l'agence de sondage TMO Régions, cela s'explique par un contenu d'information trop institutionnel sans fonctionnalités d'échanges (absence de forums et de blogs, pas de personnalisation des messages et d'outils d'animation).

En 2009, lors d'une connexion, un internaute parcourt en moyenne 3 pages du site internet du Sicoval.

Nombre de manifestations grand public organisé par le Sicoval – nombre de participants



Le nombre de manifestations organisées par le Sicoval augmente ces dernières années. L'augmentation de 2009 s'explique essentiellement par la réalisation du Trionval qui a lieu tous les 3 ans. Par ailleurs, les Randovalas enregistrent un nombre d'inscrits en constante croissance.