

# Sicovalinfo

1<sup>er</sup> semestre  
2009

Supplément spécial services aux usagers

Actu

## Eau potable : adoptons une consommation raisonnable

Après avoir été captée, traitée et distribuée (lire *Sicoval Info*, supplément spécial services aux usagers, 2<sup>e</sup> semestre 2008), l'eau potable continue son cycle chez les habitants.

**Zoom sur sa consommation.**

158 m<sup>3</sup>/foyer/an, soit 158 000 litres, c'est la consommation moyenne en eau potable sur le territoire du Sicoval, contre 164 m<sup>3</sup>/foyer/an au plan national. Mais savez-vous ce que recouvrent ces chiffres ? 93 % de ce volume sont destinés à l'hygiène et au nettoyage : bains et douches représentent par exemple 40 % de notre consommation totale en eau potable sur une année, et les sanitaires 20 %. Au final, nous consacrons seulement 7 % de notre consommation annuelle en eau potable à l'alimentation : 6 % sont utilisés pour la cuisine... et 1 % pour la boisson ! Ce dernier chiffre témoigne de l'engouement des Français pour l'eau en bouteille : en 20 ans, sa consommation a été multipliée par deux. Pourtant l'eau du robinet présente les mêmes caractéristiques sanitaires et bactériologiques que l'eau en bouteille. Elle est tout aussi pure et apte à la consommation que celle-ci. L'eau du robinet est également moins « polluante » que sa consœur embouteillée, qui est transportée en camions et dont le conditionnement représente une source de déchets considérable... Enfin, ses coûts de revient et de revente sont bien inférieurs à l'eau en bouteille (lire ci-contre).

### Fragile et rare, l'eau douce doit être protégée

Bien qu'économique, l'eau du robinet a un coût. « Faire » de l'eau potable nécessite en effet de capter l'eau brute dans les milieux hydrauliques superficiels (rivières...) ou souterrains (nappes phréatiques...), de la traiter dans des usines de potabilisation, et de la stocker (réservoirs, châteaux d'eau...). Parallèlement, sous l'influence de divers phénomènes (réchauffement climatique, surconsommation...), les réserves naturelles d'eau douce ont du mal à se renouveler. Il est donc essentiel de ne pas gaspiller cette ressource vitale. Dans ce domaine, chacun de nous peut au quotidien, par de petits gestes simples (*lire au dos*), préserver la ressource en eau. En septembre dernier, le Sicoval a lancé un cycle d'animations destinées à sensibiliser les habitants à la préservation de la ressource en eau. Présents sur différentes manifestations et les marchés de plein vent des communes, les animateurs du Sicoval vont également dans les écoles et les centres de loisirs du territoire parler aux enfants du cycle de l'eau et de l'importance de ne pas gaspiller ce trésor de vie. Objectif : sensibiliser aujourd'hui les consommateurs de demain ■



**1,64 €** les 1 000 litres,

c'est le prix moyen\* TTC de l'eau potable sur le territoire du Sicoval en 2008. 500 € les 1 000 litres, c'est ce que coûte, en moyenne, l'eau en bouteille.

\* pour une consommation-type de 120 m<sup>3</sup> (120 000 litres)

# Eau potable :

## protégeons notre capital vital

Participer à la préservation de la ressource en eau, c'est veiller à ne pas la polluer et à la consommer d'une manière plus conforme à nos besoins réels : il ne s'agit pas de se priver, mais d'éviter les gaspillages auxquels le confort moderne amène parfois. Au quotidien, il existe différents moyens d'avoir une consommation responsable. Présentation.

### Quelques gestes simples

- prendre des douches (40 litres) plutôt que des bains (150 litres),
- fermer le robinet lorsqu'on se lave les dents (économie d'environ 15 litres en 3 minutes),
- ne faire fonctionner les lave-linge et les lave-vaisselle que lorsqu'ils sont pleins,
- arroser le jardin le soir, afin de limiter l'évaporation,
- traquer les fuites (un robinet qui fuit : jusqu'à 120 litres d'eau gaspillés/jour, des toilettes qui fuient : jusqu'à 600 litres d'eau gaspillés/jour),
- ne pas déverser de produits toxiques (huiles, peintures, médicaments...) dans l'évier et les WC,
- utiliser des lessives « écolabellisées » et concentrées,
- limiter l'utilisation de produits phytosanitaires (désherbants, pesticides) et d'engrais

pour jardiner : ces produits chimiques s'infiltreront dans les sols et polluent durablement les cours d'eau et les nappes phréatiques...

### Quelques bonnes solutions techniques

- les WC dotés d'un économiseur divisent la consommation d'eau par deux,
- les récupérateurs d'eau de pluie fournissent de l'eau plus appropriée pour l'arrosage du jardin,
- des joints neufs évitent les fuites d'eau,
- les robinets mitigeurs gaspillent moins d'eau pendant le réglage de la température,
- des brise-jets, aussi appelés « mousseurs » ou « aérateurs », à poser sur les robinets ou les pommes de douche, divisent la consommation d'eau par deux,
- les pommes de douche à débit réduit permettent de réaliser jusqu'à 50 % d'économie d'eau...

## Zoom sur

### Calendrier des prochaines factures

#### Eau potable et Assainissement

**Eau potable :** la facture Eau potable que vous venez de recevoir concerne votre consommation en eau potable relevée au compteur en 2008. **À noter :** cette année encore, le paiement de la redevance Eau potable par mensualisation, prélèvement à l'échéance ou TIP n'est pas accessible aux anciens abonnés du SIEMN.

#### Prochaine facture :

**Date d'envoi :** 15 septembre 2009

**Date limite de paiement :** 15 octobre 2009

**Objet :** prime fixe 2009

**Assainissement :** pour le règlement de la redevance Assainissement, les abonnés peuvent utiliser un TIP et demander à bénéficier du paiement par mensualisation ou par prélèvement à l'échéance.

#### Prochaine facture\* :

**Date d'envoi :** 10 juin 2009

**Date limite de paiement :** 16 juillet 2009

**Objet :** consommation du 1<sup>er</sup> semestre 2008

\* Ce calendrier ne concerne pas les abonnés ayant choisi le paiement de leur redevance Assainissement par mensualisation.

### • L'eau au cœur du Trionval 2009

Engagé dans une politique de gestion de l'eau à travers son Agenda 21, le Sicoval organise le Trionval 2009 sur le thème de l'eau. Cette manifestation, destinée à sensibiliser les habitants à la protection de l'environnement, donnera lieu à divers événements et à un concours créatif, « l'atelier des Bricol'Eau ». Le temps fort du Trionval 2009 aura lieu du 15 au 20 juin 2009, au centre de congrès Diagora, avec une exposition animée, un spectacle écologique et musical, et la remise des prix du concours.

**Plus d'info :** service Relation aux usagers,

**N° Vert 0805 400 605**

relation.usagers@sicoval.fr, www.sicoval.fr

### • Un schéma directeur pour l'eau potable

Un état des lieux du réseau d'eau potable est en cours, afin d'évaluer les travaux nécessaires à l'amélioration du service actuel et à l'évolution des besoins de la population du territoire d'ici 2020. Cet état des lieux doit aboutir, fin 2009, à l'adoption d'un schéma directeur, programmation pluriannuelle de travaux.

## Contacts

### Distribution de l'eau potable

Dans le cadre d'une convention signée entre le Sicoval et le SIEMN, ce dernier reste votre interlocuteur pour toute question administrative, technique ou relative à votre facture.

#### • SIEMN 31

7 avenue du 8 mai 45 - 31460 Caraman

#### • Accueil du public :

du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h et le samedi matin de 8 h à 12 h

#### • Permanence téléphonique :

05 62 18 62 62

### Assainissement

- **Accueil du public :** Sicoval, service Relation aux usagers - Bât. Stratège B2 rue Ampère - Labège-Innopole 8 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 18 h (le vendredi : fermeture à 17 h)

**N° Vert 0805 400 605**

Fax : 05 62 24 29 01

relation.usagers@sicoval.fr - www.sicoval.fr

- **Pour toute correspondance :** Sicoval - Service Relation aux usagers Rue du Chêne vert - BP 38200 31682 Labège cedex

#### • Réseau bouché, qui prévenir ?

- Fourquevaux : la SAUR, 05 62 88 98 55
- Lauzerville : la Lyonnaise des Eaux, 0 810 824 824
- Pour les autres communes : le SDEA, 05 61 17 30 30

### Sicoval Info, supplément services aux usagers

rue du Chêne Vert, BP 38200 - 31682 Labège cedex

Tél. 05 62 24 02 02 - e.mail : info@sicoval.fr

Directeur de publication : François-Régis Valette. Conception et Impression : Sicoval. ISSN : 1623-1597. Dépôt légal : 1<sup>er</sup> trimestre 2009.

Photos : Vincent Laratta. Tirage : 6 200 exemplaires sur papier 100 % recyclé